

Revisión por la Dirección

Sistema de Gestión de la Calidad

ISO 9001:2015

Enero-abril 2022



- a) Bienvenida
- b) Estado de las acciones de las revisiones por la dirección previas.
- c) Cambios en las cuestiones externas e internas que son pertinentes al sistema de gestión de calidad.
- d) Información sobre el desempeño y la eficacia del sistema de gestión de la calidad que incluye las tendencias de:

1. Satisfacción del cliente y retroalimentación de las partes interesadas pertinentes.

1.1 Estudiantes

1.2 Personal

1.3 Tutores(as)

1.4 Egresadas(os)



2. El grado en que se han logrado los objetivos de calidad.
 3. Desempeño de los procesos y conformidad de los productos y servicios.
 4. No conformidades y acciones correctivas
 5. Resultados de las auditorías
 6. Desempeño de proveedores externos
- e) Adecuación de recursos
1. Recursos Humanos
 2. Infraestructura
 3. Financieros
- f) Eficacia de las acciones tomadas para abordar los riesgos y las oportunidades.
- g) Oportunidades de mejora



Estado de las acciones de las revisiones por la dirección previas.



Acuerdo No.



Acuerdo No.

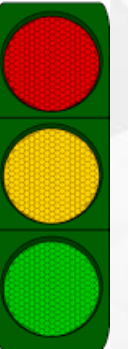


Acuerdo No.

a) Estado de las acciones de las revisiones por la dirección previas

Secretaria Académica

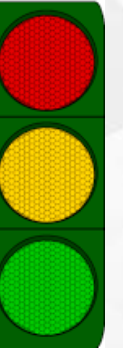
Acuerdo	Acuerdo	Área	Estatus	Observaciones
ES/03/21/03	La Secretaría Académica convocará a reunión de análisis de pertinencia de implementación de evaluación de servicios del proceso de Control y Seguimiento de Estadías	Secretaria Académica	En proceso	



a) Estado de las acciones de las revisiones por la dirección previas

Sistema de Gestión de Calidad

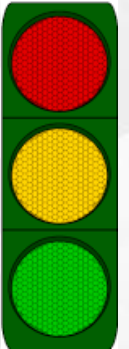
Acuerdo	Acuerdo	Área	Estatus	Observaciones
RD/03/21/03	El coordinador del SGC deberá levantar acciones correctivas a los responsables de indicadores e informes que no realicen sus actualizaciones con base a sus fechas de corte y publicación propuestas.	Coordinación del SGC/Responsables de indicadores	En proceso	Se levantaron las acciones correctivas 1661, 1662 y 1663 para responsables de proceso que no publicaron indicadores.



a) Estado de las acciones de las revisiones por la dirección previas

Sistema de Gestión de Calidad

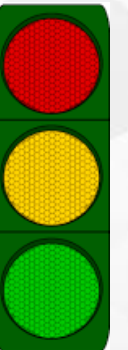
Acuerdo	Acuerdo	Área	Estatus	Observaciones
RD/03/21/02	Notificar al responsable del departamento de Servicios Tecnológicos que su solicitud de incorporación de proyectos integradores al indicador de porcentaje de Servicios tecnológicos no es procedente.	Coordinación del SGC/Responsable del indicador	Concluido	Se notifico al responsable del proceso por correo institucional y se genero la acción correctiva 1663 por no actualizar su indicador.



a) Estado de las acciones de las revisiones por la dirección previas

Sistema de Gestión de Calidad

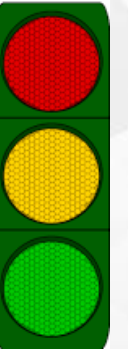
Acuerdo	Acuerdo	Área	Estatus	Observaciones
SA/03/21/01	El coordinador del SGC en conjunto con Secretaría Académica verificarán si existen errores en el indicador de Porcentaje de regularización para proceder a su correspondiente corrección.	Secretaria Académica/Coordinador de SGC	Concluido	Se realizo reunión de análisis de indicadores institucionales y se corroboraron resultados.



a) Estado de las acciones de las revisiones por la dirección previas

Sistema de Gestión de Calidad

Acuerdo	Acuerdo	Área	Estatus	Observaciones
RD/02/21/03	Con el objetivo de que las reuniones no se hagan tan extensas, las próximas sesiones de Revisión por la Dirección se presentara un análisis ejecutivo del informe de RD con énfasis en incidencias.	Coordinador de SGC/ Secretaría Académica	En proceso	



Cambios en las cuestiones externas e internas que son pertinentes al sistema de gestión de calidad



b) Cambios en las cuestiones externas e internas que son pertinentes al SGC



El 23 de mayo se actualizó el contexto de la organización, decretándose 12 riesgos y 13 oportunidades para un total de 25 cuestiones.



Partes Interesadas

- I. Estudiante
- II. Personal Docente y Administrativo
- III. Padre de Familia
- IV. Proveedores
- V. Empleadores
- VI. Dependencias Gubernamentales
- VII. Sociedad
- VIII. Egresado titulado
- IX. CGUTyP
- X. Instituciones educativas públicas y privadas

Procesos (Alcance del SGC)

- 1. Diseño de programas educativos
- 2. Proceso de enseñanza y aprendizaje
- 3. Vinculación y servicios tecnológicos
- 4. Servicios complementarios
- 5. Gestión de recursos
- 6. Capacitación y desarrollo del personal
- 7. Liderazgo
- 8. Planeación
- 9. Mejora continua

Cuestiones pertinentes al SGC	Aspecto interno o externo (I/E)	Elemento FODA	Dimensión 5M o PEST	PI	Alineación con el alcance del SGC, procesos (P) y subproceso (S)	Riesgo u oportunidad (R/O)	Descripción del riesgo u oportunidad	Observaciones
-------------------------------	---------------------------------	---------------	------------------------	----	--	-------------------------------	--------------------------------------	---------------

5M: Mano de Obra (MO), Método de Trabajo (MT), Medio Ambiente (MA), Materia Prima o Insumos (MP), Maquina y Equipo (ME).
 PEST: Político (P), Económico (E), Social (S) y Tecnológico (T)

Desarrollo y provisión de los servicios educativos para los Programas de Técnico Superior Universitario, Licenciaturas/Ingenierías en modalidad presencial, Educación Continua y Servicios Tecnológicos



b) Cambios en las cuestiones externas e internas que son pertinentes al SGC

Cuestiones pertinentes al SGC	Aspecto interno o externo (I/E)	Elemento FODA	Dimensión	PI	Alineación con el alcance del SGC, procesos (P) y subproceso (S)	Riesgo u oportunidad (R/O)	Descripción del riesgo u oportunidad	Observaciones
Acceso a fondos extraordinarios para proyectos de desarrollo.	E	O	P	VI, II	P:Planeación y Evaluación (PL)	O	Existen diversas convocatorias federales para acceder a fondos extraordinarios concursables que permiten fortalecer el desarrollo institucional en diferentes aspectos.	
Alta tendencia de recortes presupuestales.	E	A	P,E,S,T	I,II,VI	P:Planeación y Evaluación (PL)	R	Reducción de las metas de programas y proyectos que requieren recursos para su ejecución y operación.	
Acceso a certificaciones nacionales e internacionales de procesos, productos y capital humano.	E	O	T	II	P:Educación Continua (EC)	O	Los estudiantes, egresados y público en general tienen la oportunidad de fortalecer sus competencias profesionales a través de un certificado en el dominio mejora de procesos, productos y capital humano	
Necesidad de Recursos Humanos competentes en los mercados internacionales.	E	O	P, E, S, T	I,V	P:Educación Continua (EC)	O	Desarrollar nuevas capacidades en los estudiantes y egresados que fortalezcan sus competencias profesionales a través de cursos de educación continua	
Algunos alumnos y profesionistas requieren de certificación en el Idioma Inglés a través del TOEFL pero no se puede ofertar en tanto no se tenga un mínimo de 20 sustentantes para la adquisición del material	I	A	MT, E	I, II, VI	P:Educación Continua (EC)	R	Posible no atención de solicitud de servicio a sustentantes	

La última versión se encuentra publicada en el Intranet-SGC

Información sobre el desempeño y la eficacia del sistema de gestión de la calidad que incluye las tendencias



Servicios Complementarios

Enero-abril 2022

Por motivo del retraso del inicio de actividades por pandemia, en el cuatrimestre Enero-abril la evaluación de servicios complementario se realizó por medio de formulario Google.

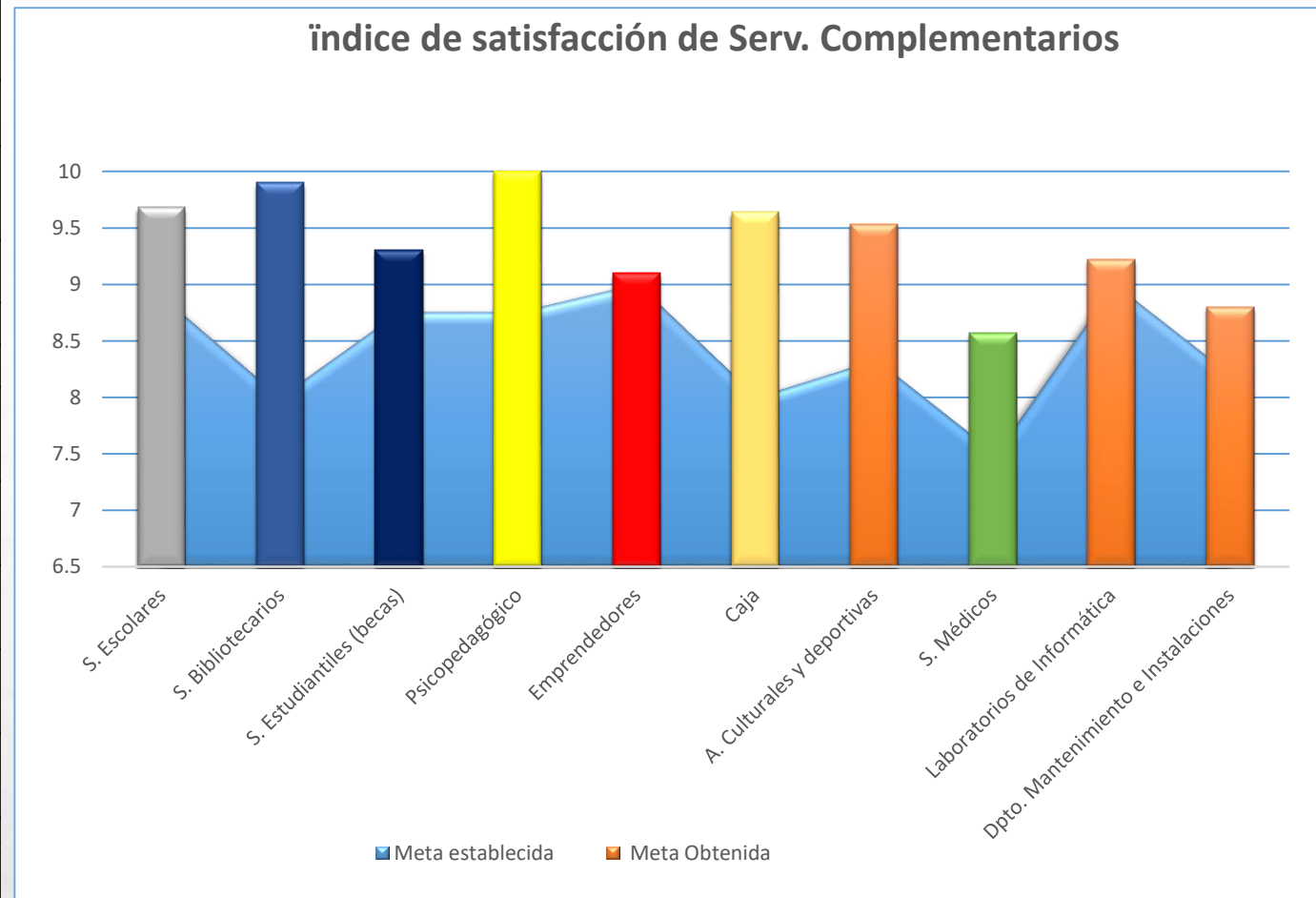
	Servicio	Estatus
1	Dpto. Servicios Escolares	Realiza evaluación
2	Dpto. Servicios Bibliotecarios	Realiza evaluación
3	Laboratorios de Informática	Realiza evaluación
4	Dpto. Servicios Médicos	Realiza evaluación
5	Caja	Realiza evaluación
6	Dpto. Servicios Estudiantiles (becas)	Realiza evaluación
7	Dpto. Actividades Culturales y deportivas	Realiza evaluación
8	Dpto. Apoyo psicopedagógico	Realiza evaluación
9	Programa de Emprendedores	Realiza evaluación
10	Dpto. Mantenimiento	Realiza evaluación



Servicios Complementarios

Evaluación de servicios complementarios Enero-abril 2022

	Servicio	Muestra establecida	Muestra obtenida	Meta establecida	Meta obtenida
1	Dpto. Servicios Escolares	70	74	8.9	9.68
2	Dpto. Servicios Bibliotecarios	90	161	8.0	9.9
3	Dpto. Servicios Médicos	122	122	7.5	8.57
4	Caja	44	44	8	9.64
5	S.E Becas	30	45	8.75	9.3
6	Dpto. Actividades Culturales y deportivas	50	77	8.33	9.53
7	Dpto. Apoyo psicopedagógico	10	13	8.75	10
8	Programa de Emprendedores	350	350	9.0	9.1
9	Laboratorios de Informática	302	302	9	9.22
10	Mantenimiento e Instalaciones	196	196	8.2	8.8
Promedio del indicador de servicios complementarios				9	9.48



Servicios Complementarios

Atención de sugerencias y quejas

Área	Sugerencia o queja	Acción programada	Fecha de ejecución
<p>Caja</p>	<p> 7 comentan que el servicio es excelente; 12 opinan que la atención es buena; 11 no expresan sus comentarios en concreto </p>		



Servicios Complementarios

Atención de sugerencias y quejas

Área	Sugerencia o queja	Acción programada	Fecha de ejecución
Dpto. Servicios Estudiantiles (becas)	Siempre avisan fuera de tiempo y otras ocasiones ni responden los mensajes	Publicar las convocatorias en tiempo y forma	Octubre 2022
	Aclarar bien mis dudas	Confirmar con los estudiantes si quedo aclarada la duda	Octubre 2022
	Proporcionar más información u orientación sobre las becas a los alumnos, darles la completa información y a tiempo	Publicar las convocatorias en tiempo y forma	Octubre 2022



Servicios Complementarios

Atención de sugerencias y quejas

Área	Sugerencia o queja	Acción programada	Fecha de ejecución
Dpto. Apoyo psicopedagógico	Ser más dinámicos	En los talleres presenciales incluir más dinámicas en la planeación	Octubre 2022



Servicios Complementarios

Atención de sugerencias y quejas

Área	Sugerencia o queja	Acción programada	Fecha de ejecución
Dpto. Actividades Culturales y deportivas	VOLEIBOL. Me gustaría que fueran los entrenamientos de manera presencial. -Practicas presenciales	Todos entrenamientos de todos los talleres se realizarán en forma presencial	Mayo- Agosto de 2022
	BASQUETBOL. También, podría haber el taller de Basquetbol, por qué es un deporte muy bueno. Ya que el taller no existe.	Solicitar la contratación del taller de baloncesto	
	FÚTBOL SOCCER. Ya quiero entrenar de manera presencial.	Todos entrenamientos de todos los talleres se realizarán en forma presencial	
	EDUCACIÓN MUSICAL. Nos deje alguna actividad después de clase.	Se realizará lo correspondiente con el profesor de Música.	
	VOLEIBOL. Participar en más concursos	Se gestionarán torneos de participación.	
	DIBUJO Y PINTURA. Que sea presencial sería más estupendo.	Todos los talleres se realizarán en forma presencia	

Servicios Complementarios

Atención de sugerencias y quejas

Área	Sugerencia o queja	Acción programada	Fecha de ejecución
Dpto. Servicios Escolares	Me gustaría que el proceso de UAT se pudiera continuar en Ixmi ya que al venir y preguntar sobre el estatus de mi ING. que curse en UAT me indicaron que debería de ir a la unidad y proceder ahí y lo mismo para saber el estatus de mi proceso de titulación. pero en general tienen una respuesta rápida y correcta.	Se le contactará vía correo electrónico.	Mayo- Agosto de 2022
	se tardaron demasiado con mi titulo, ademas que no se me daba una respuesta favorable		
	Me dan buena atención, aun la ocasión pasada que vine me comentaron que tenía que sacar cita para recoger una credencial aunque no se si sea verdad.		
	Siento que el trato es bueno, sin embargo por parte de mi tutora no hubo mucha asesoría frente al problema.		
	Esta bien, es medianamente eficiente, pero la demora y errores de vez en cuando son varios		



Servicios Complementarios

Atención de sugerencias y quejas

Área	Sugerencia o queja	Acción programada	Fecha de ejecución
Dpto. Servicios Bibliotecarios	Sin registro de quejas o sugerencias	Acciones de Mejora: *Se crean ligas de interés por Programa Educativo para solventación de necesidades de información bibliográfica. *Se explica y envía por correo electrónico sobre el acomodo de los libros en estantería abierta, de acuerdo a la clasificación DEWEY. *Se realiza mantenimiento a los contactos de luz y se habilitan más. *Se solicita la revisión de aires acondicionados y se solicita la posibilidad de agregar mosquiteros en la biblioteca para reducir los niveles de calor y evitar la sustracción ilícita de material bibliográfico.	



Servicios Complementarios

Atención de sugerencias y quejas

Área	Sugerencia o queja	Acción programada	Fecha de ejecución
Laboratorios de Informática	1.-Revisar el correcto funcionamiento de hardware y software instalado en los laboratorios. 2.-Realizar propuesta de incremento de ancho de banda. 3.-Revisar con personal de laboratorios propuesta para permitir la conexión de equipos personales a la fuente de energía.	1.-Mejorar el mantenimiento correctivo de hardware y software en los equipos de cómputo. 2.-Mejorar el servicio de internet. 3.-Permitir la conexión a la fuente de energía de equipos personales en laboratorios.	1.-Agosto 2022 2.-Octubre 2022 3.-Agosto 2022



Servicios Complementarios

Atención de sugerencias y quejas

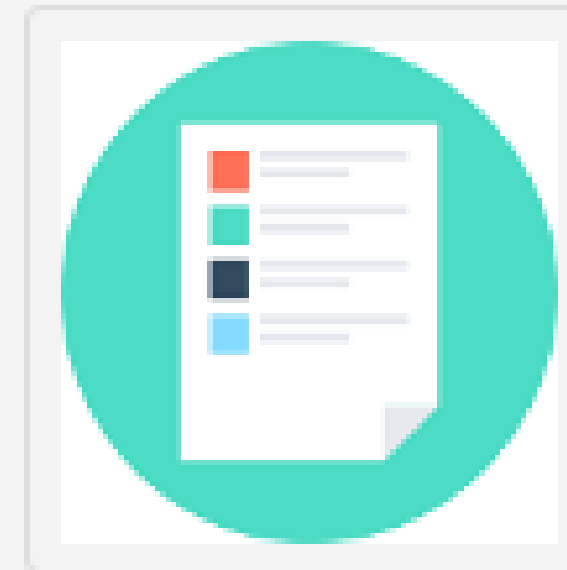
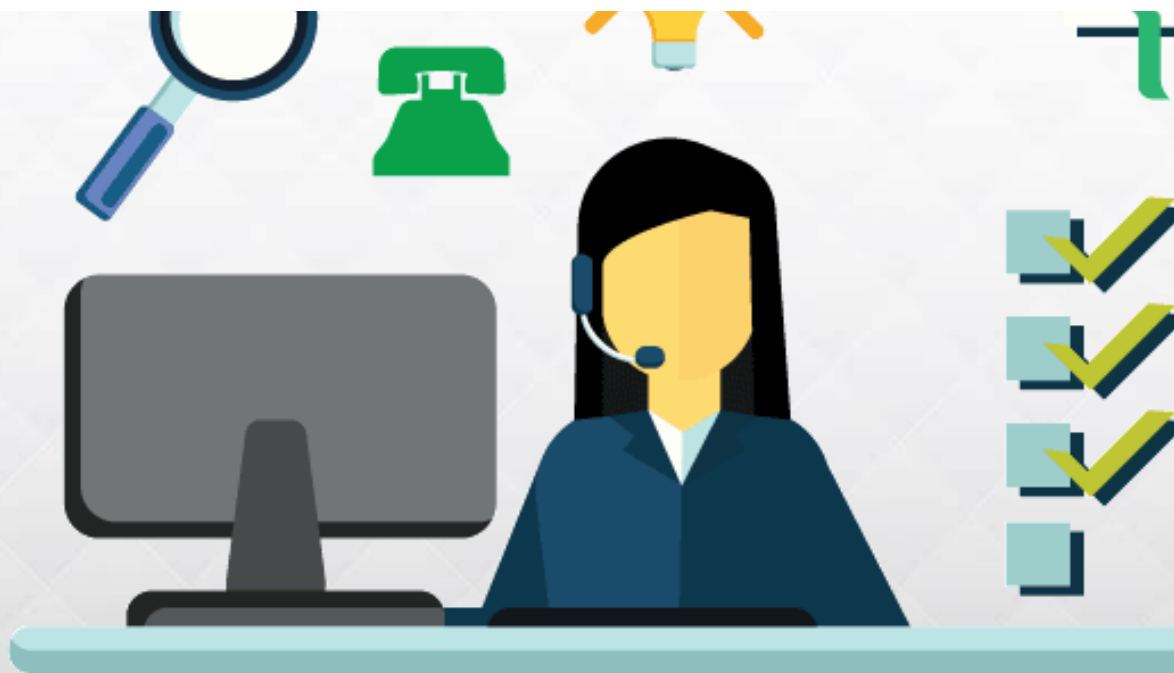
Área	Sugerencia o queja	Acción programada	Fecha de ejecución
Dpto. Mantenimiento	Vigilancia: -Que los guardias sean más amables	Se dará seguimiento	Cuatrimstre mayo-agosto 2022
	Limpieza General: -Que pongan papel en sanitarios -Agua para beber en edificios -Mantener en mejores condiciones áreas verdes -Jabón en los sanitarios -Mas higiene en los sanitarios -Limpieza en el salón	Se dará seguimiento	Cuatrimstre mayo-agosto 2022



Servicios Complementarios



Para el cuatrimestre Mayo-agosto 2022 se realiza la evaluación complementarios por medio de formulario sitio Intranet-Ser



**Evaluación de
Servicios
Complementarios**

Satisfacción del cliente y retroalimentación de las partes interesadas pertinentes



1.1 Estudiantes

PERÍODO DE ENERO-ABRIL 2022

El reporte de Quejas y Sugerencias del estudiantes establecido en el Sistema de Gestión de la Calidad para el cuatrimestre Enero-abril 2022, no se reportaron quejas y sugerencias en el buzón.

FOLIO	RAZÓN	ÁREA	ESTATUS	ACCIÓN





Satisfacción del cliente y retroalimentación de las partes interesadas pertinentes

I.2 Colaboradores

Período de Enero- abril 2022

*La UTVM está integrada por un promedio de 273 trabajadores, de los cuales el reporte de Quejas y Sugerencias del personal establecido en el Sistema de Gestión de la Calidad para el cuatrimestre **Enero-abril** 2022 no existen comentarios en el buzón de quejas y sugerencias.*



Satisfacción del cliente y retroalimentación de las partes interesadas pertinentes

I.3 Padres y madres de familia

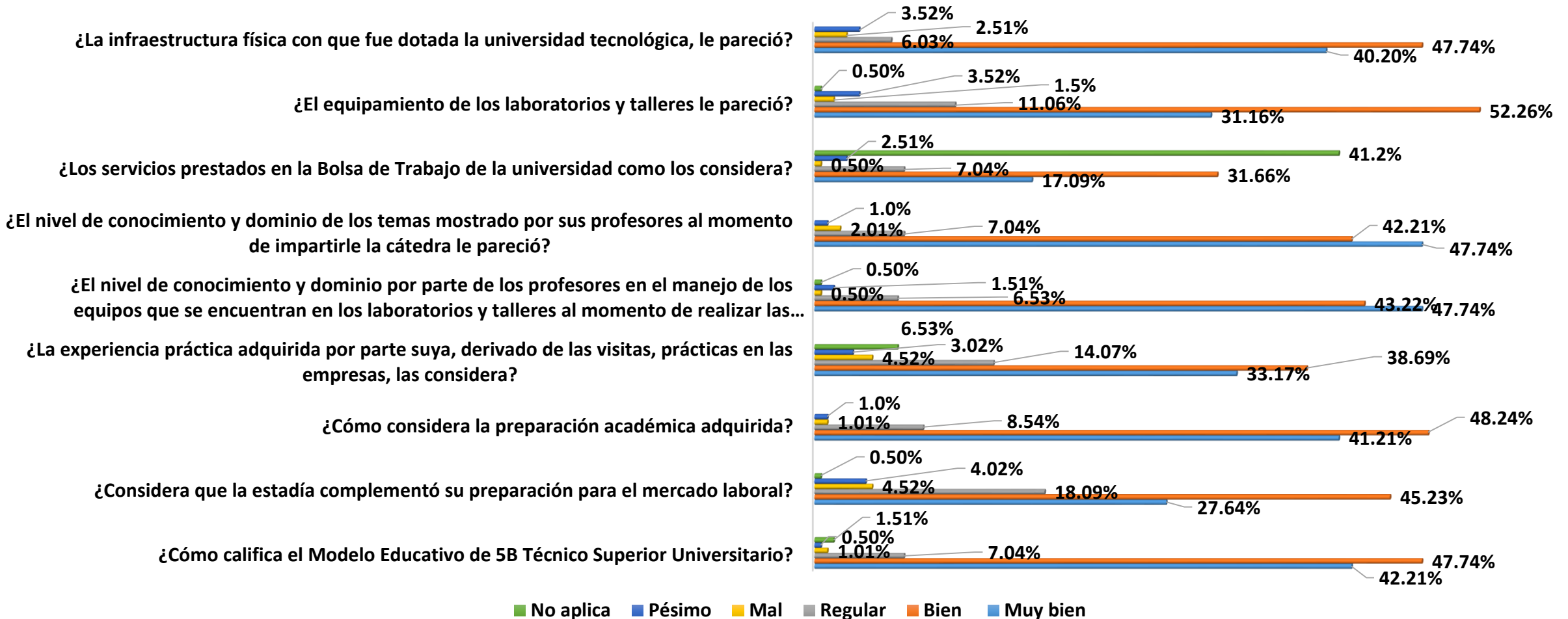


Período de Enero-abril 2022

Programa Educativo	Cuatrimestre enero-Abril-2022
	No. Encuestados
PROCAL	16
AyEP	78
TI	NA
Turismo	25
Gastronomía	34
Metalmecánica	22
Energías Renovables	SD
Mecatrónica	SD



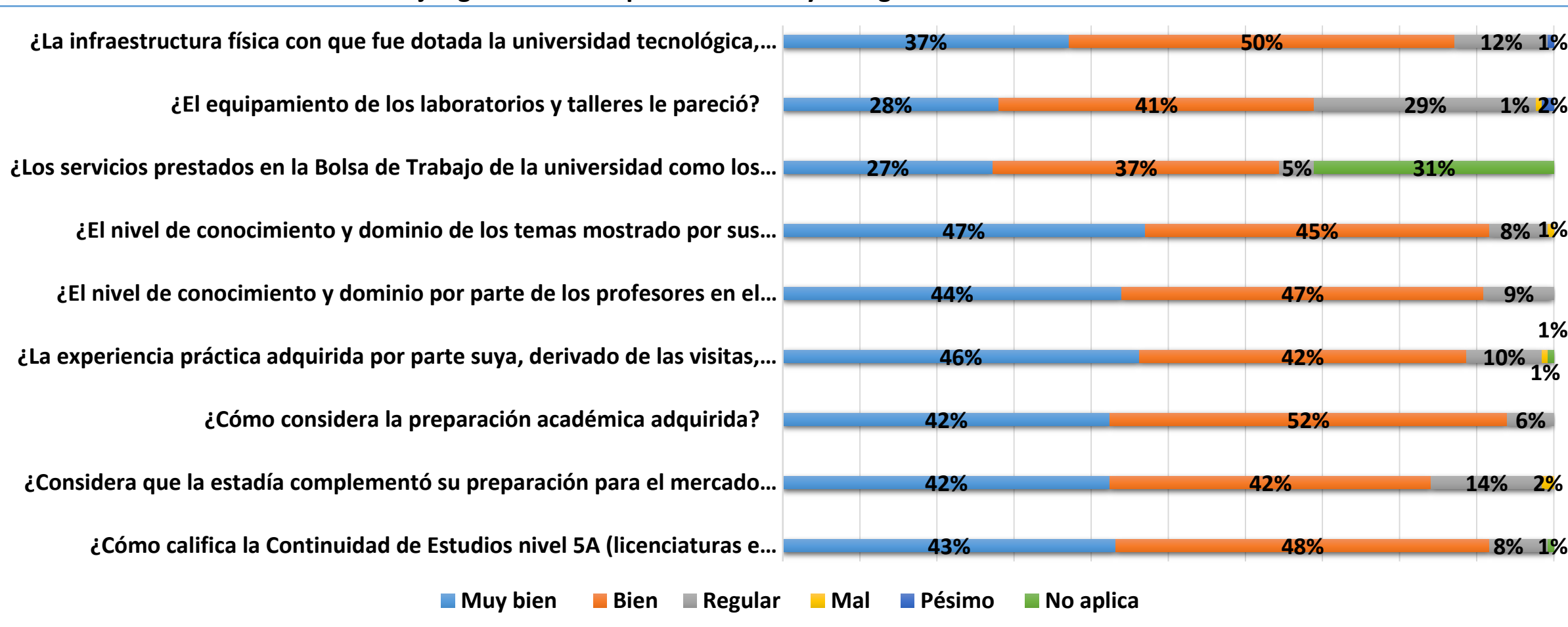
Porcentajes generales de opinión de egresados de T.S.U



199 participantes
Generación Septiembre 2019 – agosto 2021

Total global base 10: 8.34

Porcentajes generales de opiniones de las y los egresados de Licenciatura

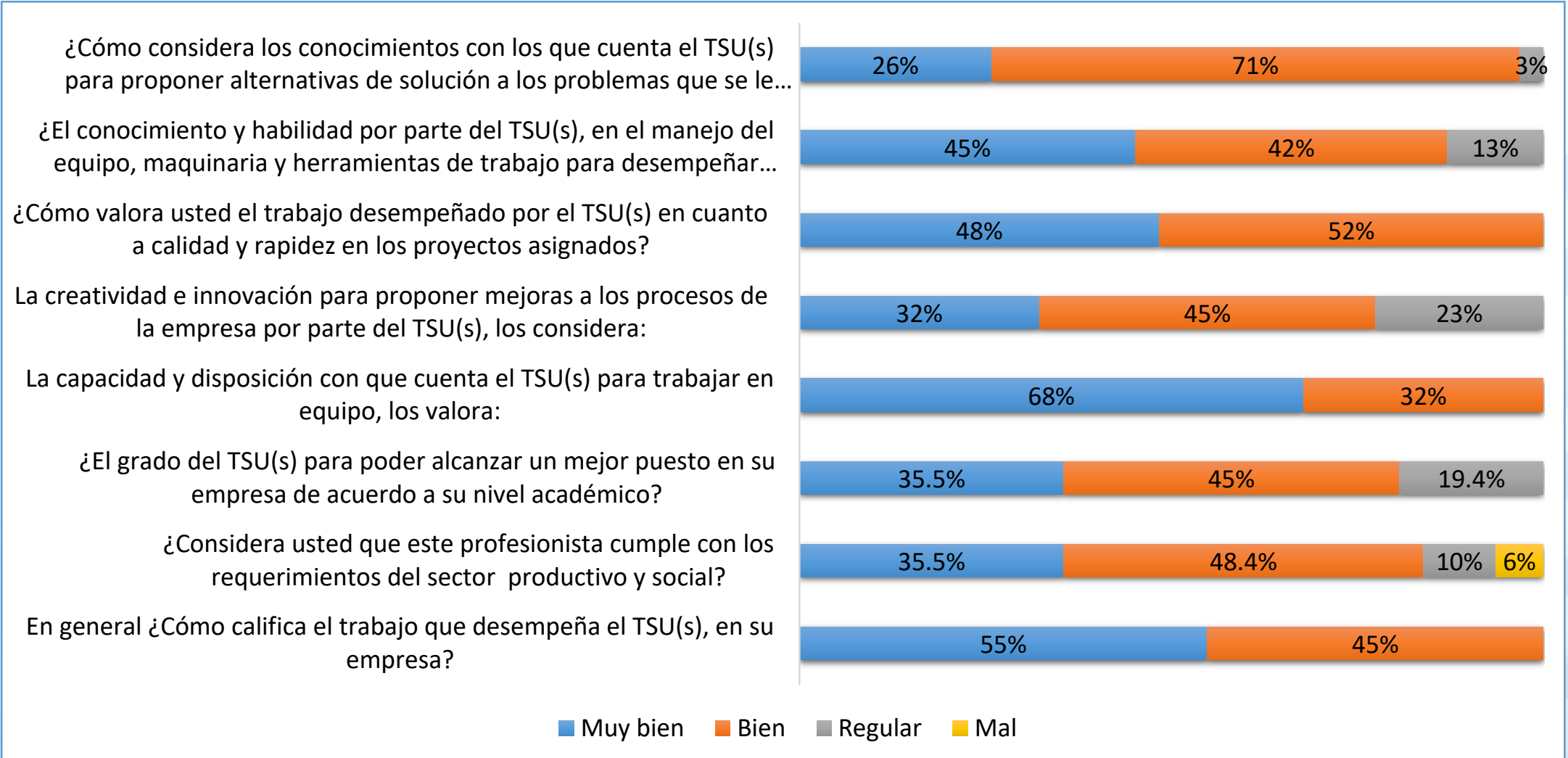


132 participantes
Generación Septiembre 2021 – abril 2021

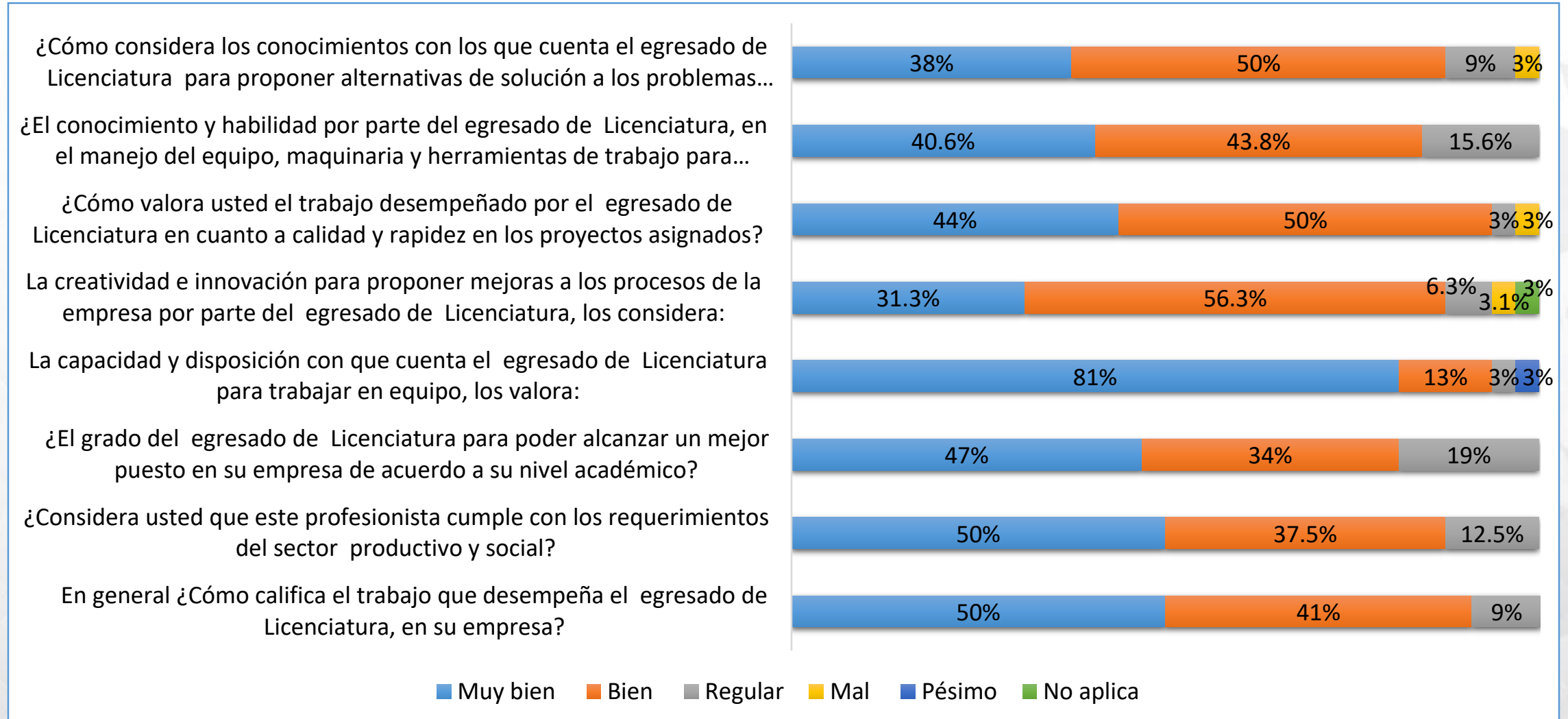
Total global base 10: 8.56

FUENTE: MECASUT UTVM 2021.

Porcentajes generales de Satisfacción de los Empleadores de T.S.U.

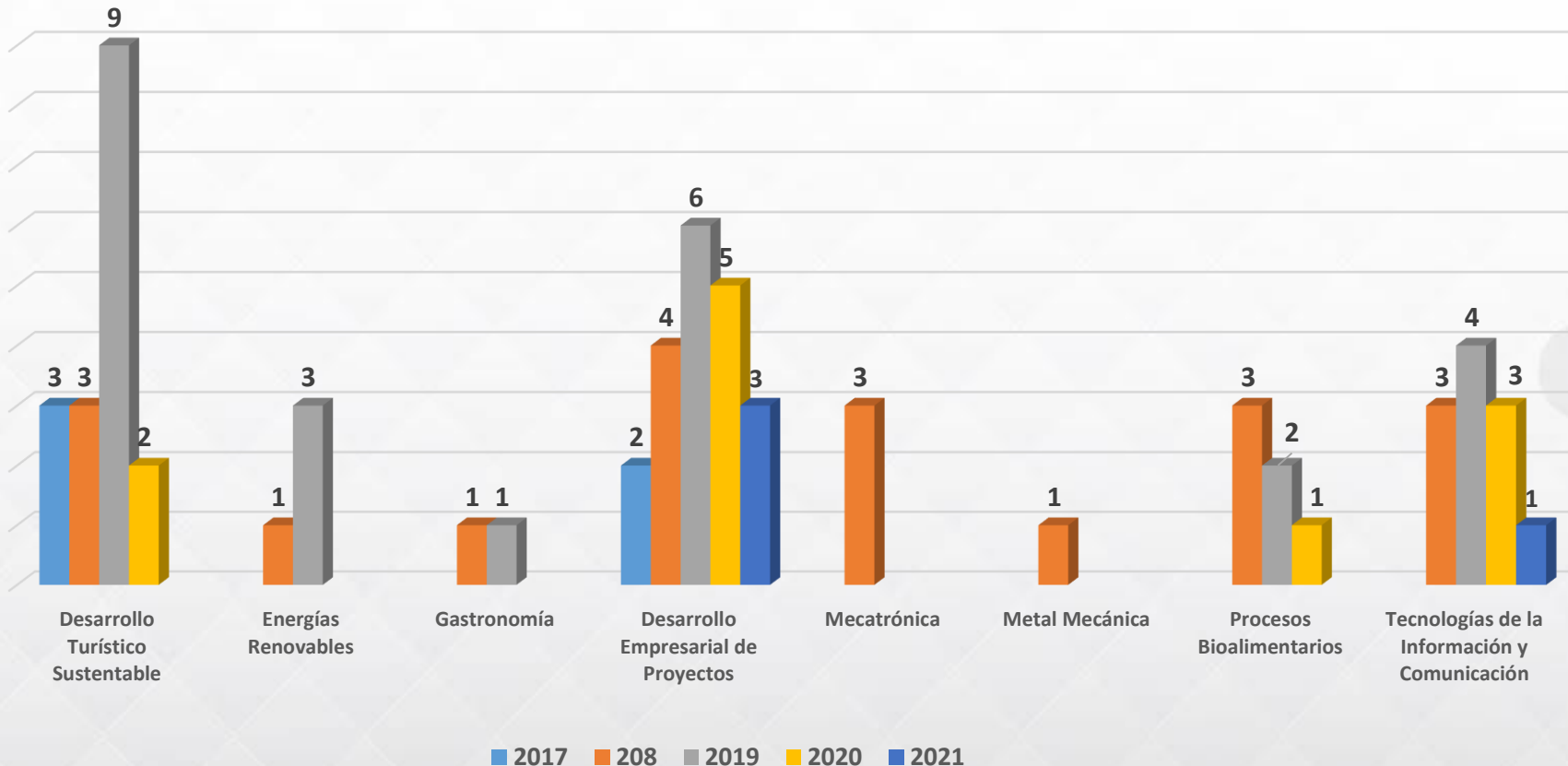


Porcentajes generales de Satisfacción de los Empleadores



Histórico de beneficiados del Programa Mi primer Empleo Mi Primer Salario

2022:
 egresada de T.S.U. en Administración
 asignada a empresa en mayo



Año	Total de becas	Porcentaje
2017	5	8%
2018	19	30%
2019	25	39%
2020	11	17%
2021	4	6%
Totales	64	100%

Satisfacción del cliente y retroalimentación de las partes interesadas pertinentes

I.4 Egresadas(os)

Año	Número de beneficiarios	Monto individual	Subtotal
2017	5	\$24,000.00	\$120,000.00
2018	19	\$24,000.00	\$456,000.00
2019	25	\$24,000.00	\$600,000.00
2020	11	\$24,000.00	\$264,000.00
2021	4	\$24,000.00	\$96,000.00
Total			\$1,536,000.00

Nota: La beca tiene una duración de seis meses y en cada uno recibe \$ 4,000.00.

Satisfacción del cliente y retroalimentación de las partes interesadas pertinentes

I.4 Egresadas(os)

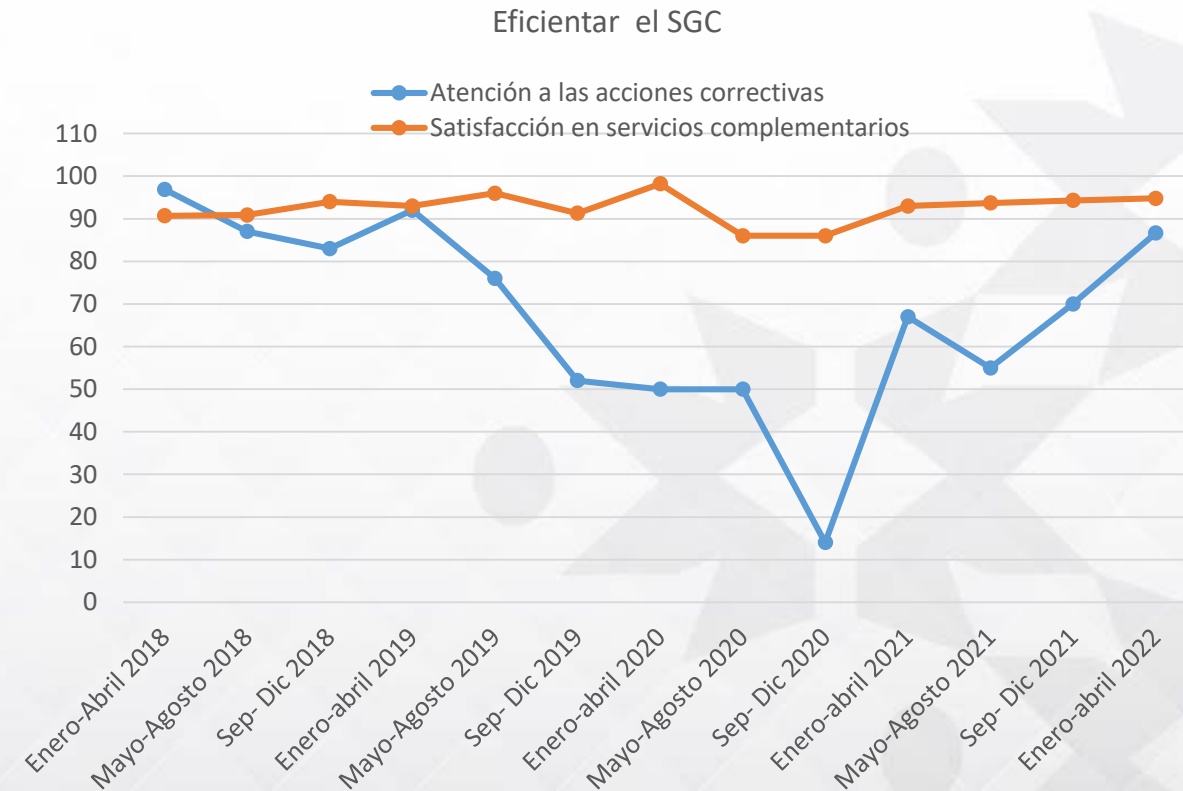
BECARIAS IMIPP 2021 UTVM						
No.	Nombre	Edad	Localidad	Municipio	Área	Universidad
1	Adriana Cerón Demillon	23	Remedios	Ixmiquilpan	Ingeniería en Procesos Bioalimentarios	UTVM
2	Ana Laura Mayor Roberto	31	El Xothi	Chilcuautla	Ingeniería de Desarrollo Empresarial de Proyectos Sustentables	UTVM
3	Liliana Avila Contreras	27	Xuchitla	San Salvador	Ingeniería de Desarrollo Empresarial de Proyectos Sustentables	UTVM
4	Yesenia Raygadas Cruz	28	El Mandho	Ixmiquilpan	Licenciatura en Desarrollo Turístico Sustentable	UTVM
5	Nayeli Flores Pérez	23	Villa de Paz	Ixmiquilpan	Ingeniería de Desarrollo Empresarial de Proyectos Sustentables	UTVM
6	Diana Arely Olvera Escobar	25	La Joya	La Misión	Ingeniería de Desarrollo Empresarial de Proyectos Sustentables	UTVM
7	Karina Cerro Dedho	27	Ex Hacienda Debodhe	Ixmiquilpan	Ingeniería de Desarrollo Empresarial de Proyectos Sustentables	UTVM

Programa Educativo	Número de Participantes
Ingeniería de Desarrollo Empresarial de Proyectos Sustentables	5
Ingeniería en Procesos Bioalimentarios	1
Ingeniería en Desarrollo Turístico Sustentable	1

2. Grado en que se han logrado los objetivos de la calidad

2.1 Eficientar el sistema de gestión de calidad

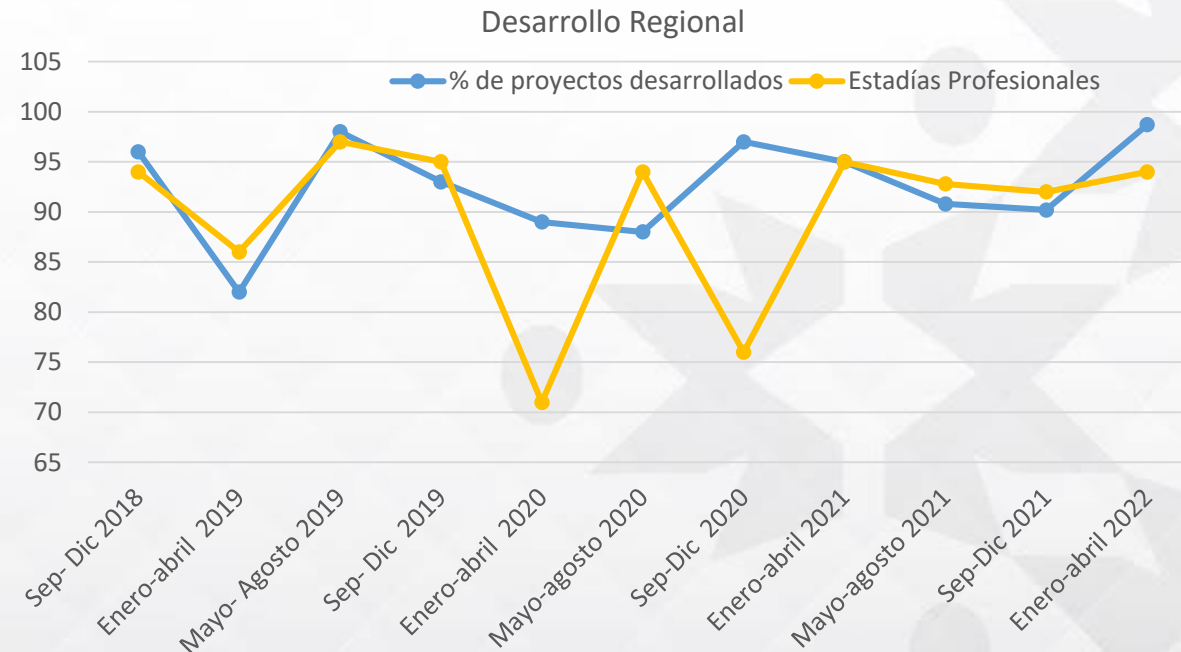
Tipo de Indicador	Nombre del Indicador	Evolución de Indicadores												Meta
		Sep- Dic 2018	Enero-abril 2019	Mayo-Agosto 2019	Sep- Dic 2019	Enero-abril 2020	Mayo-Agosto 2020	Sep- Dic 2020	Enero-abril 2021	Mayo-Agosto 2021	Sep- Dic 2021	Enero-abril 2022		
Eficacia	Atención a las acciones correctivas	83	92	76	52	50	50	14	67	55	70	89.3	80%	
Eficacia	Desempeño del auditor	N/A	9.6	S/D	S/D	86	86	86	98	98	98	96.7	85%	
Eficiencia	Satisfacción en servicios complementarios	9.4	9.3	9.6	9.1	9.8	8.6	8.6	9.3	9.4	9.4	9.48	9	
Efectividad	Atención de quejas y/o sugerencias	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100%	
Pertinencia	Mejora del SGC	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	



2. Grado en que se han logrado los objetivos de la calidad

2.2 Contribuir al desarrollo regional a través de los servicios educativos y tecnológicos

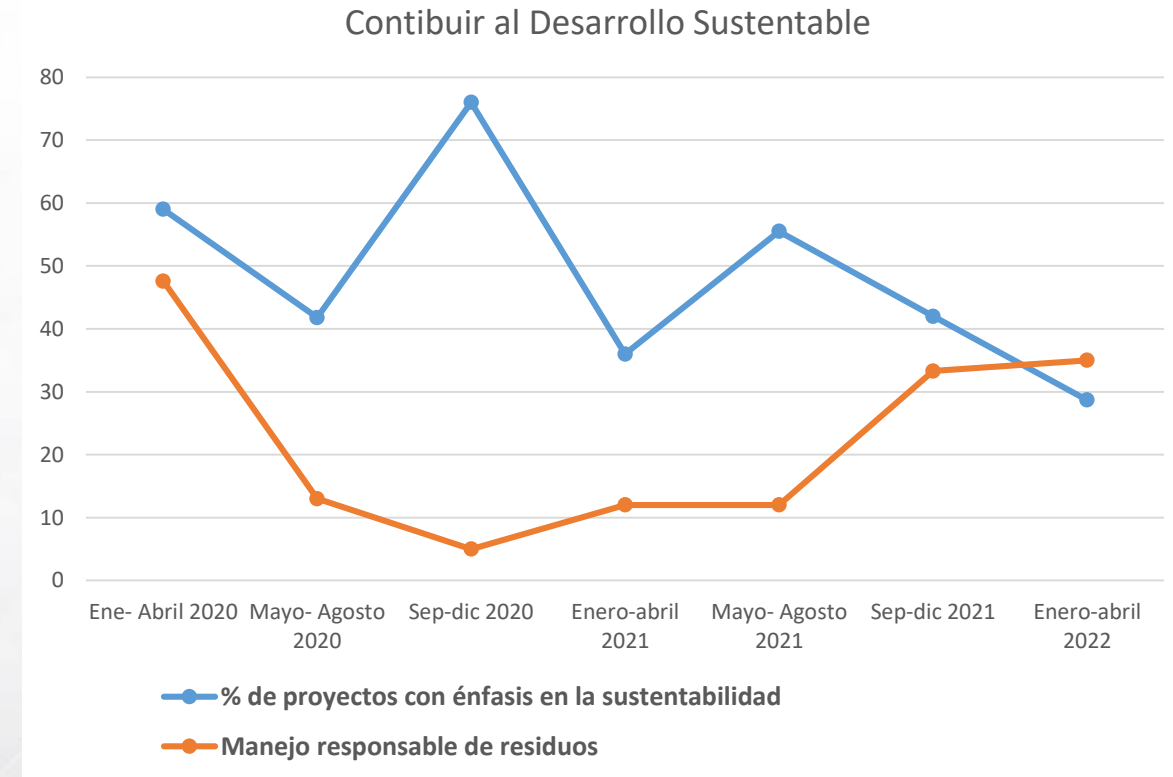
Tipo de Indicador	Nombre del Indicador	Sep- Dic 2018	Enero-abril 2019	Mayo- Agosto 2019	Sep- Dic 2019	Enero-abril 2020	Mayo-agosto 2020	Sep-Dic 2020	Enero-abril 2021	Mayo-agosto 2021	Sep-Dic 2021	Enero-abril 2022	Meta
		Eficacia	% de proyectos desarrollados	96	82	98	93	89	88	97	95	90.8	90.2
Eficiencia	Atención a convocatorias y solicitudes externas	4	15	15	2	2.8	2.2	1	2.7	3.3	2.8	2.8	2
Efectividad	Servicio Comunitario (anual)	18	2	0	21	11	0	26	2	1	1	13	10
Eficacia	Estadías Profesionales	94	86	97	95	71	94	76	95	92.8	92	94	90%
Efectividad	Proyectos Incubados (anual)	10		S/D	2	10	12	0	14	11	0	4	10



2. Grado en que se han logrado los objetivos de la calidad

2.3 Contribuir al desarrollo sustentable

Tipo de Indicador	Nombre del Indicador	Ene-Abril 2019	Mayo-Agosto 2019	Sep-dic 2019	Ene-Abril 2020	Mayo-Agosto 2020	Sep-dic 2020	Enero-abril 2021	Mayo-Agosto 2021	Sep-dic 2021	Enero-abril 2022	Meta
Pertinencia	% de proyectos con énfasis en la sustentabilidad	68	14.5	70	59	41.8	76	36	55.5	42	28.7	30%
Eficacia	Manejo responsable de residuos	90	95	S/D	47.6	13	5	12	12	33.3	35	50
Eficiencia	Ahorro de recurso hídrico	25.2	23.3	13.9	24.68	1.6	0.59	0.63	2.84	49	25.06	10
Eficiencia	Ahorro de energía eléctrica	44.5	58.9	39.2	14.34	13.4	752	557.7	587.6	78.3	62.2	10%
Eficiencia	Racionalización y Eficiencia del Gasto (Gasolina)	S/D	S/D	S/D	64.69	25.53	68.23	45.93	59.39	SD	SD	-
Efectividad	Vinculación con el sector social y productivo con énfasis en la sustentabilidad	56.1	56.2	55.5	68.07	S/D	68	68	77	77	SD	38%
Pertinencia	Servicios Tecnológicos con énfasis en la sustentabilidad	95	S/D	S/D	98	S/D	98	98	98	98	SD	10
Pertinencia	Servicios de Educación Continua con énfasis en la sustentabilidad	S/D	16	31	31.5	16	31	31.5	37.5	44.4	68.6	45%



3. Desempeño de los procesos y conformidad de los productos y servicios (secretaría académica)



Objetivo: Revisión y seguimiento al cumplimiento de las metas de indicadores institucionales de calidad y de proceso del SGC durante el cuatrimestre enero – abril 2022.



I. INDICADORES INSTITUCIONALES DE CALIDAD

1. Ingreso.
2. Matrícula.
3. Porcentaje de alumnos acreditados.
4. Porcentaje de regularización.
5. Promedio Cuatrimestral de aprovechamiento general.
6. % de Eficiencia Terminal con Cohorte Generacional.
7. Promedio de egreso con cohorte generacional.
8. % de testimonio de desempeño EGETSU
9. % de PTC con reconocimiento al Perfil deseable por PRODEP.



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

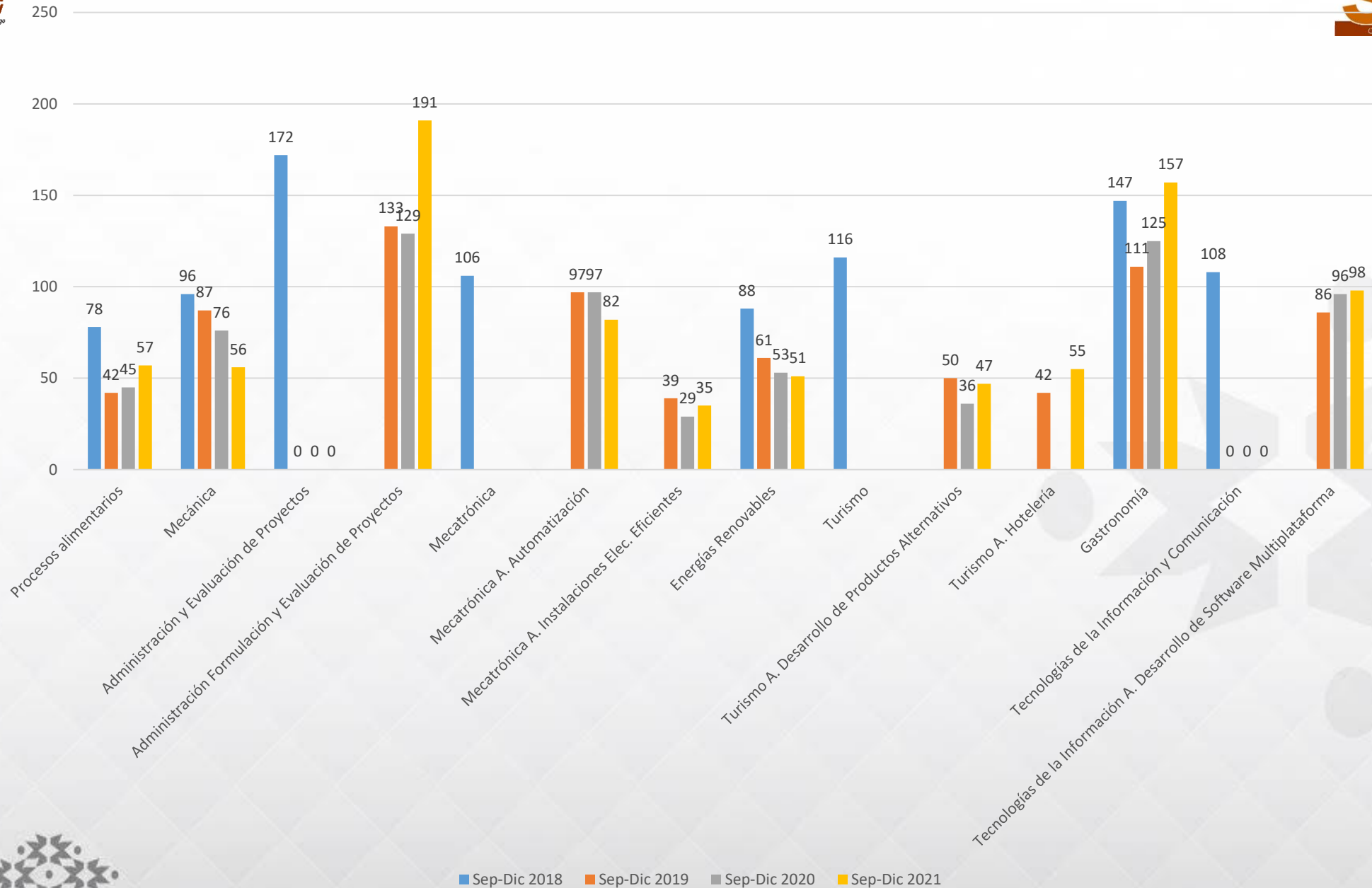
Ingreso, nivel TSU

PE	Sep-Dic 2018	Sep-Dic 2019	Sep-Dic 2020	Sep-Dic 2021
Procesos alimentarios	78	42	45	57
Mecánica	96	87	76	56
Administración y Evaluación de Proyectos	172			
Administración Formulación y Evaluación de Proyectos		133	129	191
Mecatrónica	106			
Mecatrónica A. Automatización		97	97	82
Mecatrónica A. Instalaciones Elec. Eficientes		39	29	35
Energías Renovables	88	61	53	51
Turismo	116			
Turismo A. Desarrollo de Productos Alternativos		50	36	47
Turismo A. Hotelería		42		55
Gastronomía	147	111	125	157
Tecnologías de la Información y Comunicación	108			
Tecnologías de la Información A. Desarrollo de Software Multiplataforma		86	96	98



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

Ingreso, nivel TSU



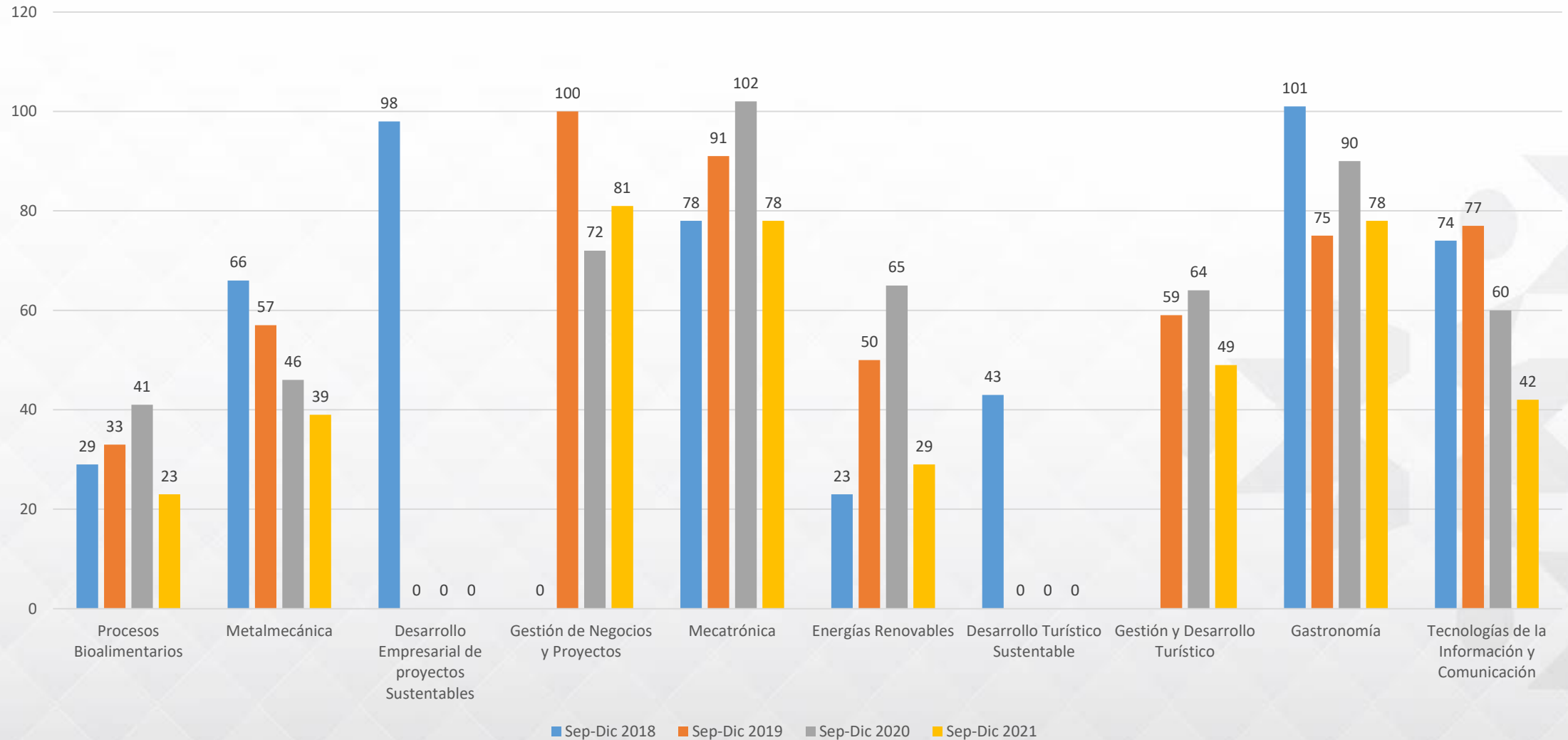
COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

Ingreso, nivel Ing./Lic

PE	Sep-Dic 2018	Sep-Dic 2019	Sep-Dic 2020	Sep-Dic 2021
Procesos Bioalimentarios	29	33	41	23
Metalmecánica	66	57	46	39
Desarrollo Empresarial de proyectos Sustentables	98			
Gestión de Negocios y Proyectos		100	72	81
Mecatrónica	78	91	102	78
Energías Renovables	23	50	65	29
Desarrollo Turístico Sustentable	43			0
Gestión y Desarrollo Turístico		59	64	49
Gastronomía	101	75	90	78
Tecnologías de la Información y Comunicación	74	77	60	42

COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

Ingreso, nivel Ing./Lic



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

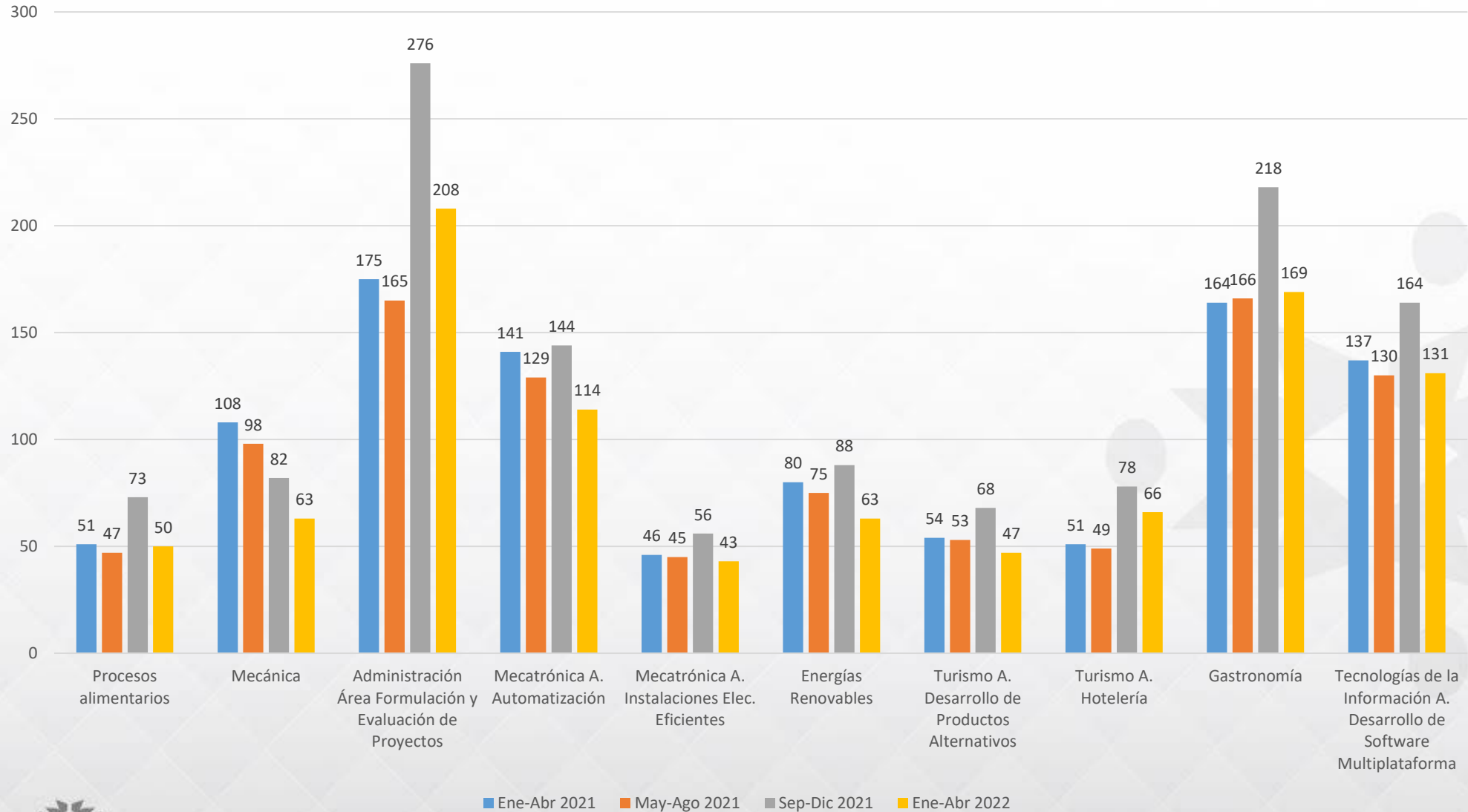
Matrícula, nivel TSU

PE	Ene-Abr 2021	May-Ago 2021	Sep-Dic 2021	Ene-Abr 2022
Procesos alimentarios	51	47	73	50
Mecánica	108	98	82	63
Administración Área Formulación y Evaluación de Proyectos	175	165	276	208
Mecatrónica A. Automatización	141	129	144	114
Mecatrónica A. Instalaciones Elec. Eficientes	46	45	56	43
Energías Renovables	80	75	88	63
Turismo A. Desarrollo de Productos Alternativos	54	53	68	47
Turismo A. Hotelería	51	49	78	66
Gastronomía	164	166	218	169
Tecnologías de la Información A. Desarrollo de Software Multiplataforma	137	130	164	131



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

Matrícula, nivel TSU



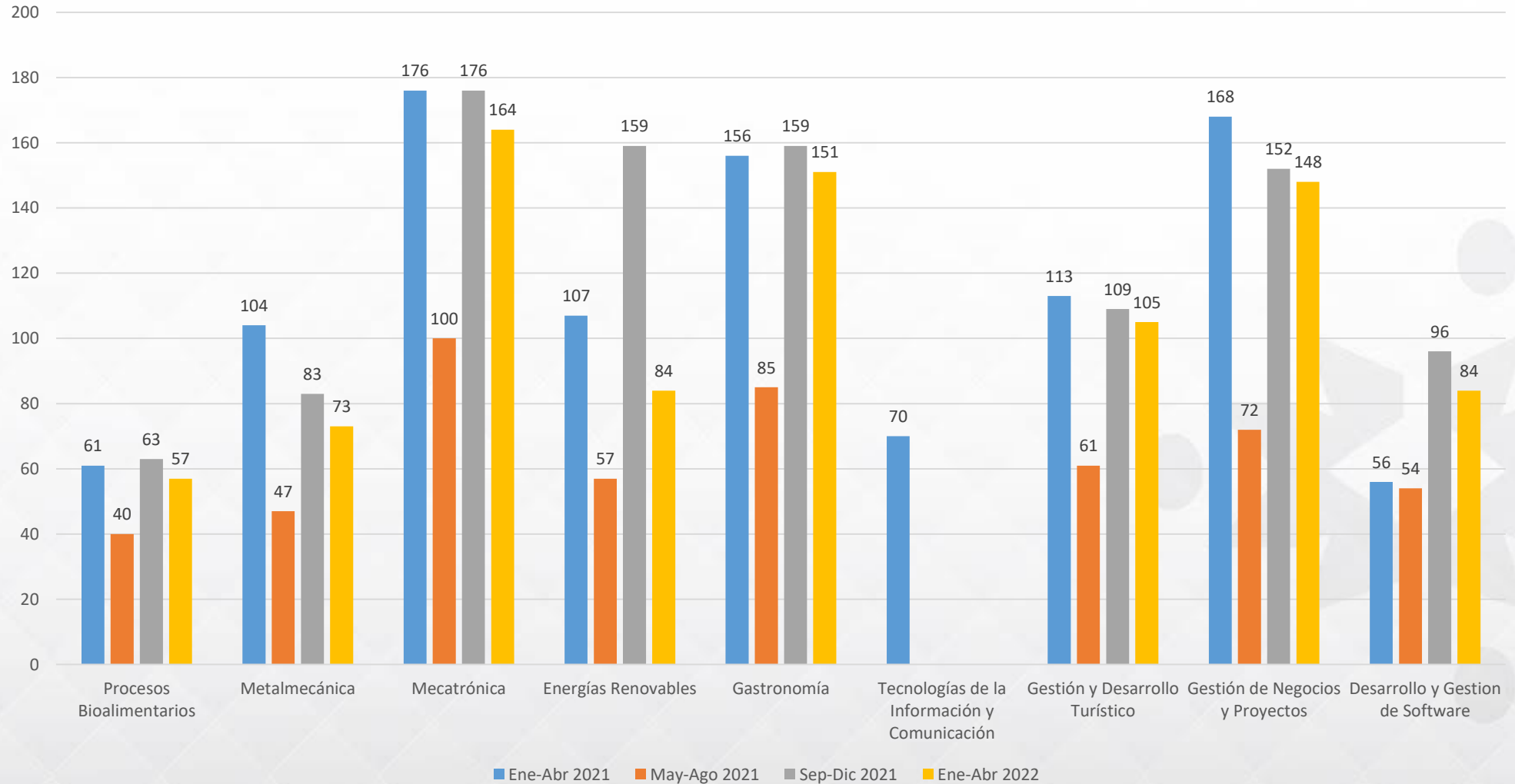
COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

Matrícula, nivel Ing./Lic.

PE	Ene-Abr 2021	May-Ago 2021	Sep-Dic 2021	Ene-Abr 2022
Procesos Bioalimentarios	61	40	63	57
Metalmecánica	104	47	83	73
Mecatrónica	176	100	176	164
Energías Renovables	107	57	159	84
Gastronomía	156	85	159	151
Tecnologías de la Información y Comunicación	70			
Gestión y Desarrollo Turístico	113	61	109	105
Gestión de Negocios y Proyectos	168	72	152	148
Desarrollo y Gestión de Software	56	54	96	84

COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

Matrícula, nivel Ing./Lic.



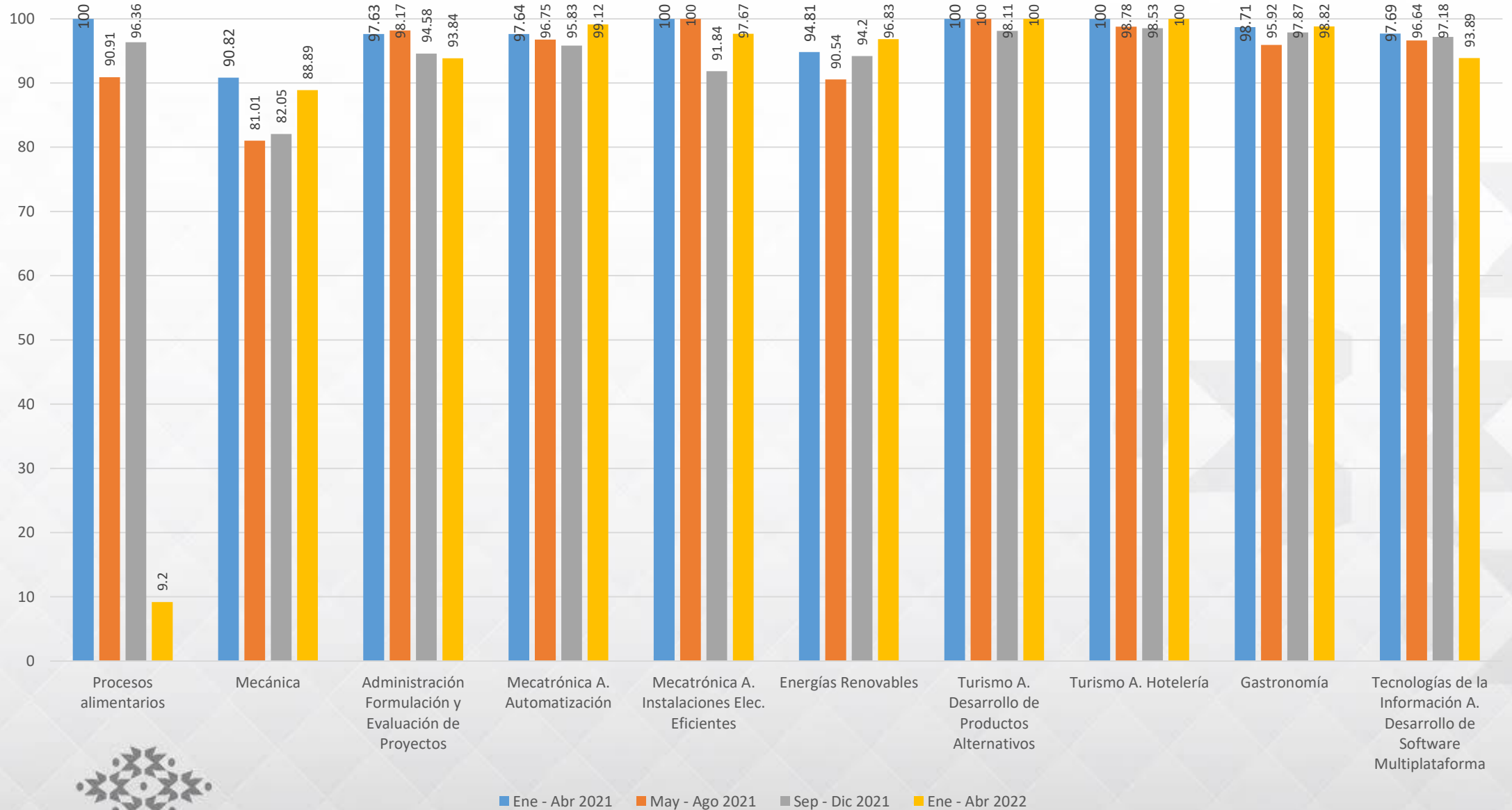
COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

Porcentaje de alumnos Acreditados nivel TSU , Meta: 70%

PE	Ene - Abr 2021	May - Ago 2021	Sep - Dic 2021	Ene - Abr 2022
Procesos alimentarios	100	90.91	96.36	9.2
Mecánica	90.82	81.01	82.05	88.89
Administración Formulación y Evaluación de Proyectos	97.63	98.17	94.58	93.84
Mecatrónica A. Automatización	97.64	96.75	95.83	99.12
Mecatrónica A. Instalaciones Elec. Eficientes	100	100	91.84	97.67
Energías Renovables	94.81	90.54	94.2	96.83
Turismo A. Desarrollo de Productos Alternativos	100	100	98.11	100
Turismo A. Hotelería	100	98.78	98.53	100
Gastronomía	98.71	95.92	97.87	98.82
Tecnologías de la Información A. Desarrollo de Software Multiplataforma	97.69	96.64	97.18	93.89

COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

Porcentaje de alumnos Acreditados nivel TSU , Meta: 70%



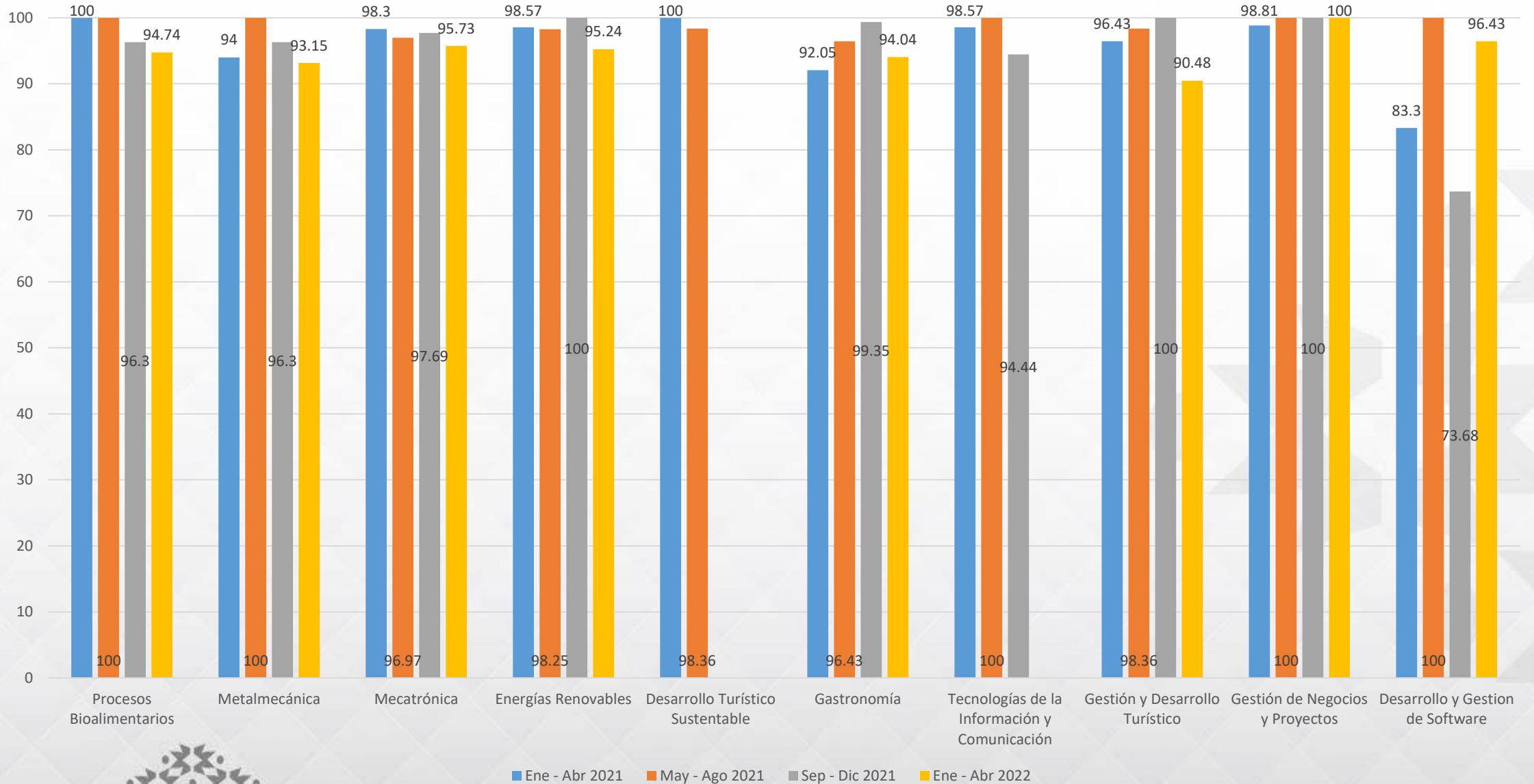
COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

Porcentaje de alumnos Acreditados nivel Ing./Lic. Meta:70%

PE	Ene - Abr 2021	May - Ago 2021	Sep - Dic 2021	Ene - Abr 2022
Procesos Bioalimentarios	100	100	96.3	94.74
Metalmecánica	94	100	96.3	93.15
Mecatrónica	98.3	96.97	97.69	95.73
Energías Renovables	98.57	98.25	100	95.24
Desarrollo Turístico Sustentable	100	98.36		
Gastronomía	92.05	96.43	99.35	94.04
Tecnologías de la Información y Comunicación	98.57	100	94.44	
Gestión y Desarrollo Turístico	96.43	98.36	100	90.48
Gestión de Negocios y Proyectos	98.81	100	100	100
Desarrollo y Gestión de Software	83.3	100	73.68	96.43

COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

Porcentaje de alumnos Acreditados nivel Ing./Lic. Meta:70%



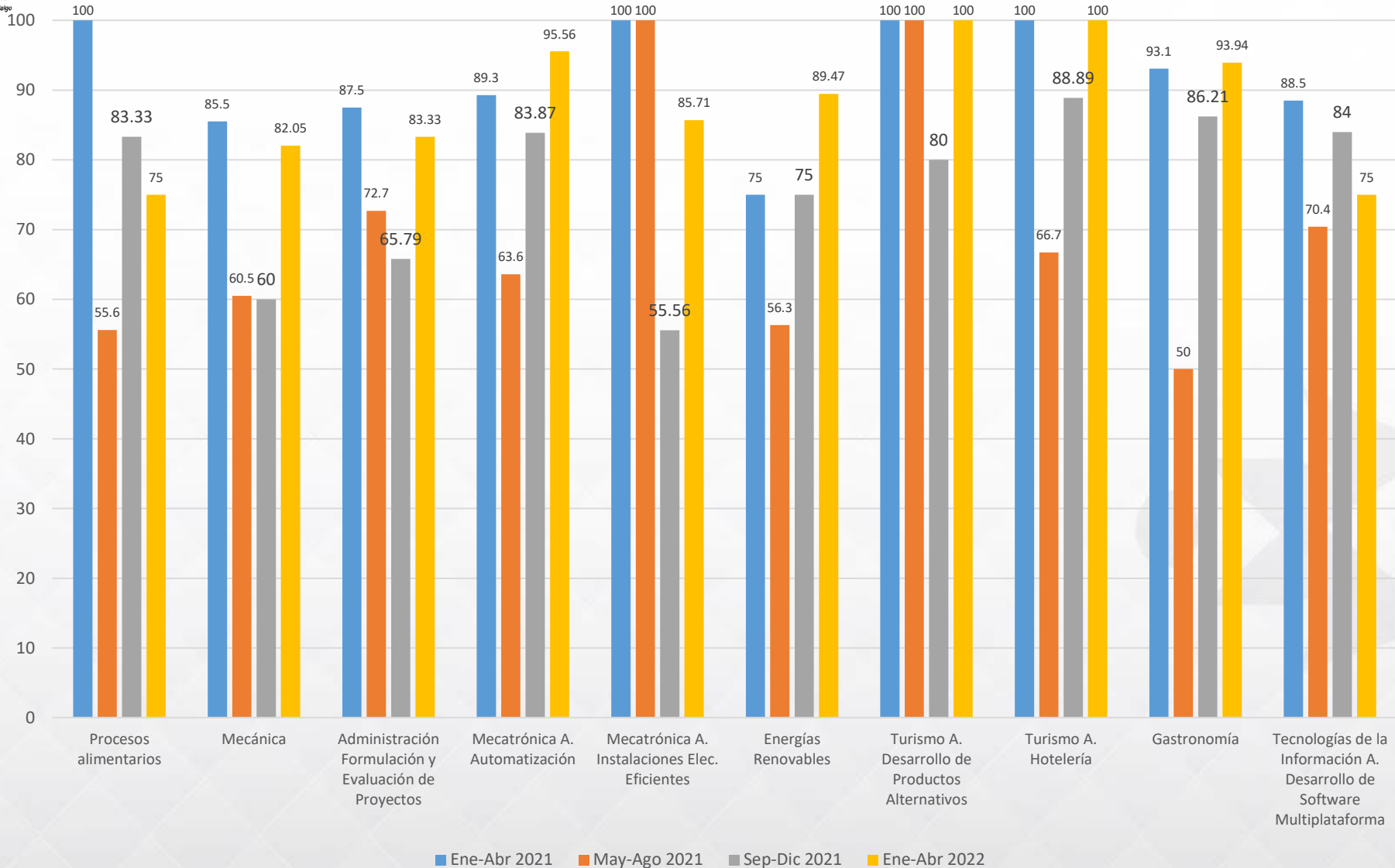
COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

Porcentaje de Regularización en el nivel Tsu, Meta: 90%

PE	Ene-Abr 2021	May-Ago 2021	Sep-Dic 2021	Ene-Abr 2022
Procesos alimentarios	100	55.6	83.33	75
Mecánica	85.5	60.5	60	82.05
Administración Formulación y Evaluación de Proyectos	87.5	72.7	65.79	83.33
Mecatrónica A. Automatización	89.3	63.6	83.87	95.56
Mecatrónica A. Instalaciones Elec. Eficientes	100	100	55.56	85.71
Energías Renovables	75	56.3	75	89.47
Turismo A. Desarrollo de Productos Alternativos	100	100	80	100
Turismo A. Hotelería	100	66.7	88.89	100
Gastronomía	93.1	50	86.21	93.94
Tecnologías de la Información A. Desarrollo de Software Multiplataforma	88.5	70.4	84	75

COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

Porcentaje de Regularización en el nivel TSU, Meta: 90%



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

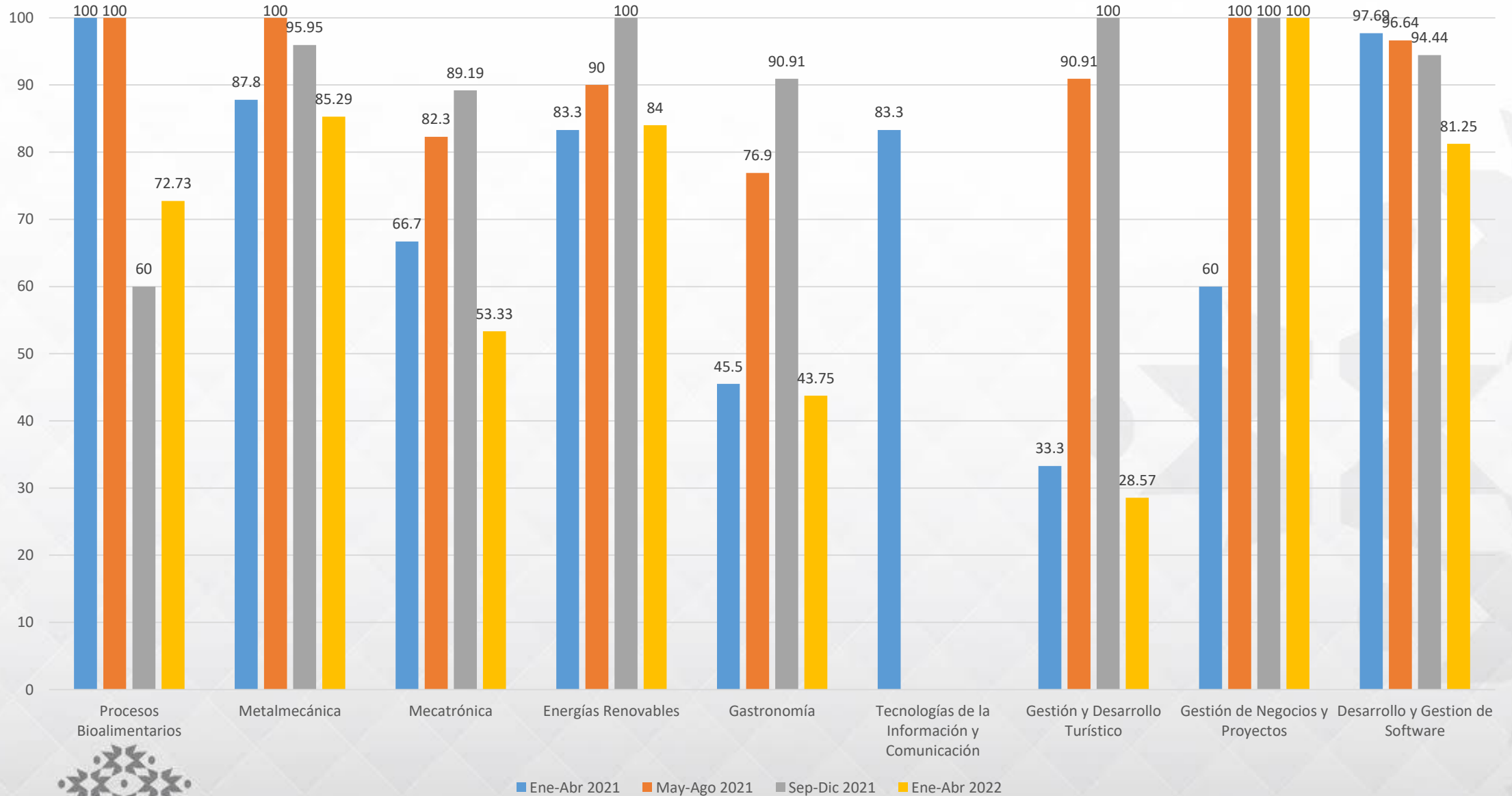
Porcentaje de Regularización en el nivel Ing/Lic, Meta: 90%

PE	Ene-Abr 2021	May-Ago 2021	Sep-Dic 2021	Ene-Abr 2022
Procesos Bioalimentarios	100	100	60	72.73
Metalmecánica	87.8	100	95.95	85.29
Mecatrónica	66.7	82.3	89.19	53.33
Energías Renovables	83.3	90	100	84
Gastronomía	45.5	76.9	90.91	43.75
Tecnologías de la Información y Comunicación	83.3			
Gestión y Desarrollo Turístico	33.3	90.91	100	28.57
Gestión de Negocios y Proyectos	60	100	100	100
Desarrollo y Gestion de Software	97.69	96.64	94.44	81.25



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

Porcentaje de Regularización en el nivel Ing/Lic, Meta: 90%



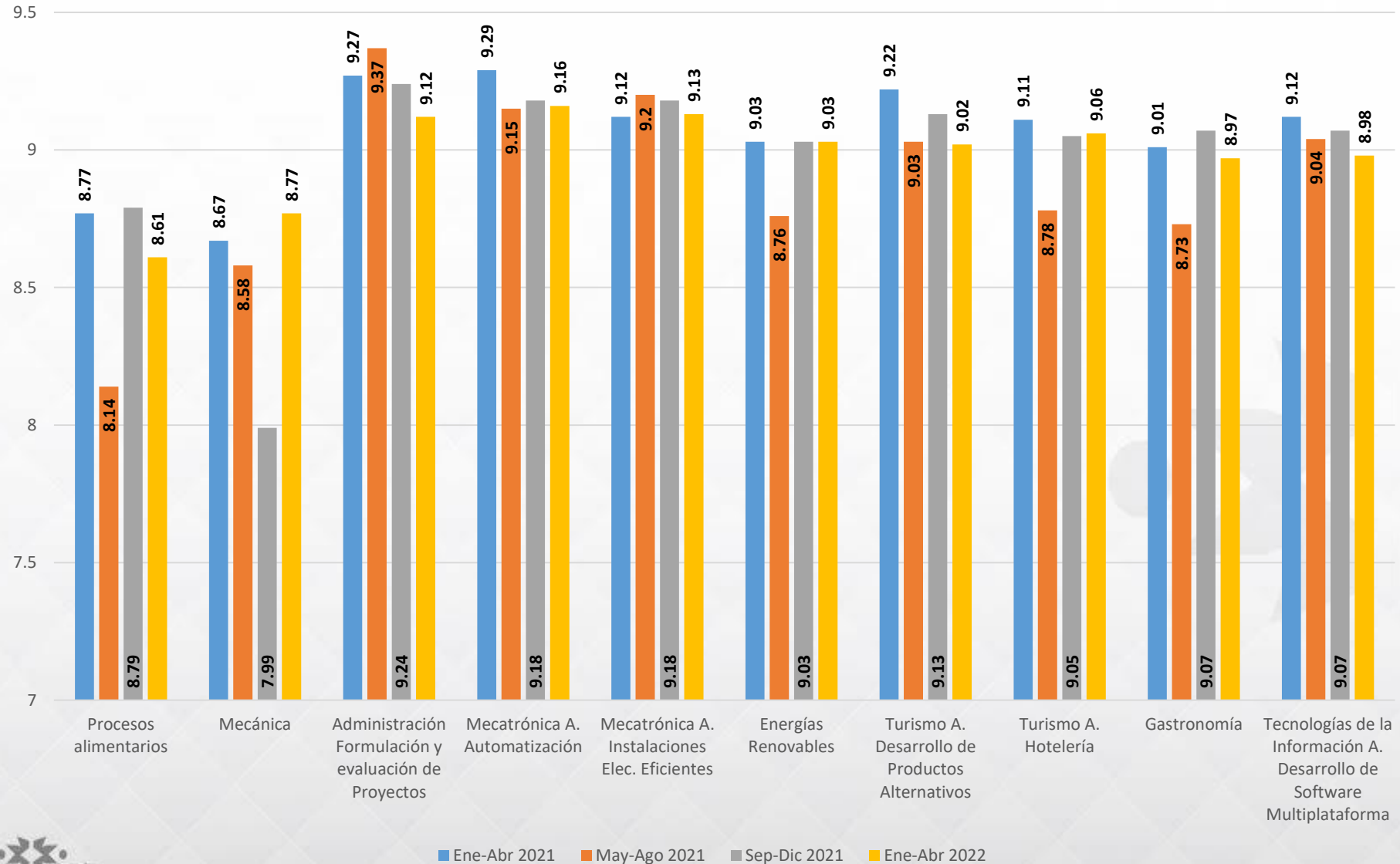
COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

Promedio cuatrimestral de Aprovechamiento General en el nivel TSU, Meta: 8.0

PE	Ene-Abr 2021	May-Ago 2021	Sep-Dic 2021	Ene-Abr 2022
Procesos alimentarios	8.77	8.14	8.79	8.61
Mecánica	8.67	8.58	7.99	8.77
Administración Formulación y evaluación de Proyectos	9.27	9.37	9.24	9.12
Mecatrónica A. Automatización	9.29	9.15	9.18	9.16
Mecatrónica A. Instalaciones Elec. Eficientes	9.12	9.2	9.18	9.13
Energías Renovables	9.03	8.76	9.03	9.03
Turismo A. Desarrollo de Productos Alternativos	9.22	9.03		9.02
Turismo A. Hotelería	9.11	8.78	9.05	9.06
Gastronomía	9.01	8.73	9.07	8.97
Tecnologías de la Información A. Desarrollo de Software Multiplataforma	9.12	9.04	9.07	8.98

COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

Promedio cuatrimestral de Aprovechamiento General en el nivel TSU, Meta: 8.0



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

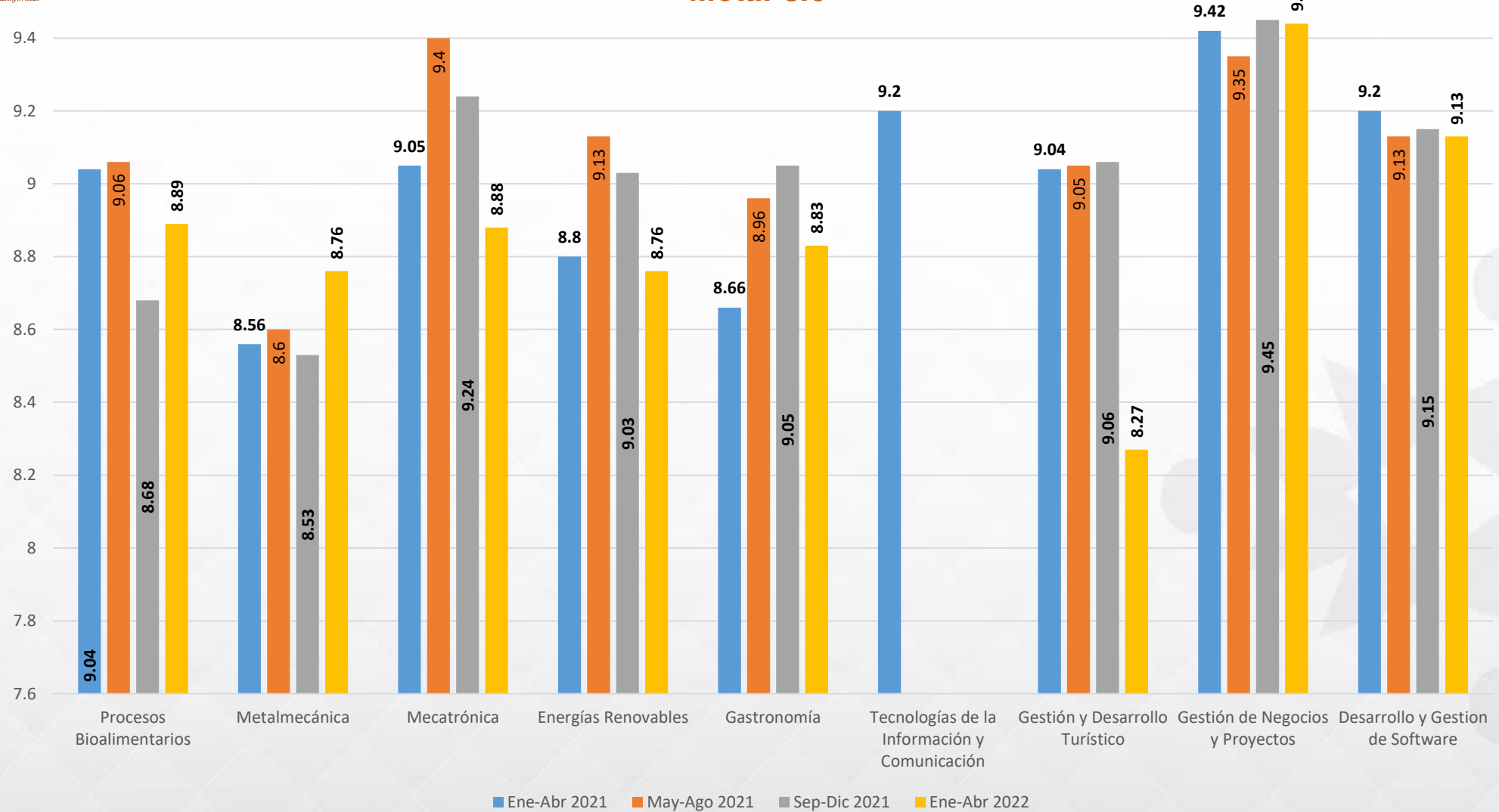
Promedio cuatrimestral de Aprovechamiento General en el nivel Ing/Lic,
Meta: 8.0

PE	Ene-Abr 2021	May-Ago 2021	Sep-Dic 2021	Ene-Abr 2022
Procesos Bioalimentarios	9.04	9.06	8.68	8.89
Metalmecánica	8.56	8.6	8.53	8.76
Mecatrónica	9.05	9.4	9.24	8.88
Energías Renovables	8.8	9.13	9.03	8.76
Gastronomía	8.66	8.96	9.05	8.83
Tecnologías de la Información y Comunicación	9.2			
Gestión y Desarrollo Turístico	9.04	9.05	9.06	8.27
Gestión de Negocios y Proyectos	9.42	9.35	9.45	9.44
Desarrollo y Gestion de Software	9.2	9.13	9.15	9.13



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

*Promedio cuatrimestral de Aprovechamiento General en el nivel Ing/Lic,
 Meta: 8.0*



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

Eficiencia Terminal con Cohorte Generacional nivel TSU

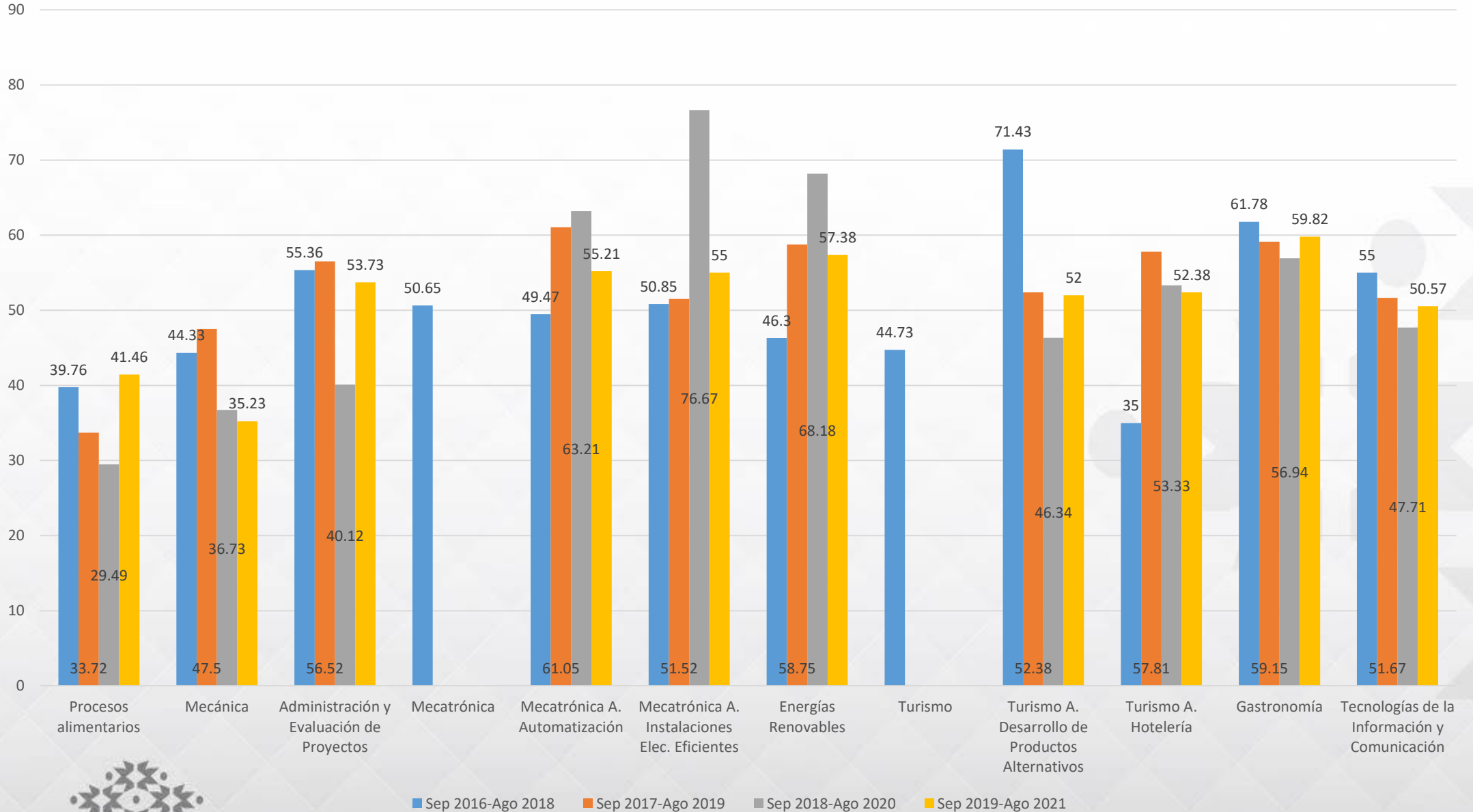
Meta:50%

PE	Sep 2016-Ago 2018	Sep 2017-Ago 2019	Sep 2018-Ago 2020	Sep 2019-Ago 2021
Procesos alimentarios	39.76	33.72	29.49	41.46
Mecánica	44.33	47.5	36.73	35.23
Administración y Evaluación de Proyectos	55.36	56.52	40.12	53.73
Mecatrónica	50.65			
Mecatrónica A. Automatización	49.47	61.05	63.21	55.21
Mecatrónica A. Instalaciones Elec. Eficientes	50.85	51.52	76.67	55
Energías Renovables	46.3	58.75	68.18	57.38
Turismo	44.73			
Turismo A. Desarrollo de Productos Alternativos	71.43	52.38	46.34	52
Turismo A. Hotelería	35	57.81	53.33	52.38
Gastronomía	61.78	59.15	56.94	59.82
Tecnologías de la Información y Comunicación	55	51.67	47.71	50.57

COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

Eficiencia Terminal con Cohorte Generacional nivel TSU

Meta:50%



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

Eficiencia Terminal con Cohorte Generacional nivel Ing./Lic.

Meta:50%

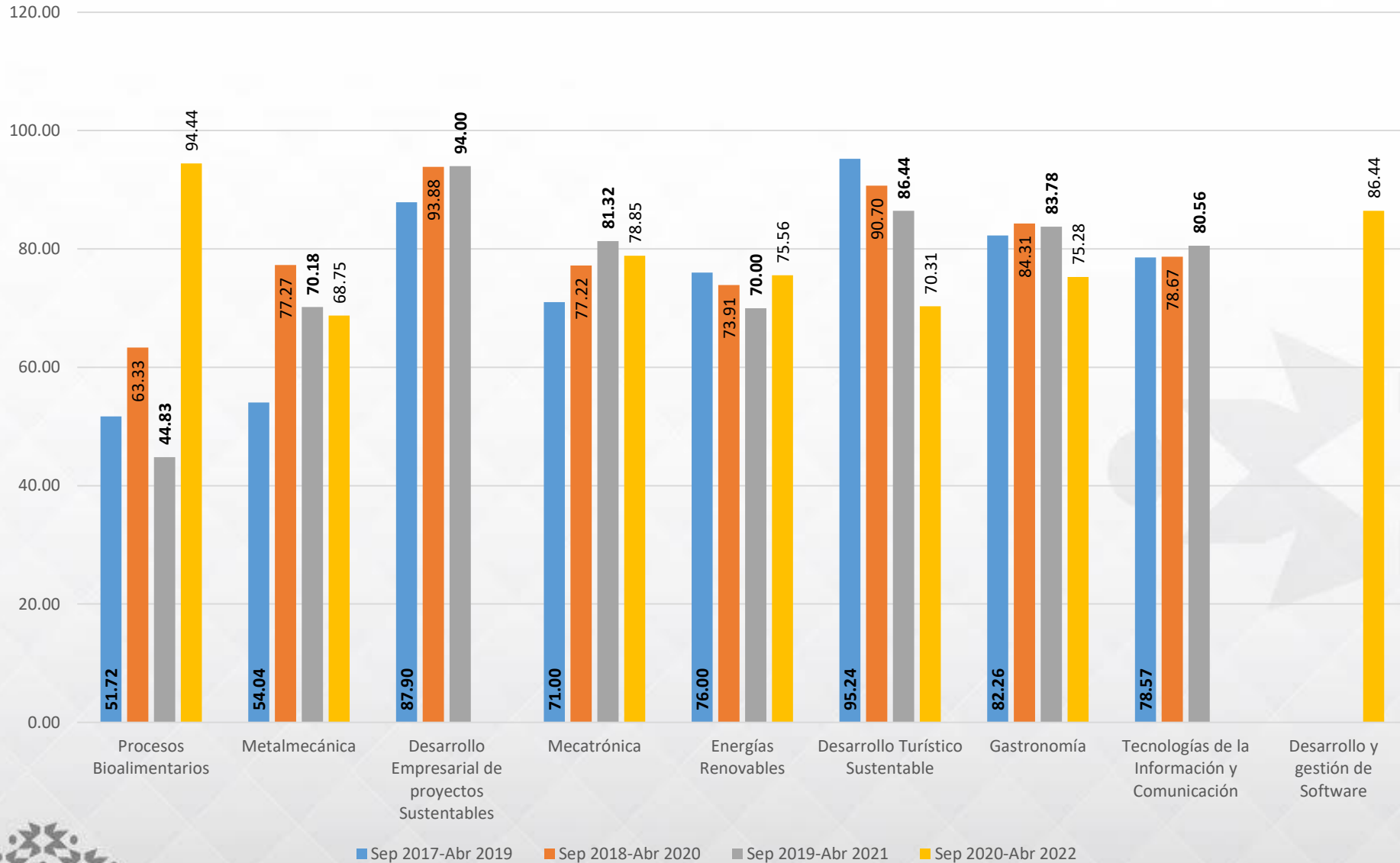
PE	Sep 2017-Abr 2019	Sep 2018-Abr 2020	Sep 2019-Abr 2021	Sep 2020-Abr 2022
Procesos Bioalimentarios	51.72	63.33	44.83	94.44
Metalmecánica	54.04	77.27	70.18	68.75
Desarrollo Empresarial de proyectos Sustentables	87.90	93.88	94.00	
Mecatrónica	71.00	77.22	81.32	78.85
Energías Renovables	76.00	73.91	70.00	75.56
Desarrollo Turístico Sustentable	95.24	90.70	86.44	70.31
Gastronomía	82.26	84.31	83.78	75.28
Tecnologías de la Información y Comunicación	78.57	78.67	80.56	
Desarrollo y gestión de Software				86.44



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

Eficiencia Terminal con Cohorte Generacional nivel Ing./Lic.

Meta:50%



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

Promedio de Egreso con Cohorte Generacional nivel TSU

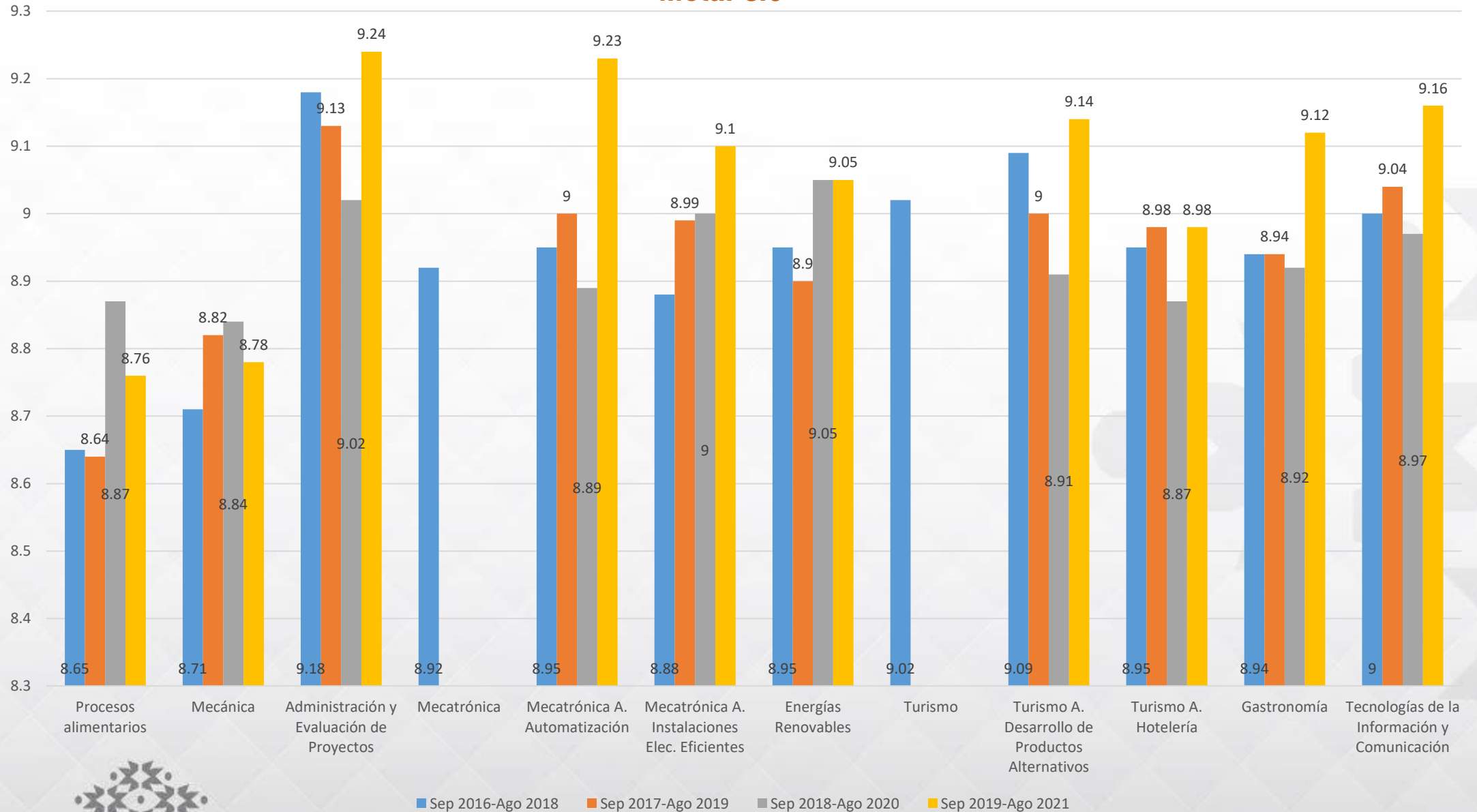
Meta: 8.0

PE	Sep 2016-Ago 2018	Sep 2017-Ago 2019	Sep 2018-Ago 2020	Sep 2019-Ago 2021
Procesos alimentarios	8.65	8.64	8.87	8.76
Mecánica	8.71	8.82	8.84	8.78
Administración y Evaluación de Proyectos	9.18	9.13	9.02	9.24
Mecatrónica	8.92			
Mecatrónica A. Automatización	8.95	9	8.89	9.23
Mecatrónica A. Instalaciones Elec. Eficientes	8.88	8.99	9	9.1
Energías Renovables	8.95	8.9	9.05	9.05
Turismo	9.02			
Turismo A. Desarrollo de Productos Alternativos	9.09	9	8.91	9.14
Turismo A. Hotelería	8.95	8.98	8.87	8.98
Gastronomía	8.94	8.94	8.92	9.12
Tecnologías de la Información y Comunicación	9	9.04	8.97	9.16

COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

Promedio de Egreso con Cohorte Generacional nivel TSU

Meta: 8.0



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

Promedio de Egreso con Cohorte Generacional nivel Ing/Lic

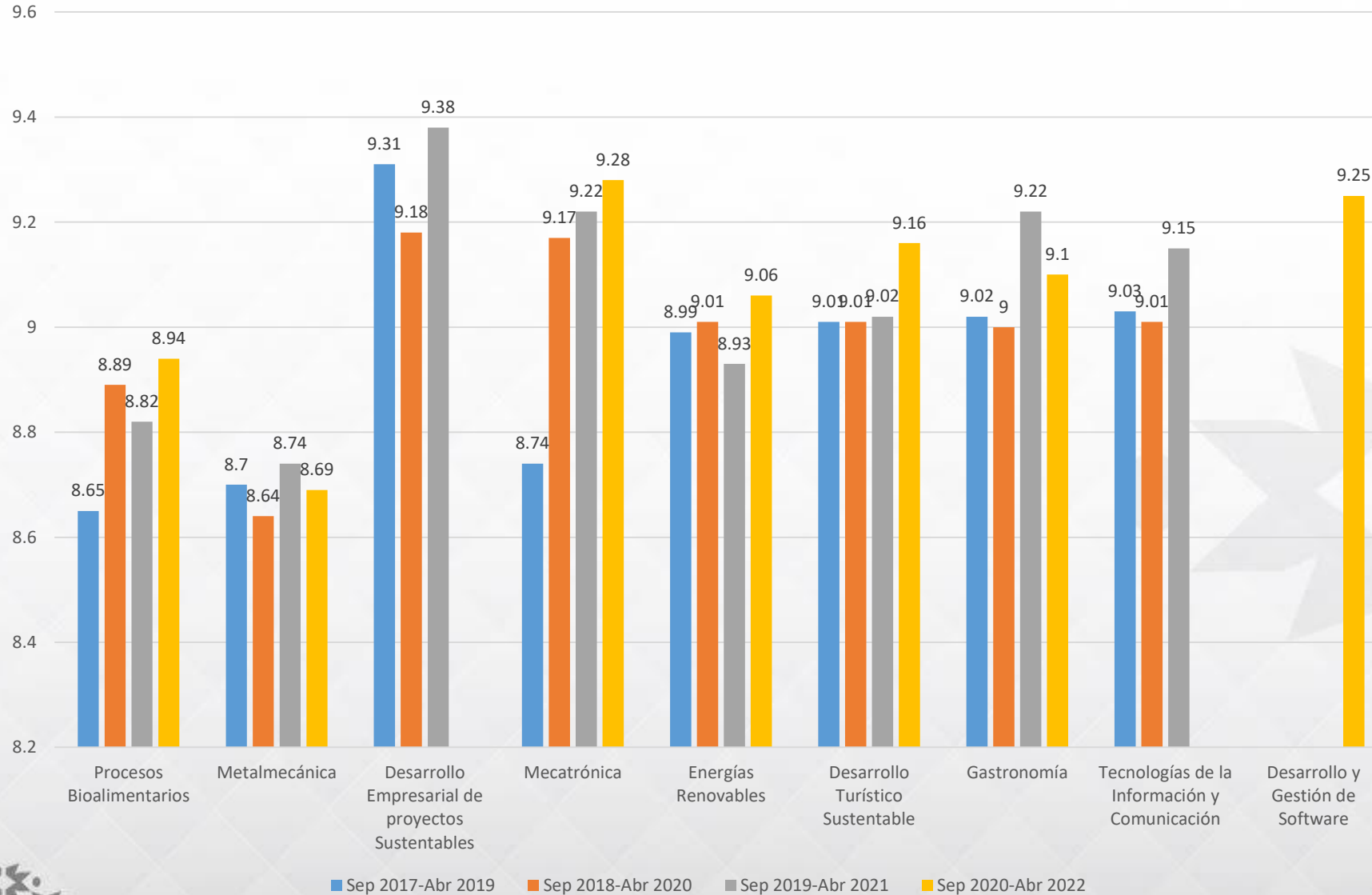
Meta: 8.0

PE	Sep 2017-Abr 2019	Sep 2018-Abr 2020	Sep 2019-Abr 2021	Sep 2020-Abr 2022
Procesos Bioalimentarios	8.65	8.89	8.82	8.94
Metalmecánica	8.7	8.64	8.74	8.69
Desarrollo Empresarial de proyectos Sustentables	9.31	9.18	9.38	
Mecatrónica	8.74	9.17	9.22	9.28
Energías Renovables	8.99	9.01	8.93	9.06
Desarrollo Turístico Sustentable	9.01	9.01	9.02	9.16
Gastronomía	9.02	9	9.22	9.1
Tecnologías de la Información y Comunicación	9.03	9.01	9.15	
Desarrollo y Gestión de Software				9.25

COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

Promedio de Egreso con Cohorte Generacional nivel Ing/Lic

Meta: 8.0



Resultados de EGETSU

Para no realizar la aplicación del EGETSU se pidió autorización al H. Consejo Directivo, teniendo la aprobación a través del Acuerdo SO/52/28



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

% de PTC con reconocimiento al Perfil Deseable por PRODEP

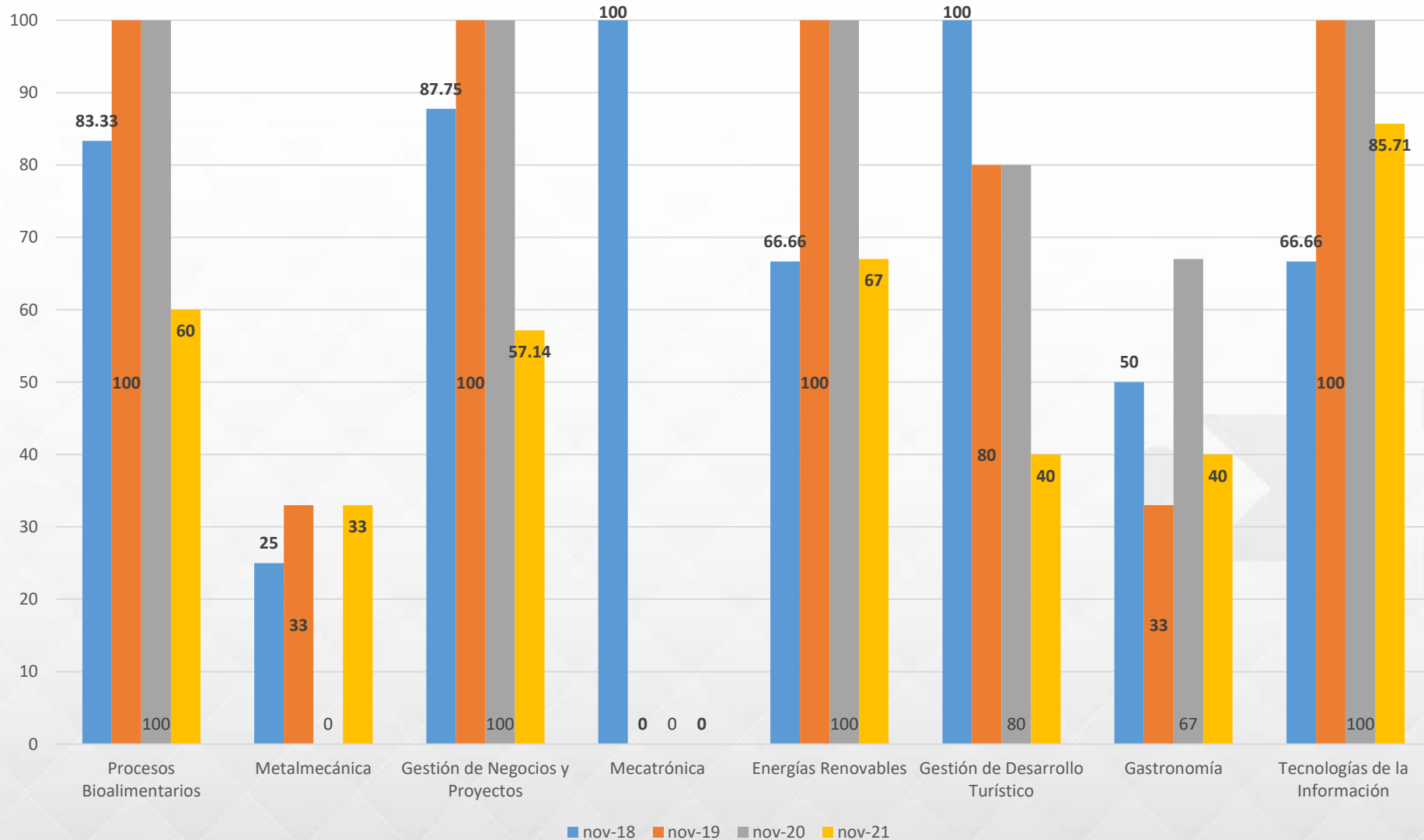
Meta: 50%

PE	nov-18	nov-19	nov-20	nov-21
Procesos Bioalimentarios	83.33	100	100	60
Metalmecánica	25	33	0	33
Gestión de Negocios y Proyectos	87.75	100	100	57.14
Mecatrónica	100	0	0	0
Energías Renovables	66.66	100	100	67
Gestión de Desarrollo Turístico	100	80	80	40
Gastronomía	50	33	67	40
Tecnologías de la Información	66.66	100	100	85.71

COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

% de PTC con reconocimiento al Perfil Deseable por PRODEP

Meta: 50%



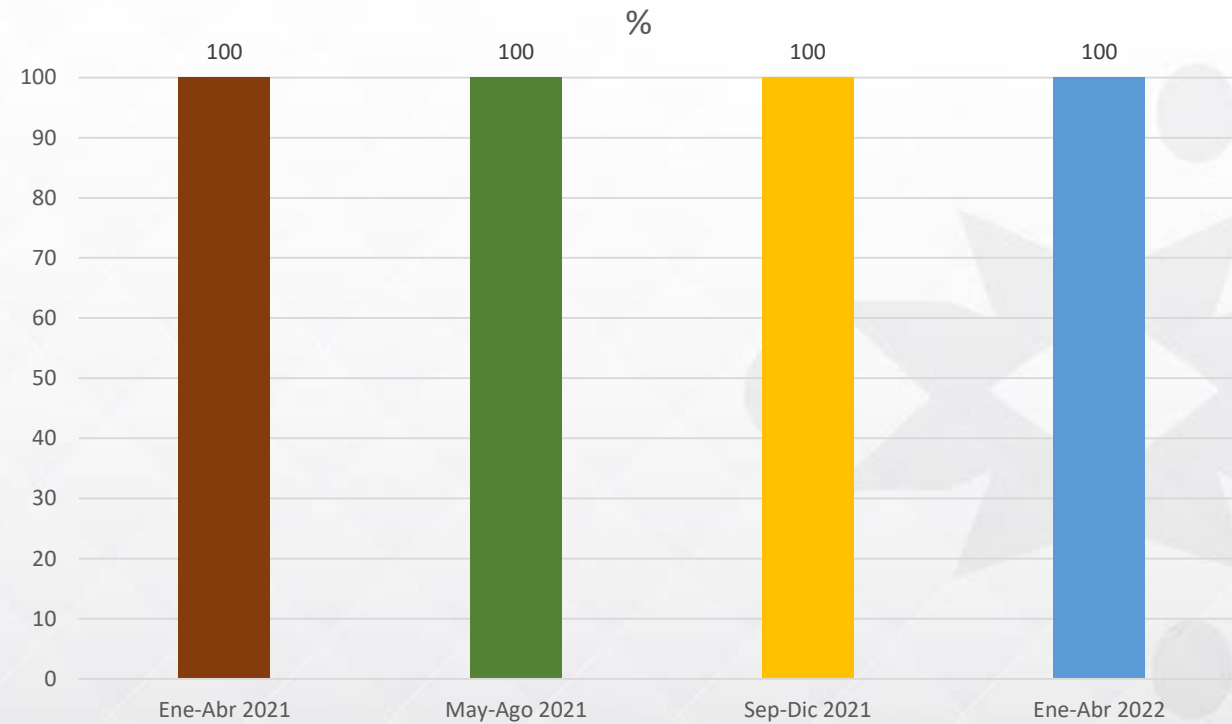
B. INDICADORES DE PROCESO

1. Porcentaje de PTC con adecuada distribución académica
2. Porcentaje de PA con 25 horas o menos totales académicas
3. Promedios cuatrimestrales por grupo
4. Cumplimiento cuatrimestral de Programas de Estudio
5. % de terminación de Estadías.
6. % de empresas evaluadas.
7. % de docentes evaluados por estudiantes con calificación mayor o igual a 4.
8. % de personal académico con desempeño en gestión académico administrativo satisfactorio.
9. % de nuevo ingreso evaluados
10. Educación Continua

COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

% de PTC con adecuada distribución académica
Meta: 100%

PE	Ene-Abr 2021	May-Ago 2021	Sep-Dic 2021	Ene-Abr 2022
%	100	100	100	100

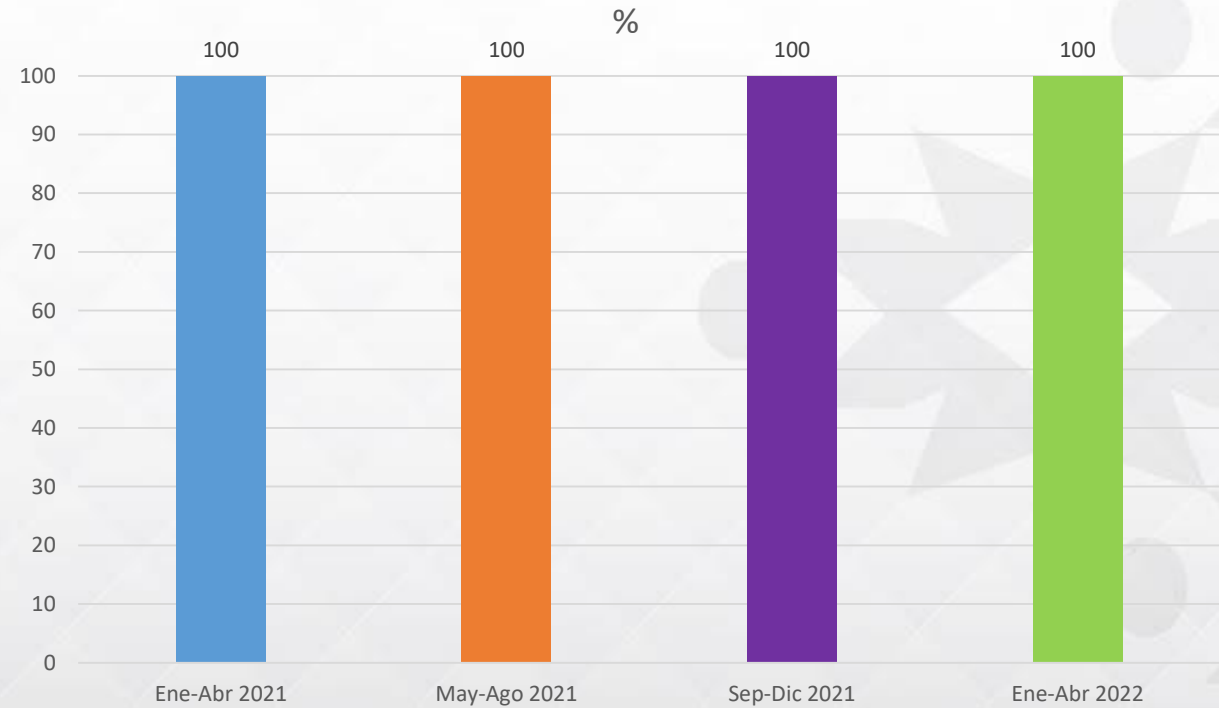


COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

% Porcentaje de PA con 25 horas o menos totales académicas

Meta: 100%

PE	Ene-Abr 2021	May-Ago 2021	Sep-Dic 2021	Ene-Abr 2022
%	100	100	100	100



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

Promedios cuatrimestrales por grupo nivel TSU Meta: 8.0

PE (T.S.U.)	Ene - Abr 2021			May-Ago 2021			Sep -Dic 2021			Ene - Abr 2022		
	Cuatrim	Grupo	Promedio	Cuatrim	Grupo	Promedio	Cuatrim	Grupo	Promedio	Cuatrim	Grupo	Promedio
Procesos Alimentarios	2	A	8.73	3	A	8.43	1	A	8.72	2	A	8.36
		B	8.87		B			B	9		B	8.85
	5	A	8.75	6	A	7.89	4	A	8.66	5	A	8.63
Mecánica	2	A	8.77	3	A	8.53	1	A	8.02	2	A	8.6
		B	9.02		B	8.76		B	6.58		B	8.89
		C	8.91		C			C	8.49			
	5	A	8.78	6	A	8.13	4	A	7.81	5	A	8.62
		B	8.09		B	9.01		B	9.11		B	8.86
		L	9.42		L	9.04					L	9.22
Administración Formulación y Evaluación de Proyectos	2	A	9.23	3	A	9.28	1	A	9.38	2	A	9.22
		B	9.12		B	9.38		B	9.09		B	9.11
		C	9.31		C	9.5		C	9.26		C	8.9
		D	9.32		D	9.35		D	9.11		D	9.07
								E	9.09		E	9.06
	5	A	9.15	6	A	9.4	4	A	9.6	5	A	9.24
		B	9.29		B	9.41		B	9.37		B	9.11
		C	9.43		C	9.28		C	9.36		C	9.13
		D	9.96		D	9.88					L	9.5
Mecatrónica Área Automatización	2	A	9.24	3	A	9.19	1	A	8.94	2	A	9.07
		B	9.46		B	9.41		B	9.09		B	9.37
		C	9.27		C	9.05		C	9.26		C	9.01
		D	9.18		D	8.38						
	5	A	9.32	6	A	9.07	4	A	9.41	5	A	9.12
		B	9.27		B	9.36		B	9.29		B	9.25
		C	9.02		C	9.08		C	9.24		L	9.43
		L	10		L	9.83						
Mecatrónica Área Instalaciones Eléctricas Eficientes	2	E	9.15	3	E	9.14	1	D	9.13	2	D	9.16
	5	E	9.08	6	E	9.25	4	E	9.25	5	E	9.09

COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

Promedios cuatrimestrales por grupo nivel TSU

Meta: 8.0

PE (T.S.U.)	Ene - Abr 2021			May-Ago 2021			Sep -Dic 2021			Ene - Abr 2022		
	Cuatrim	Grupo	Promedio	Cuatrim	Grupo	Promedio	Cuatrim	Grupo	Promedio	Cuatrim	Grupo	Promedio
Turismo (Área Desarrollo de Productos Alternativos)	2	B	9.16	3	B	8.76	1	B	8.83	2	B	9.09
		C			C			C	9.25		C	9.25
	5	B	9.28	6	B	9.26	4	B	9.09	5	B	8.74
		C			C			C			C	
Turismo (Área Hotelería)	2	A	9.19	3	A	8.96	1	A	9	2	A	9
		C			C			B	8.87		B	9.15
	5	A	9.01	6	A	8.6	4	A	9.25	5	A	9.07
											A	9.07
Gastronomía	2	A	8.9	3	A	8.93	1	A	8.77	2	A	8.91
		B	9.07		B	8.6		B	9.25		B	9.07
		C	8.95		C	9.04		C	9.03		C	9
		D	9.11		D			D	9.02		D	8.93
	5	A	9.1	6	A	8.73	4	A	9.07	5	A	8.94
		B	8.96		B	8.5		B	8.91		B	8.81
		C	8.99		C	8.76		C	9.18		C	9.58
Tecnologías de la Información Área Desarrollo de Software Multiplataforma	2	A	9.1	3	A	8.86	1	A	9.03	2	A	9.07
		B	9.14		B	9.03		B	8.91		B	8.85
		C	9.16		C	9.15		C	9.2		C	9.04
		M	9.37		M	9.33						
	5	A	9.27	6	A	8.48	4	A	9.1	5	A	8.99
		B	9.11		B	8.83		B	9.11		B	8.88
		C	9.37		C	9.36		C	9.15		C	9.11
		5L	9.11		L	8.96					L	9.3
	5M	9.12		M	9.57							
Energías Renovables	2	A	9.02	3	A	8.5	1	A	9.01	2	A	8.76
		B	8.84		B	9.1		B	9.08		B	9.25
	5	A	9.15	6	A	8.44	4	A	9.18	5	A	9.06
		B	8.96		B	8.85		B	8.87		B	9.04
	L	10		L	10							

PE (Ing/Lic)	Ene-Abr 2021			May-Ago 2021			Sep-Dic 2021			Ene-Abr 2022		
	Cuatrim	Grupo	Promedio	Cuatrim	Grupo	Promedio	Cuatrim	Grupo	Promedio	Cuatrim	Grupo	Promedio
Procesos Bioalimentarios	11	A	9.13	9	A	9.16	7	A	8.45	8	A	8.45
					B	8.96		B				A
	8	A	9.03		A		10	L	10	11	B	9.16
		B	8.97		B				L		9.32	
Metalmecánica	8	A	8.6	9	A	8.52	7	A	8.8	8	A	8.35
		B	8.52		B	8.72		B	8.5		B	7.88
	11	A	8.49		A		10	A	8.44	11	A	9.28
		B	8.55		B			B	8.28		B	9.35
		L	9.49		L			L	9.3		L	9.71
Mecatrónica	8	A	9.22	9	A	9.38	7	A	9.51	8	A	9.28
		B	9.16		B	9.52		B	9.51		B	9.19
		C	9.06		C	9.32		C	9.25		C	9
	11	A	8.39		A		10	A	8.99	11	A	8.81
		B	9		B			B	9.27		B	8.69
		C	9.31		C			C	8.94		L	8.2
Energías Renovables	8	A	8.74	9	A	9.1	7	A	9.18	8	A	8.73
		B	8.88		B	9.15		B	9.2			
	11	A	8.31		A		10	A	8.9	11	A	9.01
		B	9.16		B			B	8.84		B	8.61
		L	10		L			L	9.45		L	8.28

PE (Ing/Lic)	Ene-Abr 2021			May-Ago 2021			Sep-Dic 2021			Ene-Abr 2022			
	Cuatrim	Grupo	Promedio	Cuatrim	Grupo	Promedio	Cuatrim	Grupo	Promedio	Cuatrim	Grupo	Promedio	
Gastronomía	8	A	8.88	9	A	9.05	7	A	9.22	8	A	9.31	
		B	9.03		B	9.1		B	9.16		B	8.81	
		C	9.06		C	8.76		C	9.31		C	9.01	
	11	A	7.64		A		10	A	8.94	11	A	8.58	
		B	8.27		B			B	8.96		B	8.42	
		C	8.91		C			C	8.77		C	8.85	
Desarrollo y Gestión de Software	8	A	9.13	9	A	8.97	7	A	9.16	8	A	9.21	
		B	9.19		B	9.28		B	8.95		B	9.18	
		C	9.39		M	9.16		C	9.13		C		
		L	9.31					L			L		
	11	A	9.67				10	A	9.15	11	A	9.21	
		B	9.61					B	9.15		B	8.78	
		C	8.97					L	9.88		L	9.97	
		D	9.33										
Gestión de Negocios y Proyectos	8	A	9.54	9	A	9.49	7	A	9.6	8	A	9.32	
		B	9.3		B	9.33		B	9.62		B	9.66	
		C	9.39		C	9.22		C	9.64		C	9.21	
		D			D			D					
	11	A	9.67		A		10	A	9.39	11	A	9.52	
		B	9.61		B			B	9.18		B	9.56	
		C	8.97		C			C	9.21		C	9.33	
		D	9.33		D			D					
Gestión y Desarrollo Turístico	8	A	8.88	9	A	9.14	7	A	8.84	8	A	8.81	
		B	8.97		B	8.96		B	9		B	8.92	
	11	A	9.38					10	A	9.34	11	A	8.8
		B	9.35						B	8.97		B	6.64

COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

Cumplimiento cuatrimestral de Programas de Estudio nivel TSU

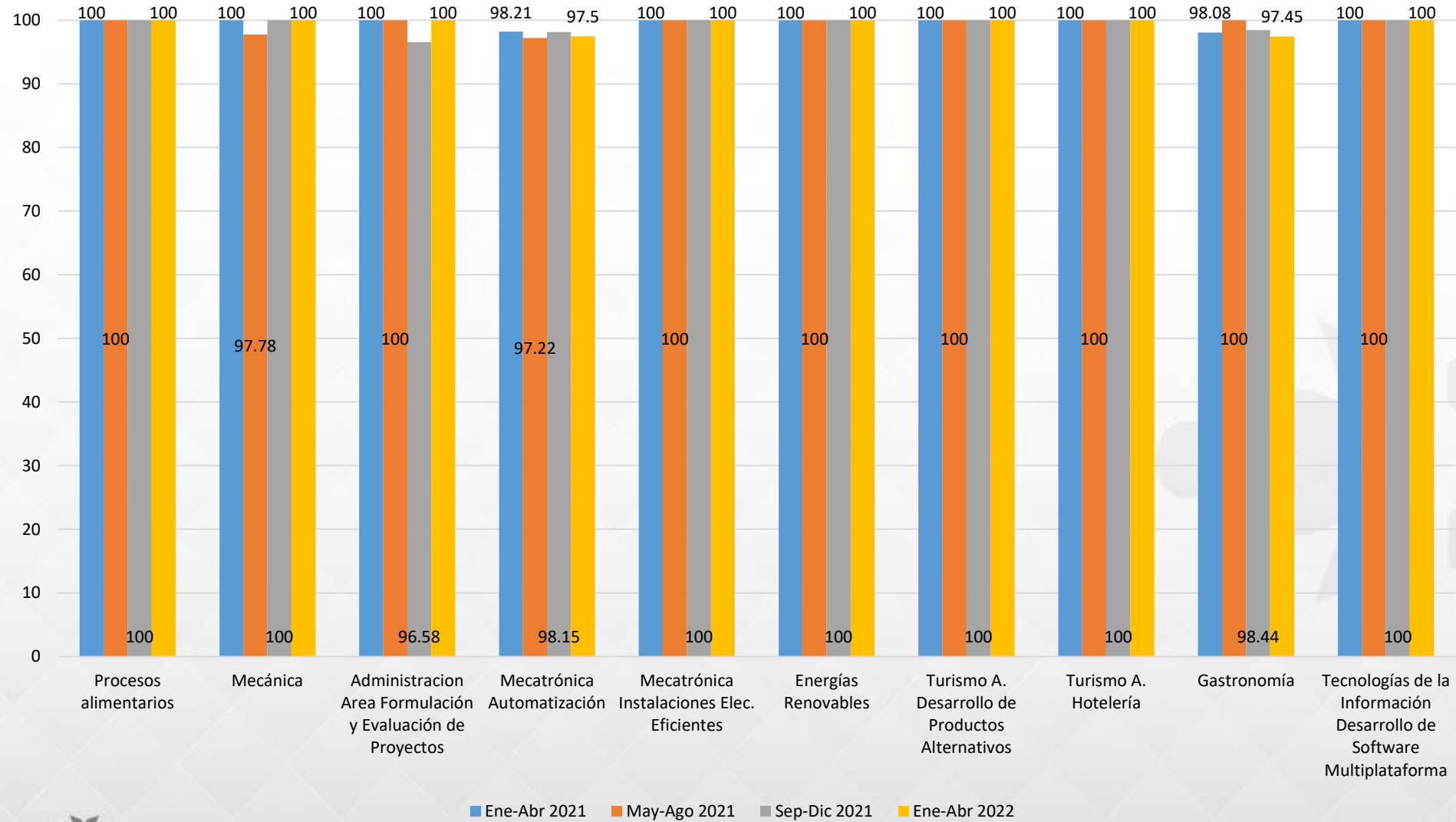
Meta: 100%

PE	Ene-Abr 2021	May-Ago 2021	Sep-Dic 2021	Ene-Abr 2022
Procesos alimentarios	100	100	100	100
Mecánica	100	97.78	100	100
Administración Área Formulación y Evaluación de Proyectos	100	100	96.58	100
Mecatrónica Automatización	98.21	97.22	98.15	97.5
Mecatrónica Instalaciones Elec. Eficientes	100	100	100	100
Energías Renovables	100	100	100	100
Turismo A. Desarrollo de Productos Alternativos	100	100	100	100
Turismo A. Hotelería	100	100	100	100
Gastronomía	98.08	100	98.44	97.45
Tecnologías de la Información Desarrollo de Software Multiplataforma	100	100	100	100

COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

Cumplimiento cuatrimestral de Programas de Estudio nivel TSU

Meta: 100%



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

Cumplimiento cuatrimestral de Programas de Estudio nivel Ing./Lic.

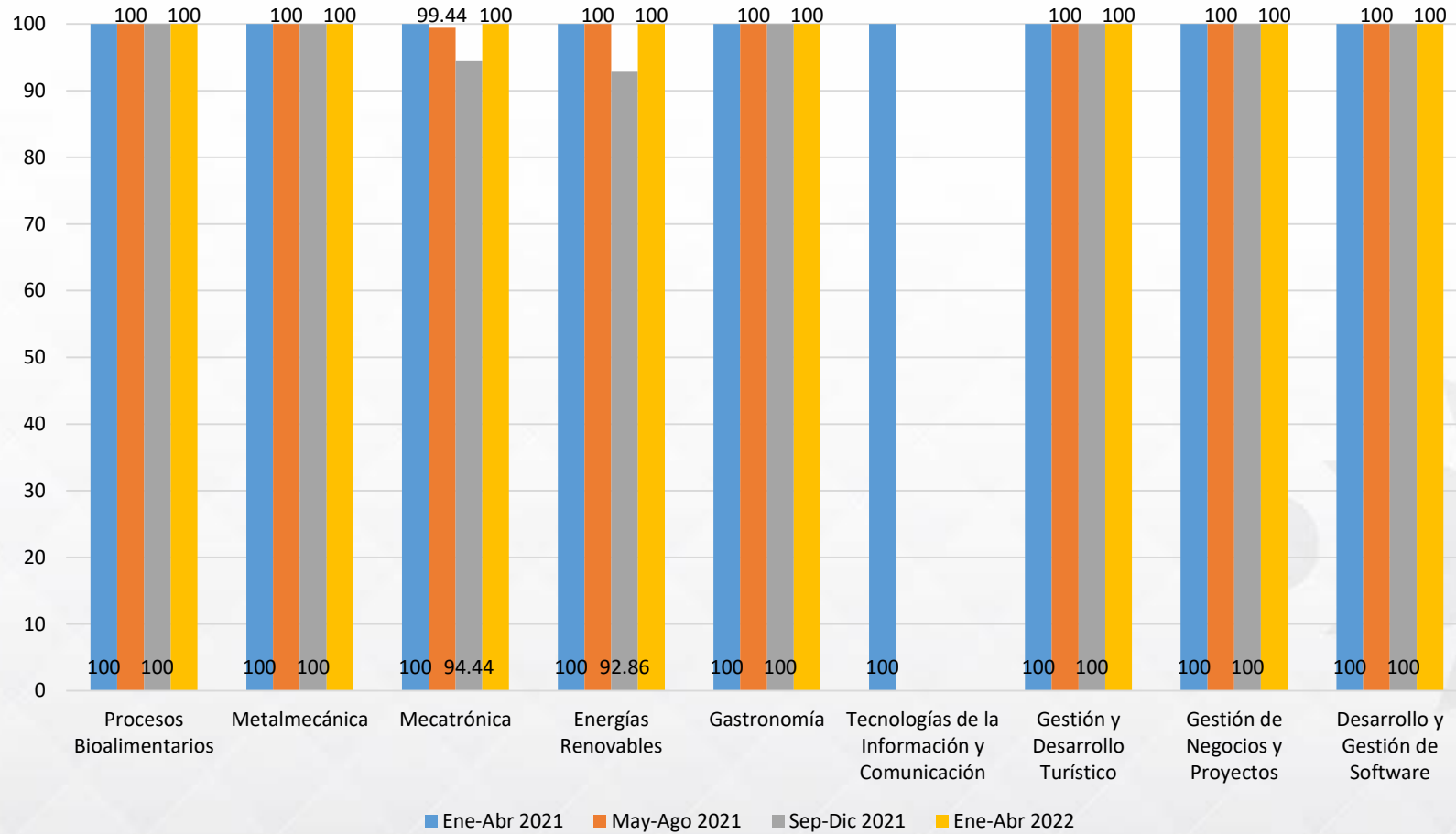
Meta: 100%

PE	Ene-Abr 2021			
	Ene-Abr 2021	May-Ago 2021	Sep-Dic 2021	Ene-Abr 2022
Procesos Bioalimentarios	100	100	100	100
Metalmecánica	100	100	100	100
Mecatrónica	100	99.44	94.44	100
Energías Renovables	100	100	92.86	100
Gastronomía	100	100	100	100
Tecnologías de la Información y Comunicación	100			
Gestión y Desarrollo Turístico	100	100	100	100
Gestión de Negocios y Proyectos	100	100	100	100
Desarrollo y Gestión de Software	100	100	100	100

COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

Cumplimiento cuatrimestral de Programas de Estudio nivel Ing./Lic.

Meta: 100%



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

Porcentaje de terminación de estadías nivel TSU

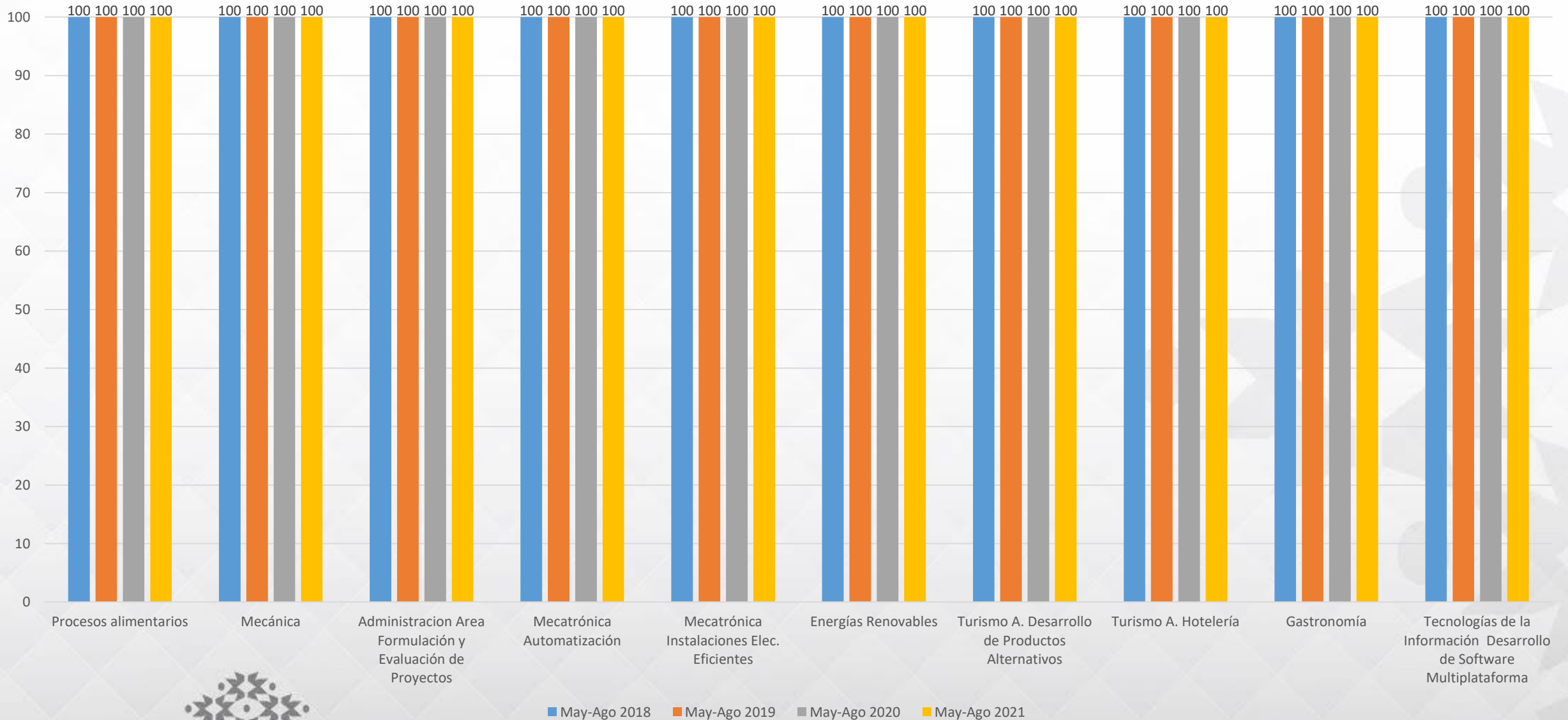
Meta: 100%

PE	May-Ago 2018	May-Ago 2019	May-Ago 2020	May-Ago 2021
Procesos alimentarios	100	100	100	100
Mecánica	100	100	100	100
Administración Área Formulación y Evaluación de Proyectos	100	100	100	100
Mecatrónica Automatización	100	100	100	100
Mecatrónica Instalaciones Elec. Eficientes	100	100	100	100
Energías Renovables	100	100	100	100
Turismo A. Desarrollo de Productos Alternativos	100	100	100	100
Turismo A. Hotelería	100	100	100	100
Gastronomía	100	100	100	100
Tecnologías de la Información Desarrollo de Software Multiplataforma	100	100	100	100

COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

Porcentaje de terminación de estadías nivel TSU

Meta: 100%



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

Porcentaje de terminación de estadías nivel Ing./Lic.

Meta: 100%

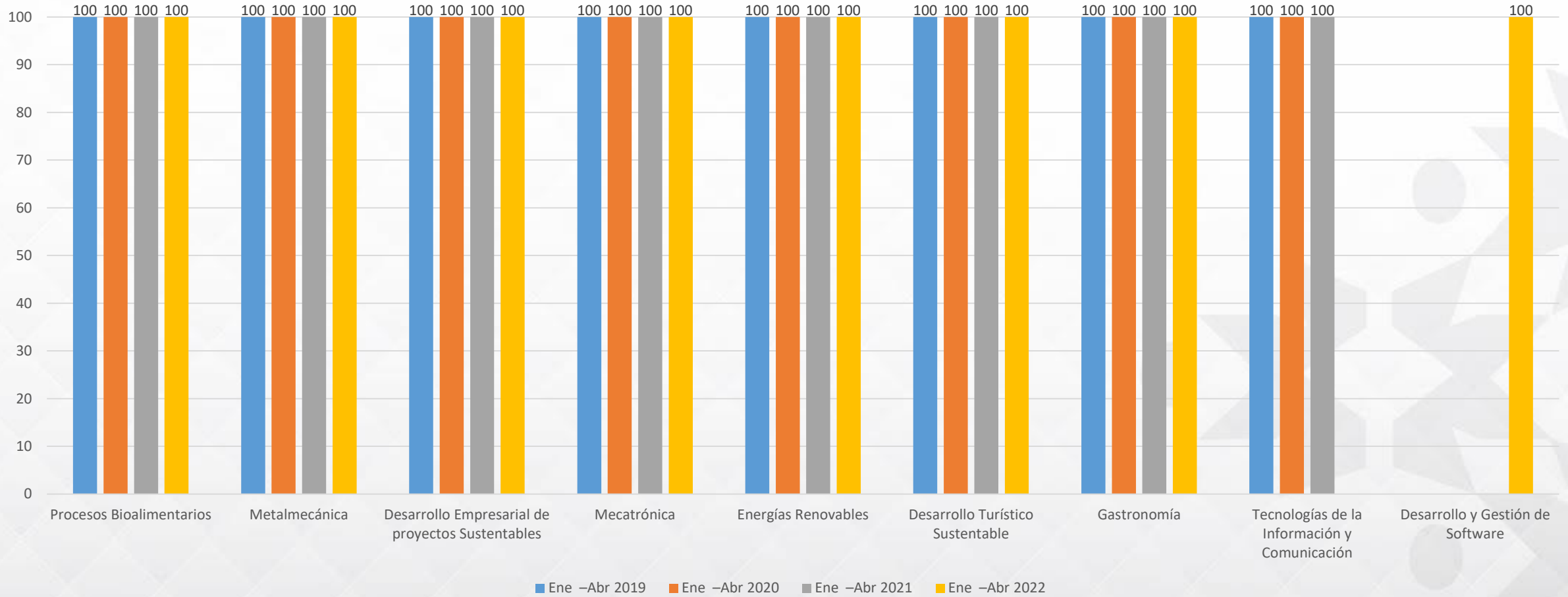
PE	Ene –Abr 2019	Ene –Abr 2020	Ene –Abr 2021	Ene –Abr 2022
Procesos Bioalimentarios	100	100	100	100
Metalmecánica	100	100	100	100
Desarrollo Empresarial de proyectos Sustentables	100	100	100	100
Mecatrónica	100	100	100	100
Energías Renovables	100	100	100	100
Desarrollo Turístico Sustentable	100	100	100	100
Gastronomía	100	100	100	100
Tecnologías de la Información y Comunicación	100	100	100	
Desarrollo y Gestión de Software				100



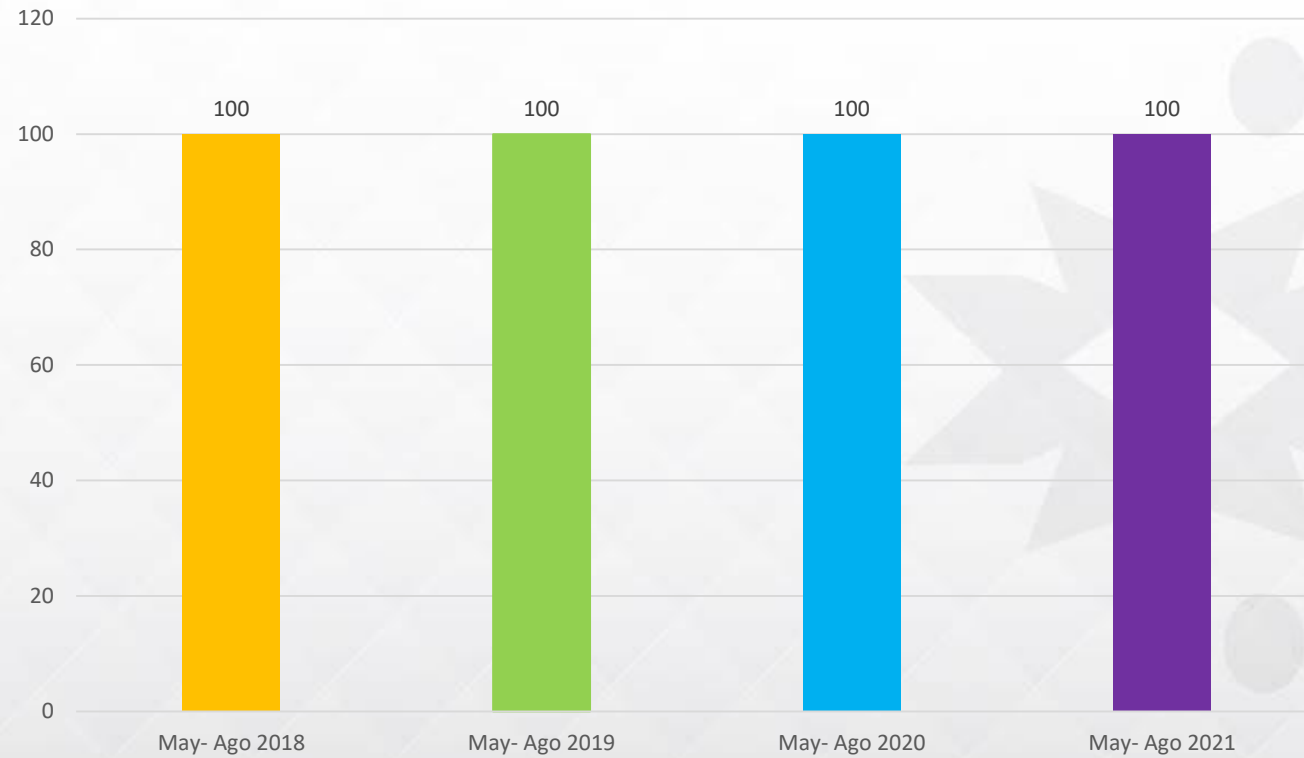
COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

Porcentaje de terminación de estadías nivel Ing./Lic.

Meta: 100%



May- Ago 2018	May- Ago 2019	May- Ago 2020	May- Ago 2021
100	100	100	100

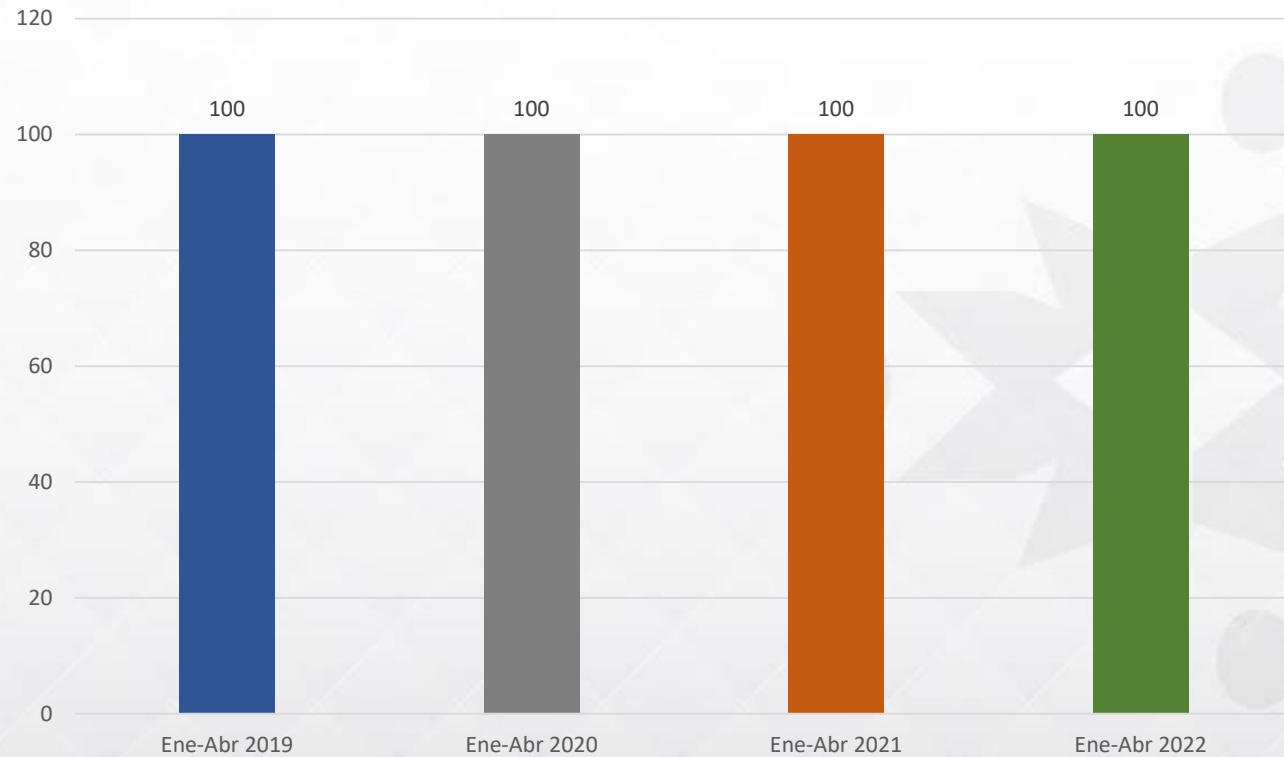


COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

Porcentaje de empresas evaluadas nivel ING/LIC

Meta: 100%

Ene-Abr 2019	Ene-Abr 2020	Ene-Abr 2021	Ene-Abr 2022
100	100	100	100

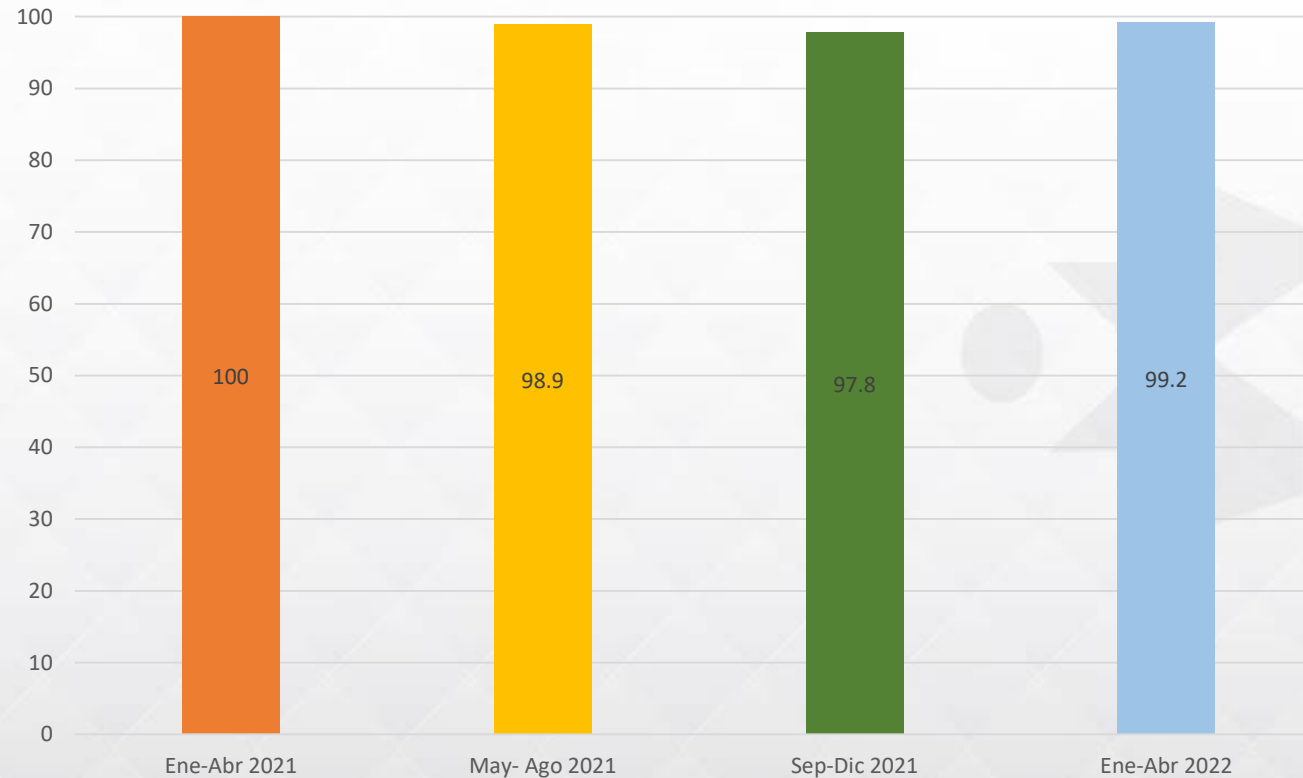


COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

Porcentaje de docentes evaluados por los estudiantes con calificación igual o mayor a 4 TSU

(Meta:95%)

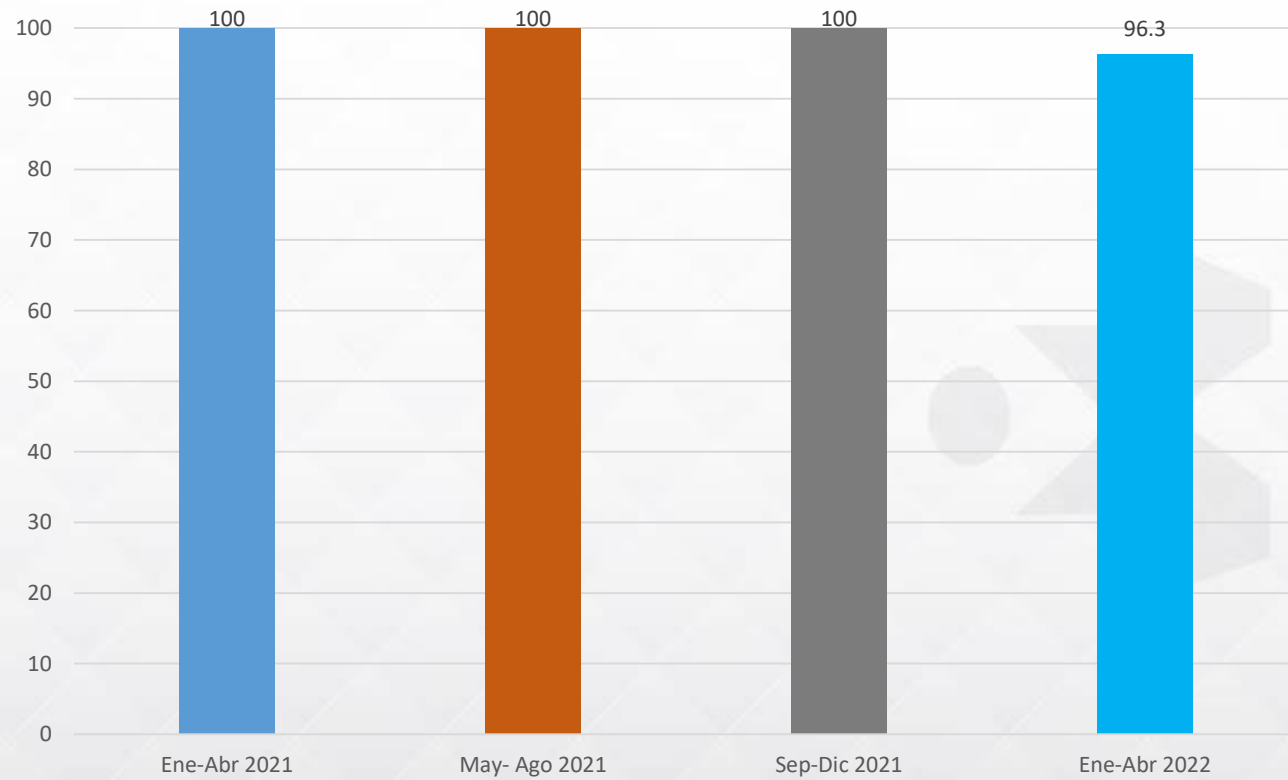
Ene-Abr 2021	May- Ago 2021	Sep-Dic 2021	Ene-Abr 2022
100	98.9	97.8	99.2



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

Porcentaje de personal académico con desempeño docente satisfactorio en Ingeniería (Meta: 95%)

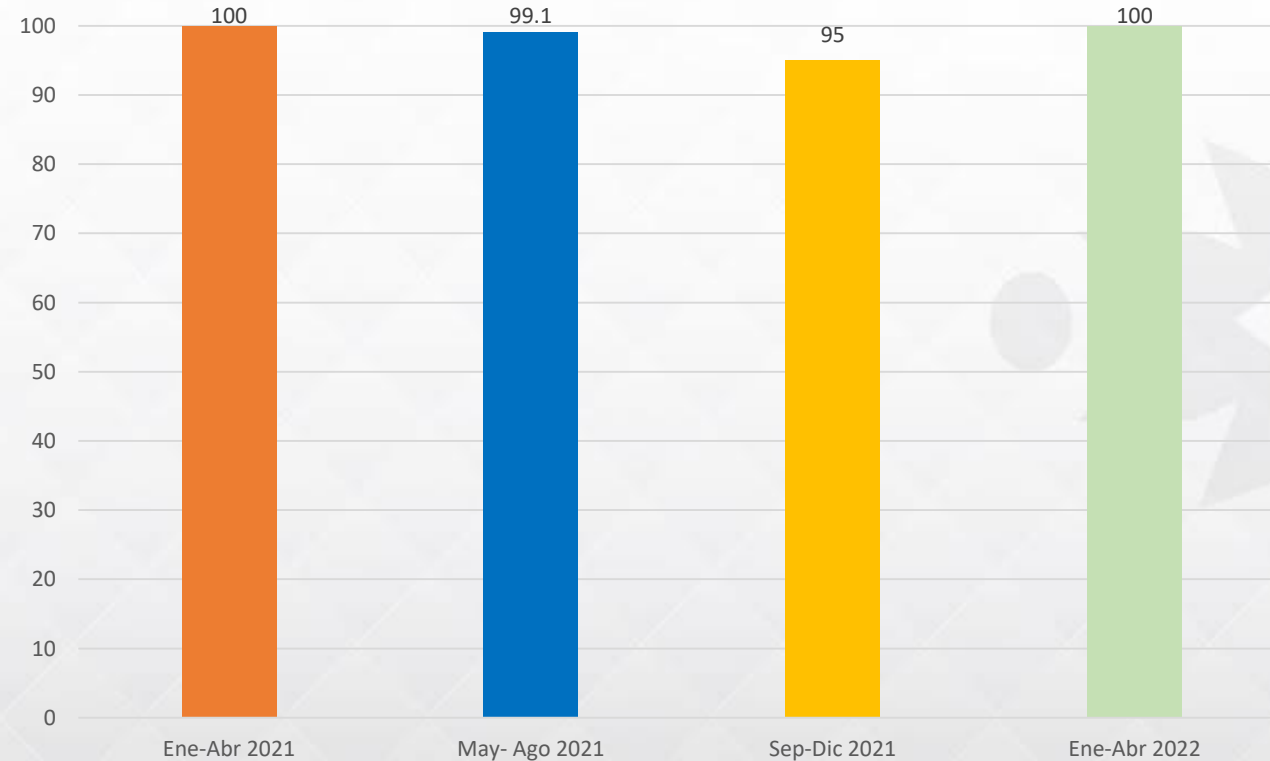
Ene-Abr 2021	May- Ago 2021	Sep-Dic 2021	Ene-Abr 2022
100	100	100	96.3



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

Porcentaje de Personal Académico con desempeño en gestión académica administrativa satisfactorio (Meta: 95%)

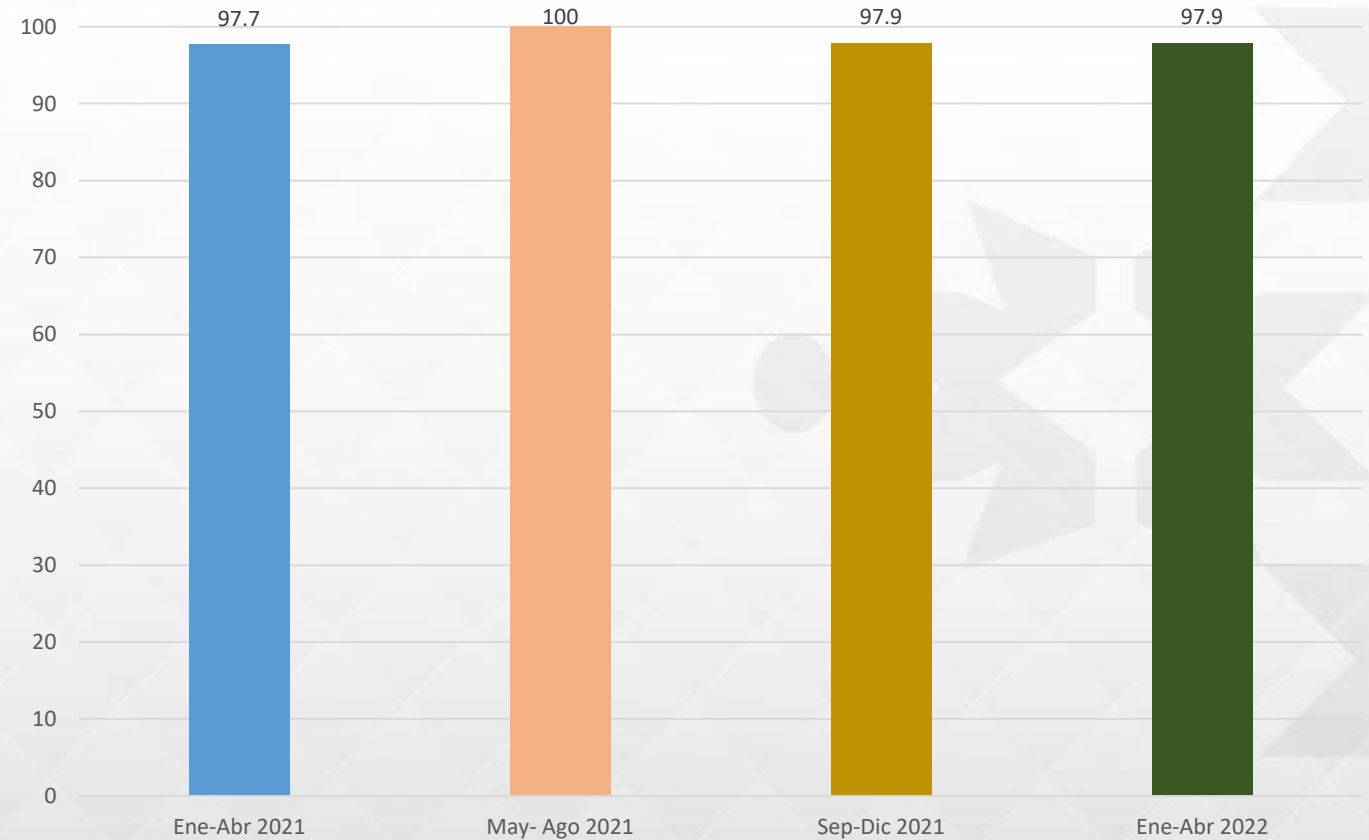
Ene-Abr 2021	May- Ago 2021	Sep-Dic 2021	Ene-Abr 2022
100	99.1	95	100



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

Porcentaje de personal académico con desempeño en tutoría satisfactorio TSU (Meta: 95%)

Ene-Abr 2021	May- Ago 2021	Sep-Dic 2021	Ene-Abr 2022
97.7	100	97.9	97.9



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

Porcentaje de personal académico con desempeño en tutoría satisfactorio Ing./Lic.

(Meta: 95%)

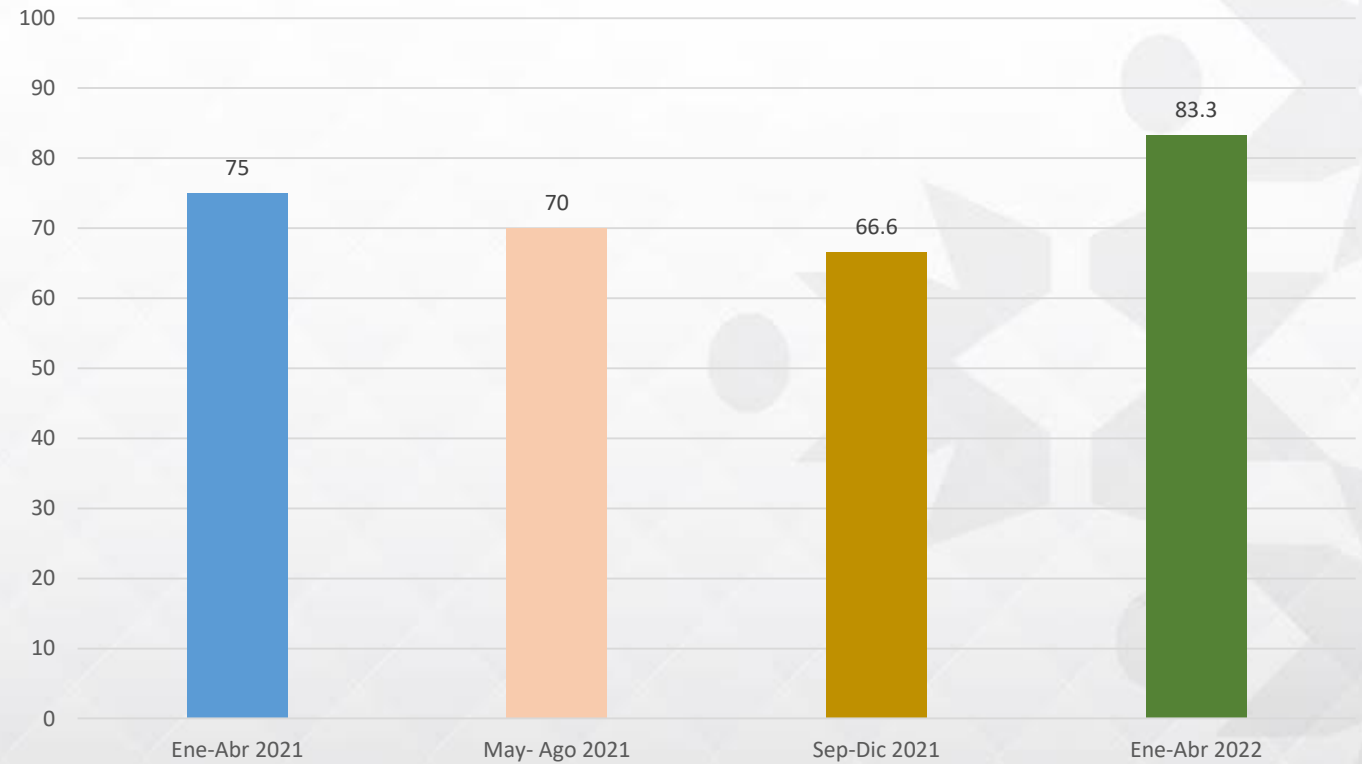
Ene-Abr 2021	May- Ago 2021	Sep-Dic 2021	Ene-Abr 2022
100	100	100	100



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

Porcentaje de Directores de Programa Educativo con Desempeño Satisfactorio (Meta: 85%)

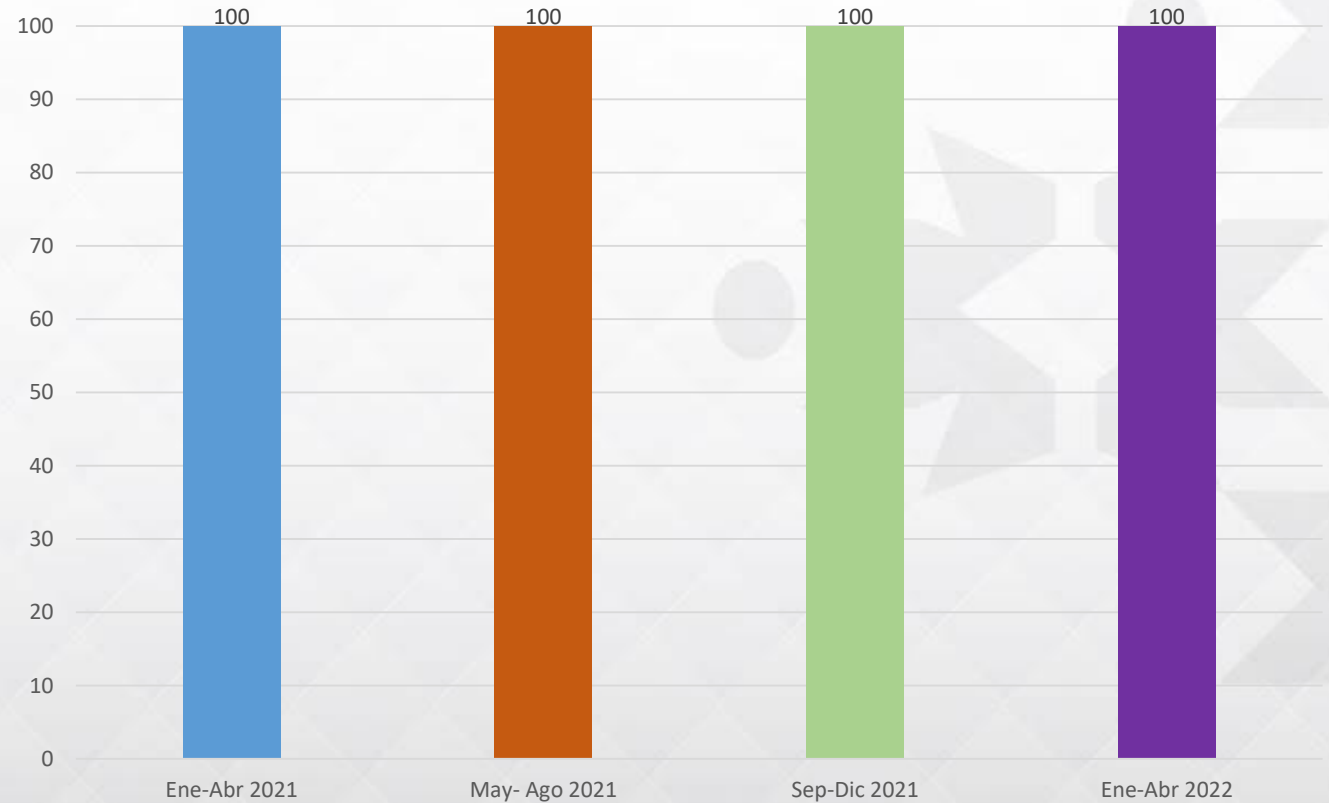
Ene-Abr 2021	May- Ago 2021	Sep-Dic 2021	Ene-Abr 2022
75	70	66.6	83.3



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

**Porcentaje de profesores de
 nuevo ingreso evaluados
 (Meta: 100%)**

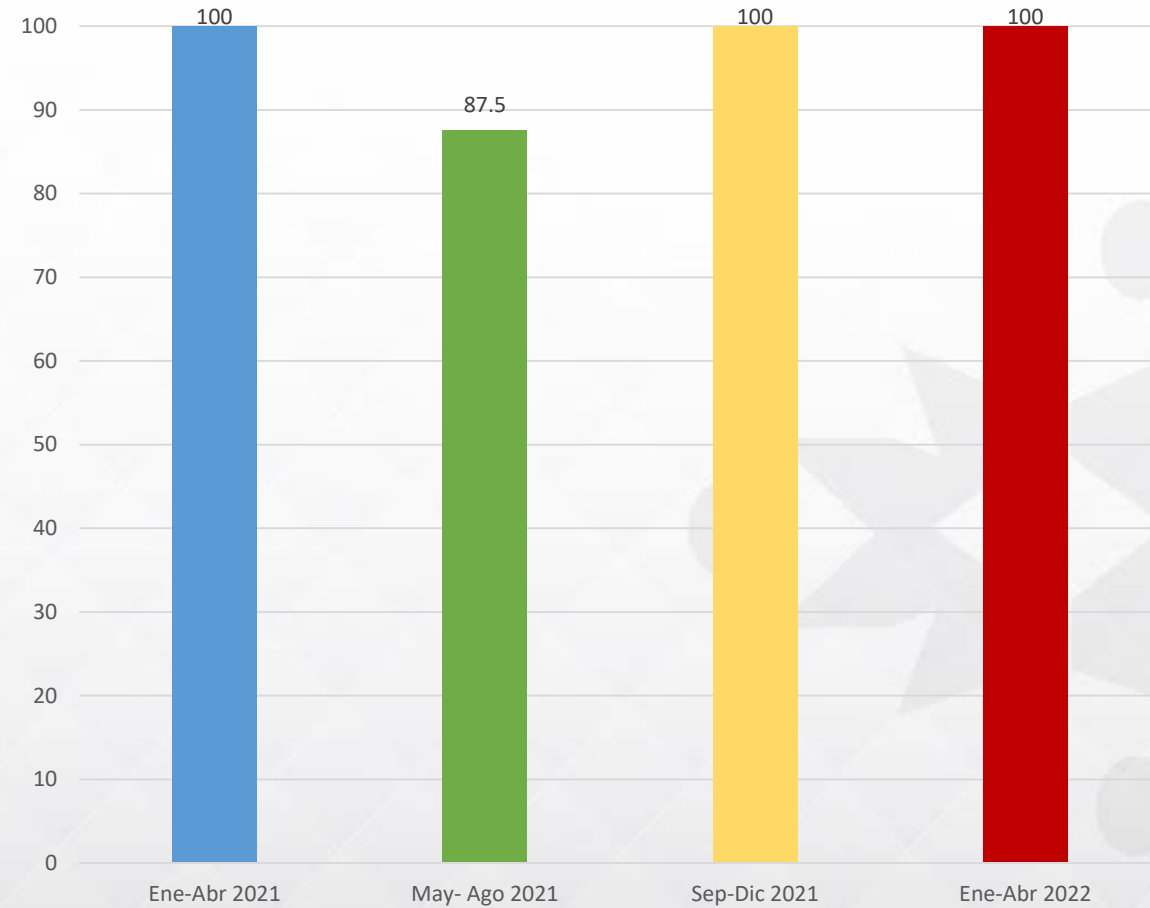
Ene-Abr 2021	May- Ago 2021	Sep-Dic 2021	Ene-Abr 2022
100	100	100	100



Educación Continua

a) Indicador de Pertinencia (Meta 80%)

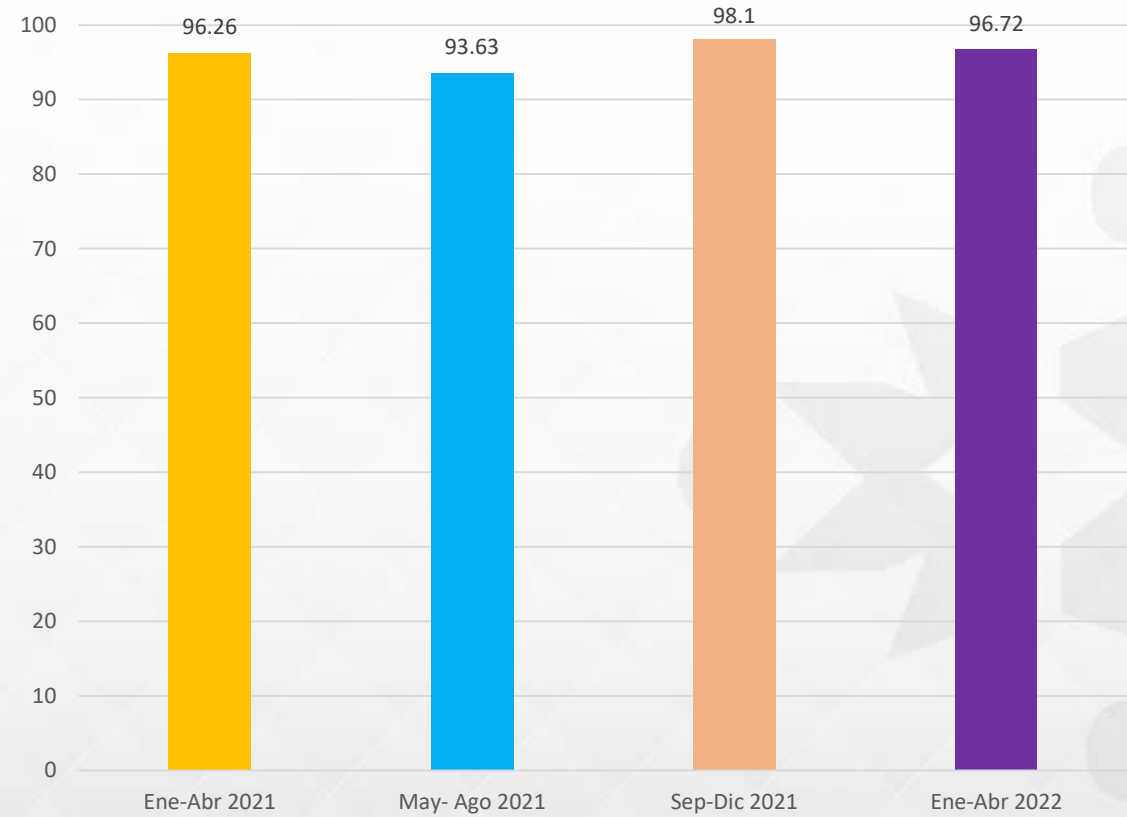
Ene-Abr 2021	May- Ago 2021	Sep-Dic 2021	Ene-Abr 2022
100	87.5	100	100



Educación Continua

a) Indicador de Eficacia (Meta 80%)

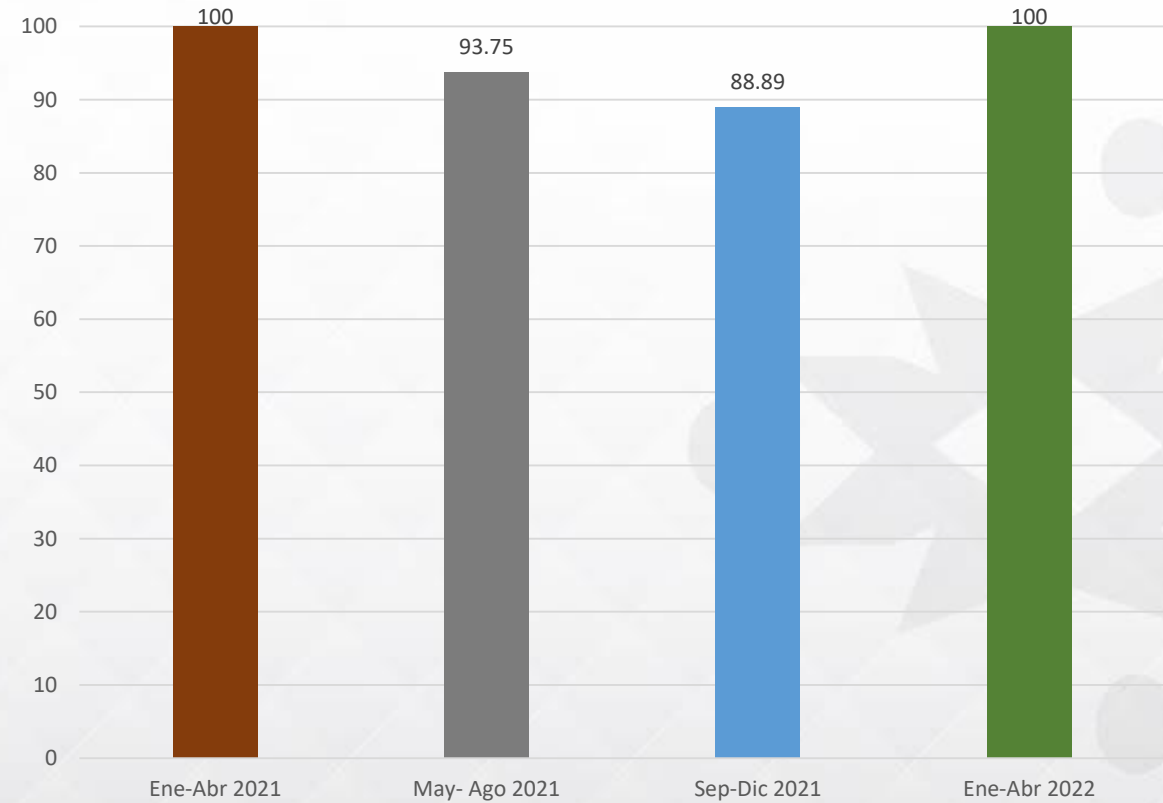
Ene-Abr 2021	May- Ago 2021	Sep-Dic 2021	Ene-Abr 2022
96.26	93.63	98.1	96.72



Educación Continua

a) Indicador de Eficiencia (Meta 80%)

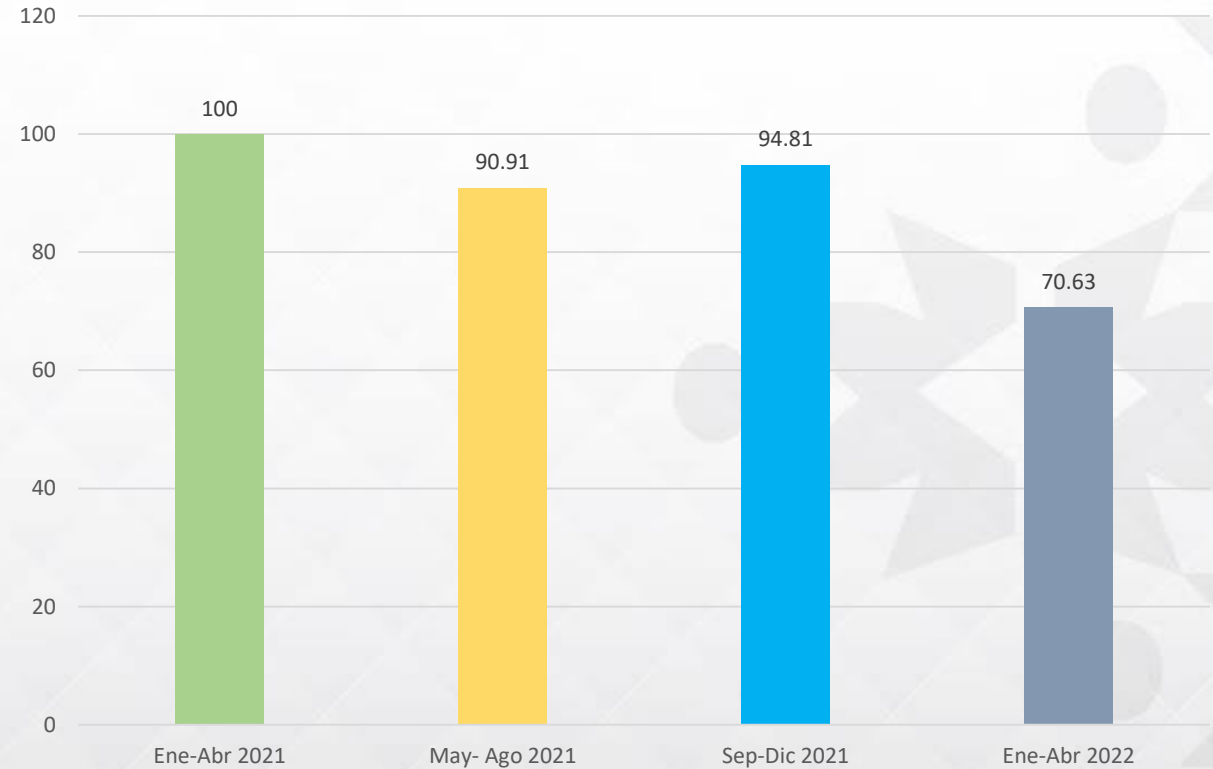
Ene-Abr 2021	May- Ago 2021	Sep-Dic 2021	Ene-Abr 2022
100	93.75	88.89	100



Educación Continua

a) Indicador de Efectividad (Meta 80%)

Ene-Abr 2021	May- Ago 2021	Sep-Dic 2021	Ene-Abr 2022
100	90.91	94.81	70.63



El reporte detallado del PINAAE se encuentra en el Informe Cuatrimestral de Actividades Secretaria Académica Enero-Abril 2022.

La publicación de los resultados de la evaluación de la satisfacción del cliente de los servicios que forman parte de este programa se encuentra en proceso por parte del coordinador de calidad.



EVALUACIÓN AL DESEMPEÑO ACADÉMICO DEL PERSONAL DOCENTE

Resultados de Evaluación por nivel de desempeño (Enero-Abril 2022)								
Nivel TSU								
Total docentes evaluados	de	No. De Docentes Evaluados	Nivel Satisfactorio	Nivel Regular	Nivel No Satisfactorio	% Nivel Satisfactorio	% Nivel Regular	Nivel no Satisfactorio
		121	120	1		99.2	0.8	
Nivel ING								
Total docentes evaluados	de	No. De Docentes Evaluados	Nivel Satisfactorio	Nivel Regular	Nivel no Satisfactorio	% Nivel Satisfactorio	% Nivel Regular	Nivel no Satisfactorio
		54	52	2		96.3	3.7	



Avance a las recomendaciones de organismos acreditadores de CIIES y COPAES.

Recomendaciones de los organismos reconocidos por el COPAES TSU

Categoría	Criterios	2022	
		Atendidas	No atendidas
1. Personal académico	1.1 Reclutamiento	4	
	1.2 Selección		
	1.3 Contratación		
	1.4 Desarrollo	6	0
	1.5 Categorización y nivel de estudios	4	0
	1.6 Distribución de la carga académica de los docentes de tiempo completo	2	1
	1.7 Evaluación	3	2
	1.8 Promoción		6
	Total Personal académico	19	9
2. Estudiantes	2.1 Selección	1	
	2.2 Ingreso (estudiantes de nuevo ingreso)	3	3
	2.3 Trayectoria Escolar	1	1
	2.4 Tamaño de los grupos		
	2.5 Titulación		1
	2.6 Índices de rendimiento escolar por cohorte generacional	3	2
Total Estudiantes	8	7	
3. Plan de Estudios	3.1 Fundamentación	1	
	3.2 Perfiles de ingreso y egreso		
	3.3 Normativa para la permanencia, egreso y revalidación	1	
	3.4 Programas de las asignaturas	1	
	3.5 Contenidos		1
	3.6 Flexibilidad curricular		
	3.7 Evaluación y actualización		
	3.8 Difusión		
Total Plan de Estudios	3	1	
4. Evaluación del aprendizaje	4.1 Metodología de evaluación continua		1
	4.2 Estímulos al rendimiento académico		
	Total Evaluación del aprendizaje	-	1

Avance a las recomendaciones de organismos acreditadores de CIIES y COPAES.

Recomendaciones de los organismos reconocidos por el COPAES TSU

Categoría	Criterios	2022	
		Atendidas	No atendidas
5. Formación integral	5.1 Desarrollo de emprendedores	3	1
	5.2 Actividades artísticas y culturales	4	1
	5.3 Actividades físicas y deportivas	2	1
	5.4 Orientación profesional		
	5.5 Orientación psicológica	1	
	5.6 Servicios médicos		
	5.7 Enlace escuela – familia	4	
	Total Formación integral	14	3
6. Servicios de apoyo para el aprendizaje	6.1 Tutorías	2	1
	6.2 Asesorías académicas	3	1
	6.3 Biblioteca – acceso a la información	2	5
	Total Servicios de apoyo para el aprendizaje	7	7
7. Vinculación - Extensión	7.1 Vinculación con los sectores público, privado y social	3	1
	7.2 Seguimiento de egresados	2	
	7.3 Intercambio académico	2	1
	7.4 Servicio social	1	
	7.5 Bolsa de trabajo	1	
	7.6 Extensión	3	2
	Total Vinculación - Extensión	12	4

Avance a las recomendaciones de organismos acreditadores de CIIES y COPAES.

Recomendaciones de los organismos reconocidos por el COPAES TSU

Categoría	Criterios	2022	
		Atendidas	No atendidas
8. Investigación	8.1 Líneas y proyectos de investigación	1	2
	8.2 Recursos para la investigación	1	4
	8.3 Difusión de la investigación	1	4
	8.4 Impacto de la investigación	1	4
	Total Investigación	4	14
9. Infraestructura y equipamiento	9.1 Infraestructura	4	3
	9.2 Equipamiento	4	3
	Total Infraestructura y equipamiento	8	6
10. Gestión administrativa y financiera	10.1 Planeación, evaluación y organización	1	3
	10.2 Recursos humanos administrativos, de apoyo y de servicios		1
	10.3 Recursos Financieros	1	3
	Total Gestión administrativa y financiera	2	7
Totales		77	59

Avance a las recomendaciones de organismos acreditadores de CIIES y COPAES.

Recomendaciones de los organismos reconocidos por el COPAES LIC

Categoría	Criterios	2022	
		Atendidas	No atendidas
1. Personal académico	1.1 Reclutamiento	4	
	1.2 Selección		
	1.3 Contratación		
	1.4 Desarrollo	2	1
	1.5 Categorización y nivel de estudios	2	
	1.6 Distribución de la carga académica de los docentes de tiempo completo	2	
	1.7 Evaluación	1	
	1.8 Promoción		2
	Total Personal académico	11	3
2. Estudiantes	2.1 Selección	2	
	2.2 Ingreso (estudiantes de nuevo ingreso)	4	2
	2.3 Trayectoria Escolar		2
	2.4 Tamaño de los grupos		1
	2.5 Titulación		1
	2.6 Índices de rendimiento escolar por cohorte generacional	1	
	Total Estudiantes	7	6
3. Plan de Estudios	3.1 Fundamentación	1	
	3.2 Perfiles de ingreso y egreso		
	3.3 Normativa para la permanencia, egreso y revalidación		
	3.4 Programas de las asignaturas	1	
	3.5 Contenidos		2
	3.6 Flexibilidad curricular	1	
	3.7 Evaluación y actualización		
	3.8 Difusión		
Total Plan de Estudios	3	2	

Avance a las recomendaciones de organismos acreditadores de CIIES y COPAES.

Recomendaciones de los organismos reconocidos por el COPAES LIC

Categoría	Criterios	2022	
		Atendidas	No atendidas
4. Evaluación del aprendizaje	4.1 Metodología de evaluación continua		1
	4.2 Estímulos al rendimiento académico		
	Total Evaluación del aprendizaje		1
5. Formación integral	5.1 Desarrollo de emprendedores	1	1
	5.2 Actividades artísticas y culturales	1	
	5.3 Actividades físicas y deportivas		
	5.4 Orientación profesional		
	5.5 Orientación psicológica		
	5.6 Servicios médicos	1	
	5.7 Enlace escuela – familia	1	
Total Formación integral	4	1	
6. Servicios de apoyo para el aprendizaje	6.1 Tutorías		1
	6.2 Asesorías académicas	1	1
	6.3 Biblioteca – acceso a la información		8
	Total Servicios de apoyo para el aprendizaje	1	10
7. Vinculación - Extensión	7.1 Vinculación con los sectores público, privado y social	1	1
	7.2 Seguimiento de egresados	1	4
	7.3 Intercambio académico	1	
	7.4 Servicio social	1	
	7.5 Bolsa de trabajo		1
	7.6 Extensión		1
Total Vinculación - Extensión	4	7	

Recomendaciones de los organismos reconocidos por el COPAES LIC

Categoría	Criterios	2022	
		Atendidas	No atendidas
8. Investigación	8.1 Líneas y proyectos de investigación		
	8.2 Recursos para la investigación	1	2
	8.3 Difusión de la investigación		1
	8.4 Impacto de la investigación		1
	Total Investigación	1	4
9. Infraestructura y equipamiento	9.1 Infraestructura	4	1
	9.2 Equipamiento	2	1
	Total Infraestructura y equipamiento	6	2
10. Gestión administrativa y financiera	10.1 Planeación, evaluación y organización		
	10.2 Recursos humanos administrativos, de apoyo y de servicios		1
	10.3 Recursos Financieros		2
	Total Gestión administrativa y financiera	0	3
Totales		37	39

Gestión Eficiente de los Recursos:

- Digitalización de trabajos (Tareas, proyectos, etc.) con esto se logra el ahorro de tinta y papel.
- Eficiencia en el ahorro energético (Agua, Luz, Gas).
- Acciones de sustentabilidad en Servicios Bibliotecarios con acciones como: rediseño de espacios con luminosidad para el ahorro de energía, gestión integral de re-uso y reciclado de materiales, señalética para ahorro de energía eléctrica.

Formación y Desarrollo Humano de Calidad

- Realización de la Especialidad en Estrategias para Conflictos Socioambientales Universidad del Medio Ambiente por parte de algunos miembros del Comité de Sustentabilidad.
- Participación de la alumna Aline Ortega Valencia del P.E. de Turismo en el Proyecto de Reserva de la Biosfera Islas Marías. Nota: La estudiante se ganó el lugar con el Anteproyecto: Problemática socioambiental en mi comunidad. Mencionar que a nivel nacional solo se seleccionaron a 24 estudiantes para asistir y colaborar en el proyecto.

Relación con Organizaciones Estatales, Nacionales e Internacionales

- Conferencia "Sostenibilidad y Renegeración Planetaria", impartida por Acmed De Los Santos Mendoza, de OmniUnity AC Permacultura de México.
- Participación en la convocatoria 2022 "Escuelas por la Tierra" organizado por la organización Educación Mundial Ambiental.



VISITAS INDUSTRIALES

Ene – Abr 2022

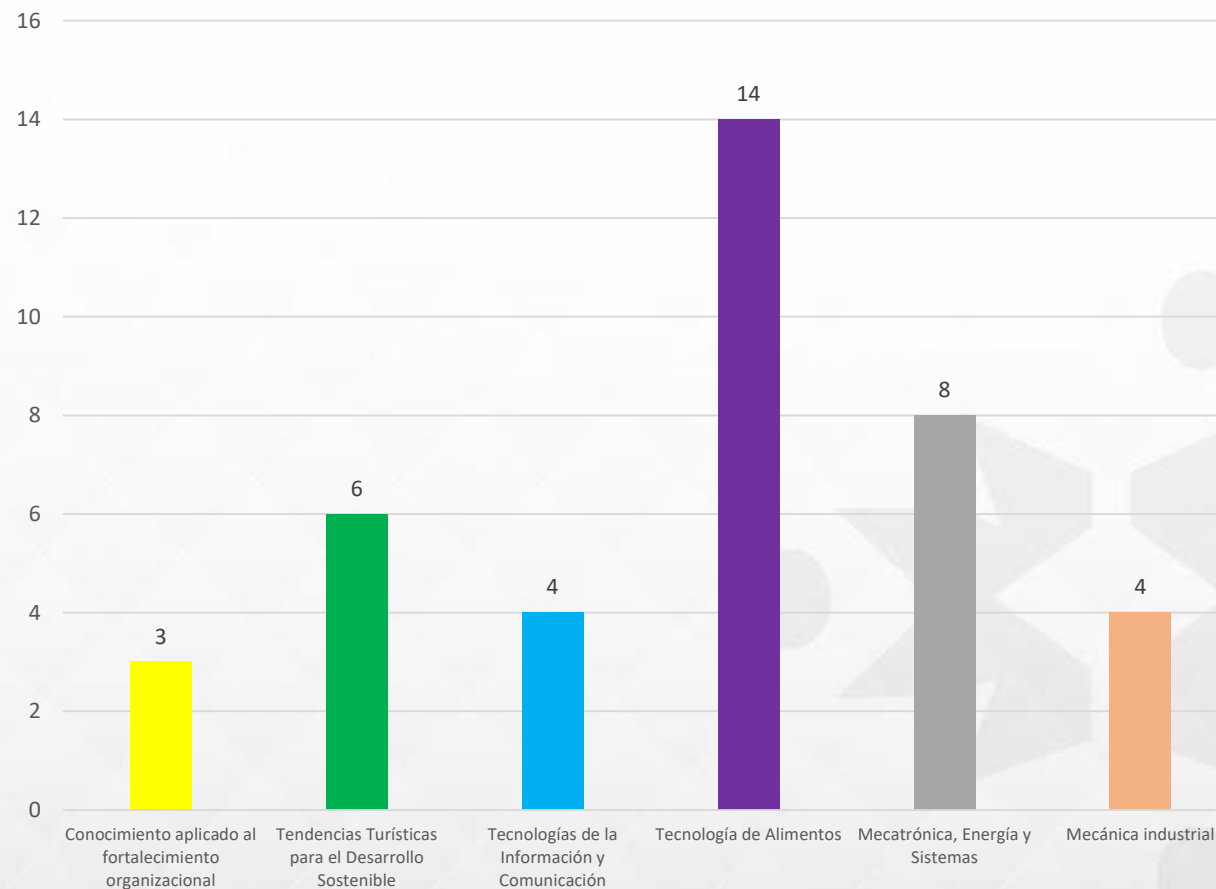
NO SE REALIZARON VISITAS INDUSTRIALES
EN ESTE CUATRIMESTRE



Resultado de las actividades del Cuerpo Académico

Ene- abr	
Nombre CA registrados ante PROMEP	No. de proyectos de investigación
Conocimiento aplicado al fortalecimiento organizacional	3
Tendencias Turísticas para el Desarrollo Sostenible	6
Tecnologías de la Información y Comunicación	4
Tecnología de Alimentos	14
Mecatrónica, Energía y Sistemas	8
Mecánica industrial	4

Desarrollo Científico y Tecnológico	Ene-abr 2021	May – Ago 2021	Sep – dic 2021	Ene-abr 2022
Líneas generales de aplicación	10	10	9	9
Proyectos	106	95	117	90
Docentes en proyectos	69	105	67	69
Alumnos en proyectos	767	548	935	702
Revista de divulgación	0	0	1	2
Publicaciones en congresos	0	0	5	0
Redes	8	7	8	7
Artículos arbitrados y elaborados por los profesores de tiempo completo.	0	1	4	2

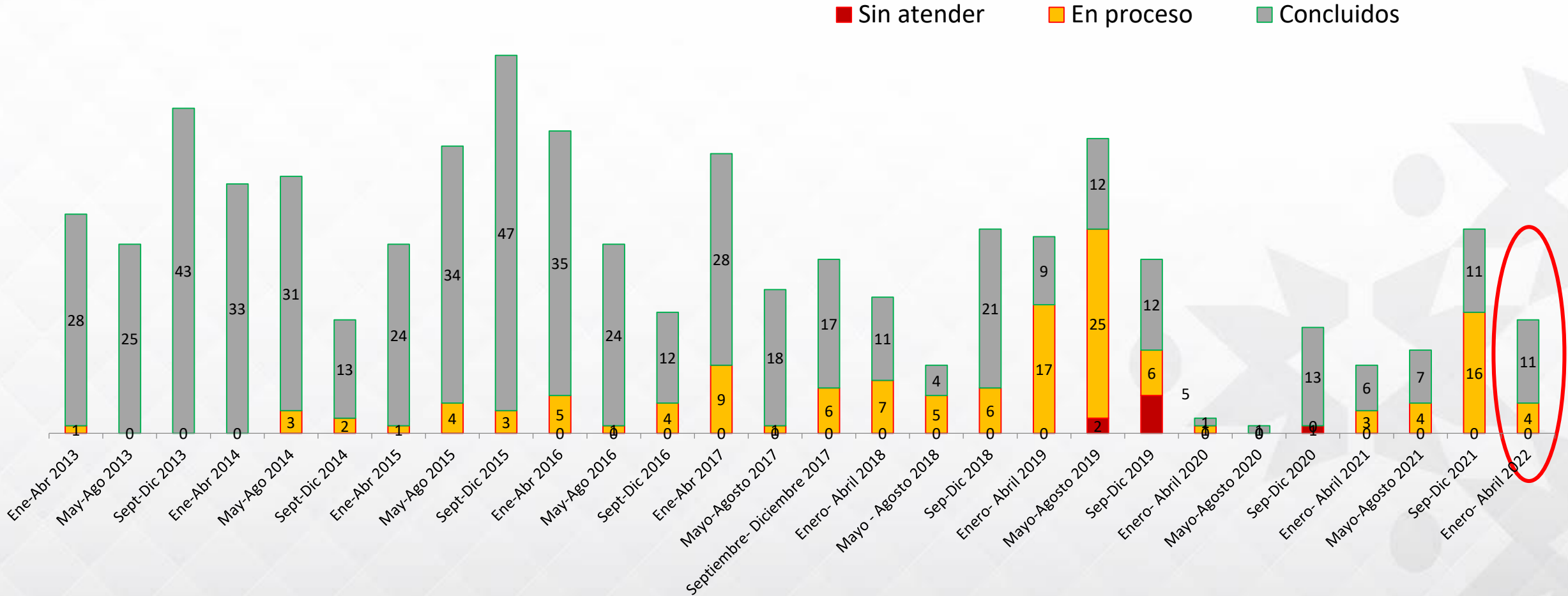


¡¡Gracias por su atención!!



4. No conformidades y acciones correctivas

Estado de las Acciones Correctivas



-Análisis de acciones correctivas duplicadas

-Estrategias de seguimiento

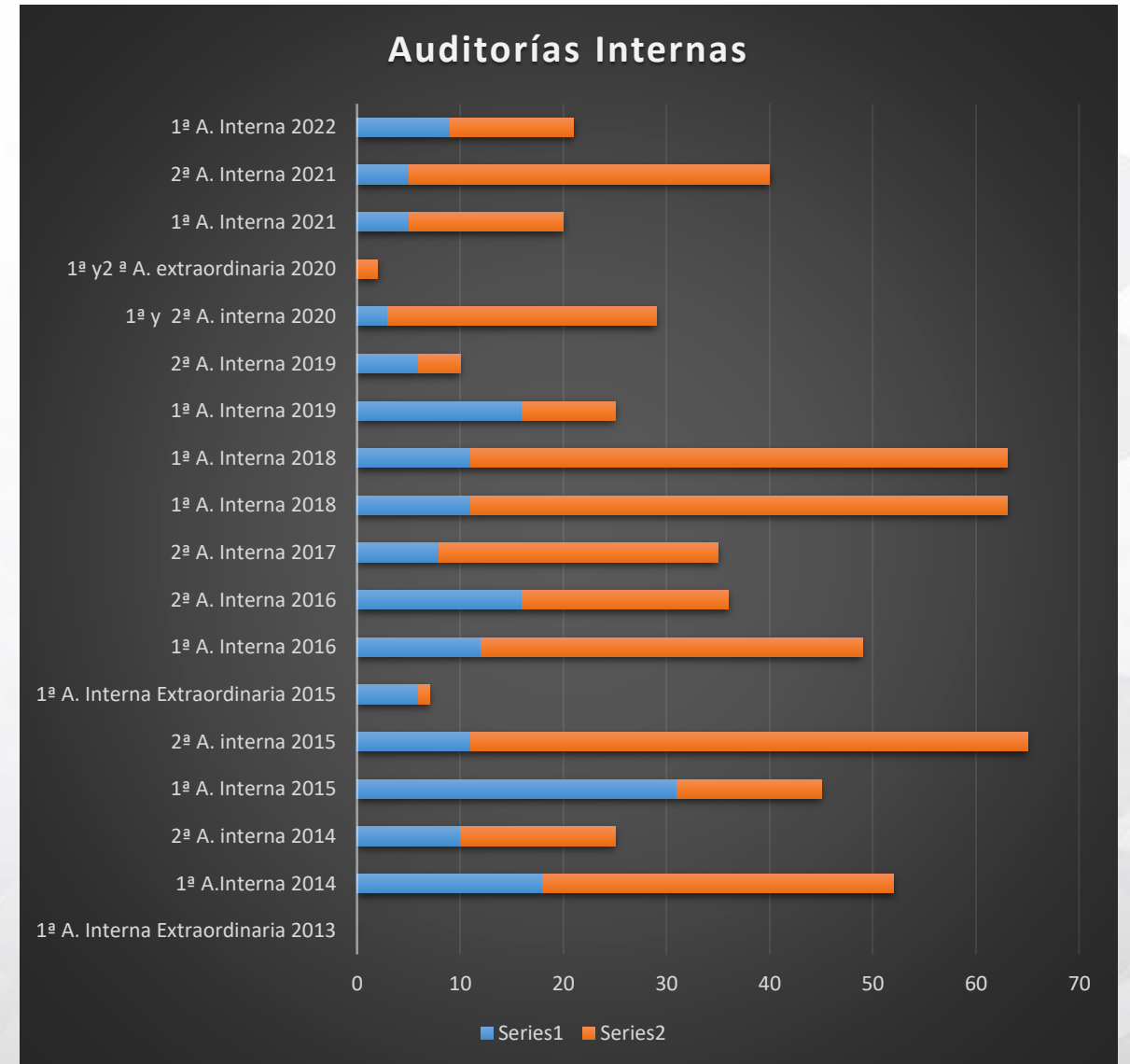
-Cierre de no conformidades de acuerdo al Procedimiento



5. Resultados de las auditorías de 2013 a la Fecha

5.1 Auditorías internas

Tipo de Auditoría	Fecha	No conformidades	Estatus	Acciones de mejora
1ª A. Interna Extraordinaria 2013	16 al 18 de Diciembre de 2013	0	Concluidos	0
1ª A. Interna 2014	26 al 30 de Mayo de 2014	18	Concluidos	34
2ª A. interna 2014	1 al 8 de Diciembre de 2014	10	Concluidos	15
1ª A. Interna 2015	13 al 21 de abril de 2015	31	Concluidos	14
2ª A. interna 2015	3 al 7 de agosto de 2015	11	En proceso	54
1ª A. Interna Extraordinaria 2015	15 al 18 de diciembre de 2015	6	Concluidos	1
1ª A. Interna 2016	29 de febrero al 7 de marzo de 2016	12	Concluidos	37
2ª A. Interna 2016	27 al 30 de junio de 2016	16	En proceso	20
2ª A. Interna 2017	28 Agosto - 06 de Sep de 2017	8	En proceso	27
1ª A. Interna 2018	12 al 22 de marzo de 2018	11	En proceso	52
1ª A. Interna 2018	09 al 20 de julio de 2018	11	En proceso	52
1ª A. Interna 2019	29 marzo- 11 abril 2019	16	Concluidos	9
2ª A. Interna 2019	26 al 30 de Agosto 2019	6	Concluidos	4
1ª y 2ª A. interna 2020	14 al 30 de Septiembre 2020	3	Concluidos	26
1ª y 2ª A. extraordinaria 2020	26 al 29 de Octubre 2020	0	Concluidos	2
1ª A. Interna 2021	16 al 25 de Marzo de 2021	5	Concluidos	15
2ª A. Interna 2021	19 al 23 de Julio 2021	5	En proceso	35
1ª A. Interna 2022	16 al 25 de Marzo de 2022	9	En proceso	12

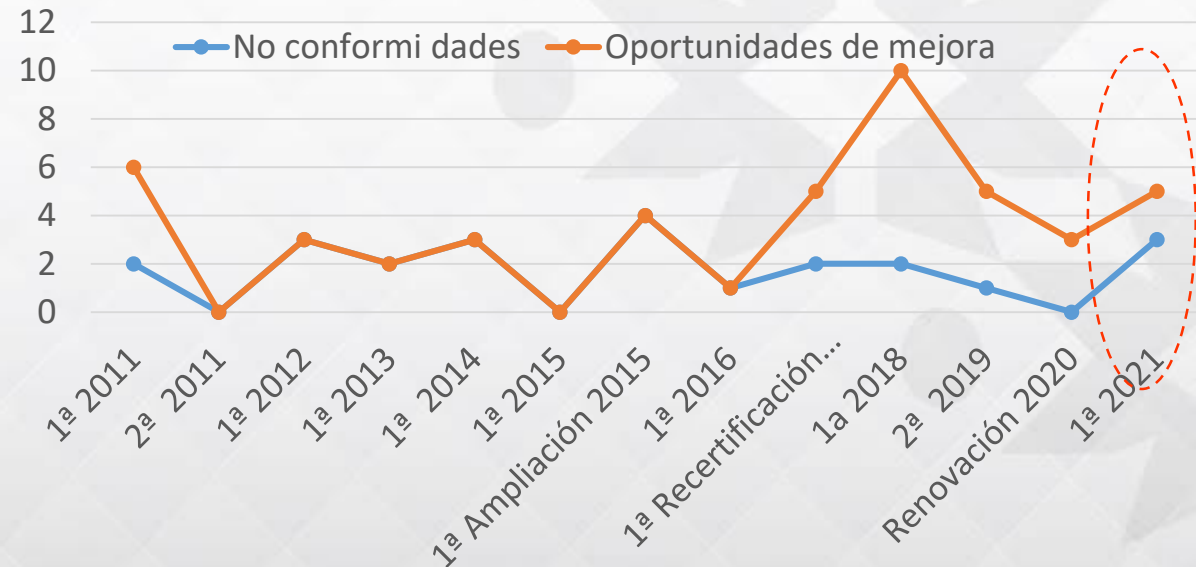


Auditorías Externas

Tipo de Auditoría	Fecha realizada	No conformidades	Oportunidades de mejora	Estatus
1ª Auditoría Externa de Seguimiento 2011	13 al 15 de Julio de 2011	2	4	Cerrada
2ª Auditoría Externa de Seguimiento 2011 (Recertificación)	26 al 28 de octubre de 2011			Cerrada
1ª Auditoría Externa 2012 de seguimiento	14 al 16 de Noviembre de 2012	3		Cerrada
1ª Auditoría Externa 2013 de seguimiento	20 al 22 de Noviembre de 2013	2		Cerrada
1ª Auditoría Externa de Recertificación 2014	13 al 15 de Octubre de 2014	3		Cerrada
1ª Auditoría Externa de seguimiento	23 al 25 de Noviembre de 2015			Cerrada
1ª Auditoría Externa de Ampliación	26 de Noviembre de 2015	4		Cerrada
1ª Auditoría Externa de seguimiento	24 al 26 de octubre 2016	1		Cerrada
1ª Auditoría Externa de Recertificación 2017	7 y 8 de diciembre 2017	2	3	Cerrada
1a Auditoría de seguimiento 2018	21,22 y 23 de noviembre 2018	2	8	Cerrada
2ª Auditoría Externa de Seguimiento 2019	20,21 y 22 de noviembre 2019	1	4	Cerrada
Auditoria Externa de renovación 2020	23,24 y 25 de noviembre 2020	0	3	Cerrada
1a Auditoria de seguimiento 2021	23 y 24 de noviembre 2021	3	2	En curso



Auditorías Externas



No conformidades.

No.	Criterio de auditoria	Descripción de la No Conformidad:	Estatus
1	6.1 de la norma de referencia	En la determinación de riesgos y oportunidades la organización no ha considerado los requisitos referidos en el apartado 4.2. Y aún no ha planificado las acciones para abordar los riesgos y oportunidades derivadas del contexto de la organización, así como la manera de evaluar su eficacia.	Se actualizo contexto de la organización Se decretaron 13 oportunidades y 12 riesgos. Se solicitó a responsables de proceso dar seguimiento a los riesgos y oportunidades decretados.
2	8.7 de la norma de referencia	Los requisitos determinados para identificar las salidas no conformes no están enfocados en el servicio que ofrece la institución, su enfoque es hacia lo que debe de cumplir el estudiante.	El proceso de control de Salidas no Conformes (P-SA-05) fue revisado y sigue pendiente su actualización
3	9.2 de la norma de referencia	La organización no se asegura de realizar las correcciones y tomar las acciones correctivas adecuadas sin demora injustificada derivadas de su última auditoria interna.	Al No conformidad 1634 ya fue validada Las No conformidades 1627, 1632, 1633 y 1635 se encuentran en proceso.

Oportunidades de mejora.

No.	Criterio de auditoria	Descripción	Estatus
1	4.4 de la norma de referencia	La organización cuenta con el proceso de Enseñanza y Aprendizaje, este a su vez se divide en 2 subprocesos (Programación y seguimiento cuatrimestral de actividades académicas, y Evaluación de aprendizaje por competencia), los cuales cuentan con entradas y salidas, sin embargo para el proceso como tal no hay una clara definición de ellas, es importante que sean especificadas.	Las directoras y directores están en proceso de diseño del PR-EA-01
2	4.4 de la norma de referencia	La Dirección de Universidades Tecnológicas desde hace varios años coordina y realiza los programas educativos. Analizar y revisar el enfoque que actualmente tienen el proceso de Diseño de Programas Educativos.	El responsable de proceso de Diseño de programas educativos (PR-DIS-01) se encuentra recabando firmas para dar de baja dicho planeación de proceso.



El desempeño de los proveedores externos

Parámetros de selección Enero-abril 2022

Parámetros de Selección	Conformidad	Acciones	Respuestas a evaluación realizada
1.SI A/B. ES MAYOR O IGUAL A 80% ENTONCES EL PROVEEDOR ES CONFIABLE Y SATISFACTORIO	80-100%	Aprobado y seleccionado	1.Si siempre.
1.SI A/B. ES MAYOR 60 % y menor a 80 % ENTONCES EL PROVEEDOR ES CONFIABLE	60-80%	Aprobado y seleccionado , bajo reservas y/o acción correctiva	1.Algunas veces
1.SI A/B ES MENOR A 60% ENTONCES EL PROVEEDOR NO CUMPLE	0-60%	Se suspende	1.No.

Resultados

Proveedor	Porcentaje Obtenido	Resultado Obtenido	Aprobado y Seleccionado
Proveedores Críticos	93.18%	Confiable y satisfactorio	Si
Proveedores Mayores	95.32%	Confiable y satisfactorio	Si
Proveedores Menores	96.62%	Confiable y satisfactorio	Si

A= TOTAL DE PUNTOS OBTENIDOS
B= TOTAL DE PUNTOS APLICADOS



**Promedio
general 95.04 %**



La adecuación de recursos



1.- Recursos Humanos

Enero- Abril 2022

La UTVM con la finalidad de dar atención a las necesidades de la comunidad Universitaria, ha tenido que realizar diversas acciones entre las cuales se encuentran las siguientes:

Necesidades	Acciones
Para dar atención a las necesidades académicas de los P.E	<ul style="list-style-type: none"> • Se realiza durante cada cuatrimestre la pertinencia de la fusión de grupos • La impartición de clases y tutorado por parte del personal administrativo, así como de los directivos de los P.E
Alumnos incluyentes	<ul style="list-style-type: none"> • Contratación de personal exclusivo para su atención, sin que para esto se haya excedido el presupuesto asignado a la UTVM
Capacitación	<ul style="list-style-type: none"> • 53 trabajadores tomaron curso de Ingles Básico- Intermedio – Avanzado
Adecuación de procedimientos	<ul style="list-style-type: none"> • Referente al retorno presencial , se hace la adecuación de acuerdo al requerimiento de los procesos , como reuniones virtuales, análisis y trabajos de manera digital, optimizando recursos.

d) La adecuación de recursos

2. Financieros

Para el cumplimiento de los objetivos de esta casa de estudios se efectúa el suministro de materiales, bienes y servicios necesarios para el desarrollo de las actividades de cada área de esta Institución.

Considerando los procedimientos, requisitos, criterios de eficiencia, eficacia, imparcialidad, honradez y transparencia, este proceso se realiza mediante:

Adjudicación directa

Invitación a cuando menos tres personas

Licitación Pública



d) La adecuación de recursos

En el periodo de Enero –Abril 2022 se tramitaron lo siguiente:

ENERO - ABRIL 2022					
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	TOTAL
Adjudicación Directa	28	58	47	41	174
Invitación a cuando menos tres personas	0	0	0	0	0
Licitación Publica	4	5	6	4	19
Total por Mes	32	63	53	45	193
Cancelados	0	1	1	0	2
Tramites Pagados	32	62	52	45	191

Durante el cuatrimestre Enero – Abril 2022 se efectuaron un total de 193 requisiciones de las cuales 2 procedimientos se cancelaron derivado a situaciones externas al departamento, por consiguiente en relación al suministro de insumos se cumplió con un 99.00% de conformidad a las modalidades de contratación para el proceso de adquisiciones que marca la Normatividad en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios para el sector Publico, considerando como prioritario el cumplimiento de los objetivos académicos de esta Institución.

d) La adecuación de recursos

3. Infraestructura

Enero-abril 2022

Enero

Limpieza general en edificios y áreas verdes, para un regreso seguro.



Febrero

Instalación de la cabina de sanitización en las dos entradas principales.



Marzo

Asignación de cajones de estacionamiento a la comunidad universitaria



3. Infraestructura Enero-abril 2022

Tabla Comparativa

Área Responsable	Indicador	Actualización	Estándar Institucional	Comparativo por Periodo		
				Ene-Abr 2022	May-Ago 2022	Sept-Dic 2022
		Periodo Anual	Estándar			
Departamento de Mantenimiento e Instalaciones	Mantenimiento Preventivo a Instalaciones	Preventivo	100 %	33.33%		
	Cumplimiento a los Programas de Mantenimiento e Instalaciones	General	82 %	79%		
		Correctivo	82 %	61%		
		Vehículos	82 %	90%		



La eficacia de la acciones tomadas para abordar los riesgos



La eficacia de la acciones tomadas para abordar los riesgos



Análisis por parte del Mtro. Cruz Juan José
Pérez



La eficacia de la acciones tomadas para abordar los riesgos

EVALUACIÓN DE EFICIENCIA DE LAS ACCIONES DE RIESGOS DURANTE AUDITORIA INTERNA 01/2022

Total de riesgos	Riesgos considerados en AI	Riesgos auditados	Riesgos no auditados
40	34	28	6



GUÍA DE ACCIONES PARA CONTROLAR EL SERVICIO NO CONFORME DE LOS PROCESOS ESTRATEGICOS INVOLUCRADOS EN EL PROCESO EDUCATIVO

1. CONTROL DE SALIDAS NO CONFORMES (P-SA-05)

Proceso	Salida	Requisito	Salida no conforme	Tratamiento a la SNC	Responsable
Evaluación del aprendizaje Basado en competencias	Captura de calificaciones en fechas programadas	Evaluación diagnóstica Planeación didáctica Instrumentos y herramientas de evaluación	No capturar la calificación en las fechas establecidas	Corrección: El facilitador deberá enviar su solicitud de captura y dar seguimiento	Director de los PE de Mecatrónica y Energías Renovables
Programación y Seguimiento de Actividades Académicas	Planeaciones didácticas validadas Avance programático	- Solicitud de contratación de personal - Contratación de personal de acuerdo a lo solicitado - Asignación de horarios - Publicación de horarios en el sistema - Captura de planeaciones en tiempo y forma	No realizar planeación didáctica Avance programático menor al 100%	a) Corrección: Elaboración de planeación didáctica	Director de los PE de Turismo y Gastronomía